

Registro Imprese PV, CF e P. IVA 00834060188

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015

Certificato n. 9122SGIO



CARTA DEI SERVIZI

La Direzione Generale
Dr. *Spartaco Mascherpa*

CENNI STORICI

Il *Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO* è attivo nel settore delle analisi chimico-cliniche e microbiologiche dal 1974.

Nel 1998, in seguito al cambio di gestione, l'Organizzazione è stata totalmente rinnovata nelle infrastrutture, nella strumentazione analitica e nel personale.

Nel 2001 l'Ente sviluppa le proprie capacità operative effettuando una fusione a livello societario, incorporando il *Laboratorio Analisi Mediche* di Sannazzaro dé Burgondi e mantenendone in loco il laboratorio originario.

Nell'ottica di rafforzare la propria presenza sul territorio e di fornire migliori servizi all'utenza, nel 2004 l'Azienda acquisisce anche il *Laboratorio Analisi COS*, uno degli "storici" laboratori privati di Pavia, e ivi trasferisce la sede cittadina del laboratorio analisi.

Nel 2010 si concretizza l'unificazione dei due laboratori analisi presso la sede centrale di San Genesio ed Uniti.

Nel 2014 l'Azienda acquisisce il ramo di azienda del *Laboratorio Analisi Chimico Cliniche Accursio* in Milano, trasformando il laboratorio originario in un nuovo punto prelievi.

Al fine di implementare l'offerta dei servizi sanitari erogati e di migliorare l'attuale livello di accessibilità alle prestazioni di laboratorio, integrando così la rete diagnostica esistente sul territorio del Lodigiano e del Pavese, nel 2016 si realizzano due nuovi punti prelievi esterni nei Comuni di Sant'Angelo Lodigiano e Vigevano e nel 2025 viene aperto un ulteriore punto prelievi esterno a Lodi.

Attualmente la struttura dello SMEl è articolata in una Unità Operativa principale alla quale afferiscono un centro prelievi attiguo e otto punti prelievi esterni.

MISSIONE

Il *Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO* si impegna a fornire un servizio di medicina di laboratorio del miglior livello qualitativo possibile in grado di soddisfare pienamente le esigenze esplicite ed implicite del Cliente.

OBIETTIVI PER IL MIGLIORAMENTO

Il *Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO* intende garantire e migliorare la qualità dei servizi offerti attraverso:

- il continuo aggiornamento del proprio know-how tecnologico e professionale
- l'utilizzo estensivo della tecnologia informatica (ICT)
- l'adozione di processi analitici che forniscano risultati precisi ed attendibili e che riducano i tempi di disponibilità dei referti
- l'utilizzo di tecnologie che salvaguardino la salute degli operatori e dell'ambiente
- la partecipazione a programmi di controllo della qualità intralaboratorio (CQI) ed interlaboratorio (VEQ)
- il consolidamento del Sistema di Gestione Aziendale della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e l'aggiornamento della relativa certificazione
- la promozione e lo sviluppo di progetti di miglioramento continuo.

TEMPI DI ESECUZIONE DELLE ANALISI

ESAMI ESEGUITI IN SEDE	TEMPI DI CONSEGNA
CHIMICA CLINICA	IN GIORNATA da Lunedì a Venerdì
PROTEINE SPECIFICHE	
COAGULAZIONE	
EMATOLOGIA	
MARKERS EPATITI	
MARKERS TUMORALI	
ORMONI TIROIDEI	
ORMONI FERTILITÀ	
DOSAGGIO FARMACI	
VIROLOGIA	
SIEROLOGIA	
AUTOIMMUNITÀ	1 SETTIMANA
MICROBIOLOGIA Urinocoltura	• 24 ORE SE NEGATIVO • 48 ORE SE POSITIVO (con eventuale identificazione ed antibiogramma)
MICROBIOLOGIA Esame culturale su tamponi vari	• 48 ORE SE NEGATIVO • 72 ORE SE POSITIVO (con eventuale identificazione ed antibiogramma)
MICOLOGIA MEDICA	• 48 ORE SE NEGATIVO • 72 ORE SE POSITIVO (con eventuale identificazione ed antimicrogramma)
SPERMIOGRAMMA	1 GIORNO, ESEGUITO SU PRENOTAZIONE SOLO A SAN GENESIO e-mail: spermiogrammi@lam-sangiorgio.it
BIOLOGIA MOLECOLARE	2 SETTIMANE, da Lunedì a Venerdì

I tempi di refertazione sono indicativi e suscettibili di variazioni dovute a cause organizzative e/o tecniche.

I tempi di refertazione per gli esami inviati in service sono comunicati al momento dell'accettazione.

È attivo il servizio di refertazione on line (ROL): per conoscerne le modalità di attivazione potete chiedere informazioni ed assistenza ai nostri operatori.

AUTORIZZAZIONI

- Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010 e ss.mm.ii.
- Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture Accreditate: n. 754

ACCREDITAMENTO

- SSR – Servizio Sanitario Regionale

CONVENZIONI

- GBS - Generali
- GRUPPO POSTE VITA
- UNISALUTE

MODALITÀ DI ACCESSO PRESSO I PUNTI PRELIEVI

Prestazioni erogate in regime di convenzione con il SSR

Presentarsi all'accettazione muniti di:

- Prescrizione medica su impegnativa della Regione di appartenenza
- Tesserino sanitario o Carta Regionale dei Servizi
- Codice fiscale
- Documento di riconoscimento

Prestazioni erogate in regime di solvenza

Presentarsi all'accettazione muniti di:

- Eventuale prescrizione medica
- Codice fiscale
- Documento di riconoscimento

Tariffario in vigore

È in vigore il tariffario del SSR – Regione Lombardia comprensivo di eventuali esenzioni dal pagamento del ticket.

