



Laboratorio Analisi Mediche  
**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV, CF e P. IVA 00834060188

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015  
Certificato n. 9122.SGIO



# CARTA DEI SERVIZI

**ATTIVITÀ DI PRELIEVO COMUNALE**

La Direzione Generale  
Dr. *Spartaco Mascherpa*

## CENNI STORICI

Il *Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO* è attivo nel settore delle analisi chimico-cliniche e microbiologiche dal 1974.

Nel 1998, in seguito al cambio di gestione, l'Organizzazione è stata totalmente rinnovata nelle infrastrutture, nella strumentazione analitica e nel personale.

Nel 2001 l'Ente sviluppa le proprie capacità operative effettuando una fusione a livello societario, incorporando il *Laboratorio Analisi Mediche* di Sannazzaro de' Burgondi e mantenendone in loco il laboratorio originario.

Nell'ottica di rafforzare la propria presenza sul territorio e di fornire migliori servizi all'utenza, nel 2004 l'Azienda acquisisce anche il *Laboratorio Analisi COS*, uno degli "storici" laboratori privati di Pavia, e ivi trasferisce la sede cittadina del laboratorio analisi.

Nel 2010 si concretizza l'unificazione dei due laboratori analisi presso la sede centrale di San Genesio ed Uniti.

Nel 2014 l'Azienda acquisisce il ramo di azienda del *Laboratorio Analisi Chimico Cliniche Accursio* in Milano, trasformando il laboratorio originario in un nuovo punto prelievi.

Al fine di implementare l'offerta dei servizi sanitari erogati e di migliorare l'attuale livello di accessibilità alle prestazioni di laboratorio, integrando così la rete diagnostica esistente sul territorio del Lodigiano e del Pavese, nel 2016 si realizzano due nuovi punti prelievi esterni nei Comuni di Sant'Angelo Lodigiano e Vigevano e nel 2025 viene aperto un ulteriore punto prelievi esterno a Lodi.

Attualmente la struttura dello SMEl è articolata in una Unità Operativa principale alla quale afferiscono un centro prelievi attiguo e otto punti prelievi esterni.

## MISSIONE

Il *Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO* si impegna a fornire un servizio di medicina di laboratorio del miglior livello qualitativo possibile in grado di soddisfare pienamente le esigenze esplicite ed implicite del Cliente.

## OBIETTIVI PER IL MIGLIORAMENTO

Il *Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO* intende garantire e migliorare la qualità dei servizi offerti attraverso:

- il continuo aggiornamento del proprio know-how tecnologico e professionale
- l'utilizzo estensivo della tecnologia informatica (ICT)
- l'adozione di processi analitici che forniscano risultati precisi ed attendibili e che riducano i tempi di disponibilità dei referti
- l'utilizzo di tecnologie che salvaguardino la salute degli operatori e dell'ambiente
- la partecipazione a programmi di controllo della qualità intralaboratorio (CQI) ed interlaboratorio (VEQ)
- il consolidamento del Sistema di Gestione Aziendale della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e l'aggiornamento della relativa certificazione
- la promozione e lo sviluppo di progetti di miglioramento continuo.

## TEMPI DI ESECUZIONE DELLE ANALISI

| ESAMI ESEGUITI IN SEDE                           | TEMPI DI CONSEGNA                                                                                   |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CHIMICA CLINICA                                  | IN GIORNATA<br>da Lunedì a Venerdì                                                                  |
| PROTEINE SPECIFICHE                              |                                                                                                     |
| COAGULAZIONE                                     |                                                                                                     |
| EMATOLOGIA                                       |                                                                                                     |
| MARKERS EPATITI                                  |                                                                                                     |
| MARKERS TUMORALI                                 |                                                                                                     |
| ORMONI TIROIDEI                                  |                                                                                                     |
| ORMONI FERTILITÀ                                 |                                                                                                     |
| DOSAGGIO FARMACI                                 |                                                                                                     |
| VIROLOGIA                                        |                                                                                                     |
| SIEROLOGIA                                       |                                                                                                     |
| AUTOIMMUNITÀ                                     | 1 SETTIMANA                                                                                         |
| MICROBIOLOGIA<br>Urinocoltura                    | • 48 ORE SE NEGATIVO<br>• 48 ORE SE POSITIVO<br>(con eventuale identificazione ed antibiogramma)    |
| MICROBIOLOGIA<br>Esame culturale su tamponi vari | • 48 ORE SE NEGATIVO<br>• 72 ORE SE POSITIVO<br>(con eventuale identificazione ed antibiogramma)    |
| MICOLOGIA MEDICA                                 | • 48 ORE SE NEGATIVO<br>• 72 ORE SE POSITIVO<br>(con eventuale identificazione ed antimicogramma)   |
| SPERMIOGRAMMA                                    | 1 GIORNO, ESEGUITO SU PRENOTAZIONE<br>SOLO A SAN GENESIO<br>e-mail: spermiogrammi@lam-sangiorgio.it |
| BIOLOGIA MOLECOLARE                              | 2 SETTIMANE, da Lunedì a Venerdì                                                                    |

***I tempi di esecuzione sono indicativi e suscettibili di possibili variazioni dovute a cause organizzative e/o tecniche.***

***I tempi di refertazione per gli esami inviati in service sono comunicati al momento dell'accettazione.***

***È attivo il servizio di refertazione on line (ROL): per conoscerne le modalità di attivazione potete chiedere informazioni ed assistenza ai nostri operatori.***

