



Laboratorio Analisi Mediche  
**San Giorgio** SRL

Registre du commerce PV, CF e P. IVA 00834060188

SYSTÈME DE QUALITÉ CERTIFIÉ UNI EN ISO 9001:2015

Certificat n. 9122SGIO



# CARTA DEI SERVIZI

La Direction Générale  
Dr. *Spartaco Mascherpa*

## NOTES HISTORIQUES

Le *Laboratoire d'Analyses Médicales SAN GIORGIO* est actif dans le domaine des analyses chimico-cliniques et microbiologiques depuis 1974.

En 1998, à la suite du changement de direction, l'Organisation a été totalement renouvelée en termes d'infrastructure, d'instrumentation analytique et de personnel. En 2001, l'Autorité a développé ses capacités opérationnelles en fusionnant au niveau de l'entreprise, en incorporant le *Laboratoire d'Analyses Médicales* de Sannazzaro de' Burgondi et en conservant le laboratoire d'origine sur place. Dans le but de renforcer sa présence dans la région et d'offrir de meilleurs services aux utilisateurs, l'entreprise a également acquis en 2004 le *Laboratoire d'Analyse COS*, l'un des laboratoires privés "historiques" de Pavie, et y a transféré le siège du laboratoire d'analyses. En 2010, l'unification des deux laboratoires d'analyse au siège de San Genesio ed Uniti a eu lieu. En 2014, l'entreprise a acquis la branche d'activité du *Laboratoire d'Analyse Chimique Clinique Accursio* à Milan, transformant le laboratoire d'origine en un nouveau point d'échantillonnage. Afin de mettre en œuvre l'offre de services de santé fournis et d'améliorer le niveau actuel d'accessibilité aux services de laboratoire, en intégrant ainsi le réseau de diagnostic existant dans les régions de Lodi et de Pavie, en 2016, deux nouveaux points de prélèvement externes ont été créés dans les municipalités de Sant'Angelo Lodigiano et Vigevano et en 2025, un point de prélèvement externe supplémentaire a été ouvert à Lodi.

Actuellement, la structure SMeL est divisée en une unité d'exploitation principale à laquelle appartiennent un centre d'échantillonnage adjacent et sept points d'échantillonnage externes.

## MISSION

Le *Laboratoire d'Analyses Médicales SAN GIORGIO* s'engage à fournir un service de médecine de laboratoire du meilleur niveau de qualité possible, capable de satisfaire pleinement les besoins explicites et implicites du client.

## OBJECTIFS D'AMÉLIORATION

Le *Laboratoire d'Analyses Médicales SAN GIORGIO* entend garantir et améliorer la qualité des services offerts à travers:

- la mise à jour continue de son savoir-faire technologique et professionnel
- l'utilisation extensive des technologies de l'information (TIC)
- l'adoption de processus analytiques qui fournissent des résultats précis et fiables et qui réduisent le temps de disponibilité des rapports
- l'utilisation de technologies qui préservent la santé des opérateurs et l'environnement
- participation à des programmes de contrôle de la qualité intralaboratoires (CQI) et interlaboratoires (EQA)
- la consolidation du système de gestion de la qualité de l'entreprise selon la norme UNI EN ISO 9001 et la mise à jour de la certification associée
- la promotion et le développement de projets d'amélioration continue.

## TEMPS D'EXÉCUTION DE L'ANALYSE

| EXAMENS SUR PLACE                                              | DÉLAIS DE LIVRAISON                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CHIMIE CLINIQUE                                                | LE MÊME JOUR<br>Du lundi au vendredi                                                                 |
| PROTÉINES SPÉCIFIQUES                                          |                                                                                                      |
| COAGULATION                                                    |                                                                                                      |
| HÉMATOLOGIE                                                    |                                                                                                      |
| MARQUEURS HÉPATITE                                             |                                                                                                      |
| MARQUEURS TUMORAUX                                             |                                                                                                      |
| HORMONES THYROIDIENNES                                         |                                                                                                      |
| HORMONES DE FERTILITÉ                                          |                                                                                                      |
| DOSAGE DES DROGUES                                             |                                                                                                      |
| VIROLOGIE                                                      |                                                                                                      |
| SÉROLOGIE                                                      |                                                                                                      |
| AUTO-IMMUNITÉ                                                  | 1 SEMAINE                                                                                            |
| MICROBIOLOGIE<br>Culture d'urine                               | • 48 HEURES SI NÉGATIF<br>• 48 HEURES SI POSITIF<br>(avec identification possible et antibiogramme)  |
| MICROBIOLOGIE<br>Test de culture sur différents<br>écouvillons | • 48 HEURES SI NÉGATIF<br>• 72 HEURES SI POSITIF<br>(avec identification possible et antibiogramme)  |
| MYCOLOGIE MÉDICALE                                             | • 48 HEURES SI NÉGATIF<br>• 72 HEURES SI POSITIF<br>(avec identification possible et antimycogramme) |
| ANALYSE DE SPERME                                              | 1 JOUR, SUR RÉSERVATION<br>UNIQUEMENT À SAN GENESIO<br>e-mail: spermiogrammi@lam-sangiorgio.it       |
| BIOLOGIE MOLÉCULAIRE                                           | 2 SEMAINES, du lundi au vendredi                                                                     |