Non è necessaria la prenotazione.

Per accedere al servizio di accettazione munirsi dell'apposito ticket disponibile all'ingresso di ogni sede.

Per le prestazioni erogate in regime di solvenza è attivo un servizio dedicato con priorità in fase di accettazione ed accesso alle sale prelievi.

I contenitori per la raccolta dei materiali biologici sono forniti gratuitamente agli utenti che ne faranno richiesta.

ORGANIZZAZIONE

Sede Legale ed Amministrativa – San Genesio ed Uniti

MASCHERPA SPARTACO	LEGALE RAPPRESENTANTE SMeL
--------------------	----------------------------

U.O. 1 (Laboratorio Analisi) – San Genesio ed Uniti

SMeL – Laboratorio Clinico Generale con aree specialistiche di:

Patologia Clinica (Biochimica Clinica_Tossicologia e Ematologia_Coagulazione)
Microbiologia e Virologia

CHIAPPA CARLO	DIRETTORE SANITARIO SMeL
LAVEZZOLI MASSIMO	DIRETTORE RESPONSABILE SMeL
LAGORIO VALENTINA	DIRETTORE AREA Patologia Clinica
MISERERE SIMONA M.	RESPONSABILE Biochimica Clinica_Tossicologia
SOLARI NADIA	RESPONSABILE Ematologia_Coagulazione
GIORONE ALESSANDRA	DIRETTORE AREA Microbiologia e Virologia

Centro prelievi attiguo – San Genesio ed Uniti

TRECCANI ROSSANA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
------------------	-------------------------------

Punto prelievi esterno – Sannazzaro dé Burgondi

CUPELLINI ELENA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
-----------------	-------------------------------

Punto prelievi esterno – San Martino Siccomario

CAIRO SERENA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
--------------	-------------------------------

Punto prelievi esterno – Pavia

DEGIAMPIETRO MARTINA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
----------------------	-------------------------------

Punto prelievi esterno – Landriano

ZANNI DANIELA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
---------------	-------------------------------

Punto prelievi esterno – Milano 1

MATTAINI ANNALISA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
-------------------	-------------------------------

Punto prelievi esterno – Sant'Angelo Lodigiano

GALLETTI LUCA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
---------------	-------------------------------

Punto prelievi esterno – Vigevano

SANTAGOSTINO MARCO	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
--------------------	-------------------------------

Punto prelievi esterno – Lodi

MARTELLI RACHELE	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
------------------	-------------------------------

Nelle sale prelievi e per i servizi presso le aziende è impiegato personale sanitario qualificato, in possesso dei titoli professionali abilitanti.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Il personale del settore Amministrazione è a disposizione per chiarimenti ed informazioni nei seguenti orari.

SEDE / RESPONSABILE	DA LUNEDÌ A VENERDÌ	SABATO
San Genesio ed Uniti TRECCANI ROSSANA	11 – 12	7,30 – 9,30
Sannazzaro dé Burgondi CUPELLINII ELENA	11 – 12	7,30 – 9,30
San Martino Siccomario CAIRO SERENA	11 – 12	7,30 – 9,30
Pavia DEGIAMPIETRO MARTINA	11 – 12	7,30 – 9,30
Landriano ZANNI DANIELA	7,30 – 9,30	7,30 – 9,30
Milano 1 - Accursio MATTAINI ANNALISA	11 – 12	7,30 – 9,30
Sant'Angelo Lodigiano GALLETTI LUCA	11 – 12	7,30 – 9,30
Vigevano SANTAGOSTINO MARCO	11 – 12	7,30 – 9,30
Lodi MARTELLI RACHELE	11 – 12	7,30 – 9,30

Il personale del settore Laboratorio Analisi è a disposizione per chiarimenti ed informazioni nei seguenti orari.

SEDE / RESPONSABILE	DA LUNEDÌ A VENERDÌ	SABATO
San Genesio ed Uniti LAVEZZOLI MASSIMO	11 – 16	10 – 11

Per suggerimenti o reclami scritti si prega di utilizzare gli appositi moduli disponibili presso gli sportelli del settore Amministrazione.

SAN GIORGIO ON LINE

SEDE LEGALE ED OPERATIVA	
sangenesio@lam-sangiorgio.it	www.laboratoriosangiorgio.it
ARCHIVIO Referto On Line	https://sangiorgio.referti.cloud/

SEDI	INDIRIZZO	ORARIO PRELIEVI CONSEGNA CAMPIONI	ORARIO RITIRO REFERTI
San Genesio ed Uniti	Via S. Riccardo Pampuri 1 Tel. 0382 580556 Fax 0382 580531	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10 sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18 I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a sabato dalle 11 alle 12
Sannazzaro dé Burgondi	Via Albino Cei 12 Tel. 0382 998441	da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18 I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12
San Martino Siccomario	Via Turati 28 Tel. 0382 556973	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10 sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18 I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12
Pavia	Piazza Marelli 4/5 Tel. 0382 23674	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10 sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18 I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12
Landriano	Via Marconi 18 Tel. 0382 64690	da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18 I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 7,30 alle 9,30
Milano 1 Accursio	Via Gassendi 4 ang. Piazzale Accursio Tel. 02 3271424	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10 sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18 I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12
Sant'Angelo Lodigiano	Largo Volontari VV.F. 15 Tel. 0371 091048	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10 sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18 I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12
Vigevano	Via Mascagni 41 ang. Corso Brodolini Tel. 0381 691945	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10 sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18 I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12
Lodi	Via Selvagreca snc Tel. 0371 223522	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10 sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18 I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12