### AUTORIZZAZIONI

- Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010 e ss.mm.ii.
- Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture Accreditate: n. 754

### ACCREDITAMENTO

- SSR – Servizio Sanitario Regionale

### CONVENZIONI

- EDENRED
- FABI
- GBS - Generali
- GRUPPO POSTE VITA
- UNISALUTE

### MODALITÀ DI ACCESSO PRESSO I PUNTI PRELIEVI

#### **Prestazioni erogate in regime di convenzione con il SSR**

Presentarsi all'accettazione muniti di:

- Prescrizione medica su impegnativa della Regione di appartenenza
- Tesserino sanitario o Carta Regionale dei Servizi
- Codice fiscale
- Documento di riconoscimento

#### **Prestazioni erogate in regime di solvenza**

Presentarsi all'accettazione muniti di:

- Eventuale prescrizione medica
- Codice fiscale
- Documento di riconoscimento

#### **Tariffario in vigore**

È in vigore il tariffario del SSR – Regione Lombardia comprensivo di eventuali esenzioni dal pagamento del ticket.

***Non è necessaria la prenotazione.***

***Per accedere al servizio di accettazione munirsi dell'apposito ticket disponibile all'ingresso di ogni sede.***

***I contenitori per la raccolta dei materiali biologici sono forniti gratuitamente agli utenti che ne faranno richiesta.***

### ORGANIZZAZIONE

#### **Sede Legale ed Amministrativa – San Genesio ed Uniti**

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| MASCHERPA SPARTACO | LEGALE RAPPRESENTANTE SMeL |
|--------------------|----------------------------|

#### **U.O. 1 (Laboratorio Analisi) – San Genesio ed Uniti**

SMeL – Laboratorio Clinico Generale con aree specialistiche di:

Patologia Clinica (Biochimica Clinica\_Tossicologia e Ematologia\_Coagulazione)

Microbiologia e Virologia

|                    |                                              |
|--------------------|----------------------------------------------|
| CHIAPPA CARLO      | DIRETTORE SANITARIO SMeL                     |
| LAVEZZOLI MASSIMO  | DIRETTORE RESPONSABILE SMeL                  |
| LAGORIO VALENTINA  | DIRETTORE AREA Patologia Clinica             |
| MISERERE SIMONA M. | RESPONSABILE Biochimica Clinica_Tossicologia |
| SOLARI NADIA       | RESPONSABILE Ematologia_Coagulazione         |
| GIORONE ALESSANDRA | DIRETTORE AREA Microbiologia e Virologia     |

#### **Attività di Prelievo Comunale – Dorno**

|                  |                               |
|------------------|-------------------------------|
| TRECCANI ROSSANA | RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI |
|------------------|-------------------------------|

***Nelle sale prelievi è impiegato personale sanitario qualificato, in possesso dei titoli professionali abilitanti.***

### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Il personale del settore Amministrazione è a disposizione per chiarimenti ed informazioni nei seguenti orari. Tel. 0382 580556

| SEDE / RESPONSABILE              | DA LUNEDÌ A VENERDÌ | SABATO |
|----------------------------------|---------------------|--------|
| <b>Dorno</b><br>TRECCANI ROSSANA | 11 – 12             | – – –  |

Il personale del settore Laboratorio Analisi è a disposizione per chiarimenti ed informazioni nei seguenti orari. Tel. 0382 580556

| SEDE / RESPONSABILE                              | DA LUNEDÌ A VENERDÌ | SABATO |
|--------------------------------------------------|---------------------|--------|
| <b>San Genesio ed Uniti</b><br>LAVEZZOLI MASSIMO | 11 – 16             | – – –  |

*Per suggerimenti o reclami scritti si prega di utilizzare gli appositi moduli disponibili presso gli sportelli del settore Amministrazione.*

### SAN GIORGIO ON LINE

| SEDE LEGALE ED OPERATIVA   |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| sangesio@lam-sangiorgio.it | www.laboratoriosangiorgio.it |

|                          |                                                                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ARCHIVIO Referto On Line | <a href="https://sangiorgio.referti.cloud/">https://sangiorgio.referti.cloud/</a> |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

### POLIAMBULATORIO MEDICO COMUNALE

| SEDI         | INDIRIZZO                                          | ORARIO PRELIEVI<br>CONSEGNA CAMPIONI                                         | ORARIO RITIRO<br>REFERTI                                                       |
|--------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dorno</b> | Via Cerri 2<br>Tel. 0382 580556<br>Fax 0382 580531 | martedì e giovedì<br>dalle 7 alle 8,30<br><br>sabato<br>dalle 7,30 alle 9,30 | da lunedì a venerdì<br>dalle 17 alle 17,30<br>presso<br><b>Poliambulatorio</b> |

*Per informazioni relative all'erogazione del servizio è possibile contattare il personale responsabile da lunedì a venerdì – dalle 11 alle 12 al seguente recapito telefonico: 0382 580556.*

### PRESTAZIONI NON ESEGUITE

- ACTH Ormone adenocorticotropo
- ADH Ormone antidiuretico
- AMMONIEMIA
- GASTRINA
- GLUCAGONE
- LATTATO
- OMOCISTEINA
- OSTEOCALCINA
- PTH Paratormone
- RENINA
- AGGLUTININE A FRIGORE
- CRIOGLOBULINE
- EMOCOLTURA
- OGTT
- PRELIEVI TEMPORIZZATI