**Les délais de restitution sont indicatifs et susceptibles de variations pour des raisons organisationnelles et/ou techniques.**

**Les heures de présentation des examens envoyés en service sont communiquées au moment de l'acceptation.**

**Le service de signalement en ligne (ROL) est actif: pour savoir comment l'activer, vous pouvez demander des informations et de l'aide à nos opérateurs.**

## AUTORISATIONS

- Délibération ASL n. 287/DG del 28.07.2010 e ss.mm.ii.
- Inscription au registre régional des établissements agréés: n. 754

## ACCREDITATION

- SSR – Service Régional de Santé

## CONVENTIONS

- GBS - Generali
- GRUPPO POSTE VITA
- UNISALUTE

## MODALITÉS D'ACCÈS AUX POINTS D'ÉCHANTILLONNAGE

### **Services fournis dans le cadre d'une convention avec la SSR**

Présentez-vous à la réception avec:

- Prescription médicale sur recommandation de la Région d'origine
- Carte d'assurance-maladie ou carte de services régionaux
- Code fiscal
- Document d'identification

### **Avantages de la solvabilité**

Présentez-vous à la réception avec:

- Toute prescription médicale
- Code fiscal
- Document d'identification

### **Tarif actuel**

Le tarif SSR – Région Lombardie est en vigueur, y compris les éventuelles dispenses de paiement du billet.

**Aucune réservation n'est nécessaire.**

**Pour accéder au service d'enregistrement, procurez-vous le billet approprié disponible à l'entrée de chaque emplacement.**

**Pour les services fournis sous le régime de solvabilité, un service dédié est actif en priorité lors de la phase d'acceptation et d'accès aux salles de retrait.**

**Les conteneurs pour la collecte de matières biologiques sont fournis gratuitement aux utilisateurs qui en font la demande.**

## ORGANISATION

### **Siège juridique et administratif – San Genesio ed Uniti**

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| MASCHERPA SPARTACO | REPRÉSENTANT LÉGAL SMel |
|--------------------|-------------------------|

### **U.O. 1 (Laboratoire d'analyse) – San Genesio ed Uniti**

SMel – Laboratoire clinique général avec des domaines spécialisés de:  
Pathologie clinique (Biochimie clinique \_ Toxicologie et Hématologie \_ Coagulation)  
Microbiologie et Virologie

|                    |                                              |
|--------------------|----------------------------------------------|
| CHIAPPA CARLO      | DIRECTEUR MÉDICAL SMel                       |
| LAVEZZOLI MASSIMO  | DIRECTEUR EN CHARGE DE SMel                  |
| LAGORIO VALENTINA  | DIRECTEUR DOMAINE Pathologie Clinique        |
| MISERERE SIMONA M. | RESPONSABLE Biochimie Clinique _ Toxicologie |
| SOLARI NADIA       | RESPONSABLE Hématologie _ Coagulation        |
| GIORONE ALESSANDRA | DIRECTEUR DOMAINE Microbiologie et Virologie |

### **Centre d'échantillonnage adjacent – San Genesio ed Uniti**

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| TRECCANI ROSSANA | CHARGÉ DE CLIENTÈLE |
|------------------|---------------------|

### **Point d'échantillonnage externe – Sannazzaro dé Burgondi**

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| CUPELLINI ELENA | CHARGÉ DE CLIENTÈLE |
|-----------------|---------------------|

### **Point d'échantillonnage externe – San Martino Siccomario**

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| CAIRO SERENA | CHARGÉ DE CLIENTÈLE |
|--------------|---------------------|

### **Point d'échantillonnage externe – Pavia**

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| DEGIAMPIETRO MARTINA | CHARGÉ DE CLIENTÈLE |
|----------------------|---------------------|

### **Point d'échantillonnage externe – Landriano**

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| ZANNI DANIELA | CHARGÉ DE CLIENTÈLE |
|---------------|---------------------|

### **Point d'échantillonnage externe – Milano 1**

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| MIRANDA SABRINA | CHARGÉ DE CLIENTÈLE |
|-----------------|---------------------|

### **Point d'échantillonnage externe – Sant'Angelo Lodigiano**

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| GALLETTI LUCA | CHARGÉ DE CLIENTÈLE |
|---------------|---------------------|

### **Point d'échantillonnage externe – Vigevano**

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| SANTAGOSTINO MARCO | CHARGÉ DE CLIENTÈLE |
|--------------------|---------------------|

### **Point d'échantillonnage externe – Lodi**

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| MARTELLI RACHELE | CHARGÉ DE CLIENTÈLE |
|------------------|---------------------|

**Du personnel de santé qualifié possédant des qualifications professionnelles qualifiantes est employé dans les salles d'échantillonnage et pour les services dans les entreprises.**

## BUREAU DES RELATIONS PUBLIQUES

Le personnel du secteur de l'administration est disponible pour des éclaircissements et des informations aux moments suivants.

| SIÈGE / RESPONSABLE                              | DU LUNDI AU VENDREDI | SAMEDI      |
|--------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| <b>San Genesio ed Uniti</b><br>TRECCANI ROSSANA  | 11 – 12              | 7,30 – 9,30 |
| <b>Sannazzaro dé Burgondi</b><br>CUPELLINI ELENA | 11 – 12              | 7,30 – 9,30 |
| <b>San Martino Siccomario</b><br>CAIRO SERENA    | 11 – 12              | 7,30 – 9,30 |
| <b>Pavia</b><br>DEGIAMPIETRO MARTINA             | 11 – 12              | 7,30 – 9,30 |
| <b>Landriano</b><br>ZANNI DANIELA                | 7,30 – 9,30          | 7,30 – 9,30 |
| <b>Milano 1 - Accursio</b><br>MIRANDA SABRINA    | 11 – 12              | 7,30 – 9,30 |
| <b>Sant'Angelo Lodigiano</b><br>GALLETTI LUCA    | 11 – 12              | 7,30 – 9,30 |
| <b>Vigevano</b><br>SANTAGOSTINO MARCO            | 11 – 12              | 7,30 – 9,30 |
| <b>Lodi</b><br>MARTELLI RACHELE                  | 11 – 12              | 7,30 – 9,30 |

Le personnel du secteur Laboratoire d'analyses est disponible pour des éclaircissements et des informations aux moments suivants.

| SIÈGE / RESPONSABLE                              | DU LUNDI AU VENDREDI | SAMEDI  |
|--------------------------------------------------|----------------------|---------|
| <b>San Genesio ed Uniti</b><br>LAVEZZOLI MASSIMO | 11 – 16              | 10 – 11 |

*Pour des suggestions écrites ou des plaintes, veuillez utiliser les formulaires appropriés disponibles aux guichets administratifs.*

## SAN GIORGIO ON LINE

| SIÈGE JURIDIQUE ET OPÉRATIONNEL |                                                                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| sangenasio@lam-sangiorgio.it    | www.laboratoriosangiorgio.it                                                      |
| ARCHIVE Rapport en ligne        | <a href="https://sangiorgio.referti.cloud/">https://sangiorgio.referti.cloud/</a> |

| SIÈGES                        | ADRESSE                                                          | DÉLAI DE LIVRAISON DE L'ÉCHANTILLON                           | TEMPS DE COLLECTE DU RAPPORT                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>San Genesio ed Uniti</b>   | Via S. Riccardo Pampuri 1<br>Tel. 0382 580556<br>Fax 0382 580531 | Du lundi au vendredi de 7h à 10h<br><br>Samedi de 7h30 à 9h30 | Du lundi au vendredi de 17h à 18h<br><br>Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h  |
| <b>Sannazzaro dé Burgondi</b> | Via Albino Cei 12<br>Tel. 0382 998441                            | Du lundi au samedi de 7h30 à 9h30                             | Du lundi au vendredi de 17h à 18h<br><br>Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h  |
| <b>San Martino Siccomario</b> | Via Turati 28<br>Tel. 0382 556973                                | Du lundi au vendredi de 7h à 10h<br><br>Samedi de 7h30 à 9h30 | Du lundi au vendredi de 17h à 18h<br><br>Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de collecte du rapport. Du lundi au vendredi de 11h à 12h   |
| <b>Pavia</b>                  | Piazza Marelli 4/5<br>Tel. 0382 23674                            | Du lundi au vendredi de 7h à 10h<br><br>Samedi de 7h30 à 9h30 | Du lundi au vendredi de 17h à 18h<br><br>Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h  |
| <b>Landriano</b>              | Via Marconi 18<br>Tel. 0382 64690                                | Du lundi au samedi de 7h30 à 9h30                             | Du lundi au vendredi de 17h à 18h<br><br>Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de collecte du rapport. Du lundi au vendredi de 7h30 à 9h30 |
| <b>Milano 1 Accursio</b>      | Via Gassendi 4<br>ang. Piazzale Accursio<br>Tel. 02 3271424      | Du lundi au vendredi de 7h à 10h<br><br>Samedi de 7h30 à 9h30 | Du lundi au vendredi de 17h à 18h<br><br>Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h  |
| <b>Sant'Angelo Lodigiano</b>  | Largo Volontari VV.F. 15<br>Tel. 0371 091048                     | Du lundi au vendredi de 7h à 10h<br><br>Samedi de 7h30 à 9h30 | Du lundi au vendredi de 17h à 18h<br><br>Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h  |
| <b>Vigevano</b>               | Via Mascagni 41<br>ang. Corso Brodolini<br>Tel. 0381 691945      | Du lundi au vendredi de 7 à 10<br><br>Samedi de 7h30 à 9h30   | Du lundi au vendredi de 17h à 18h<br><br>Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h  |
| <b>Lodi</b>                   | Via Selvagreca snc<br>Tel. 0371 223522                           | Du lundi au vendredi de 7h à 10h<br><br>Samedi de 7h30 à 9h30 | Du lundi au vendredi de 17h à 18h<br><br>Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h  |