

Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.ii

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)

Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)
Via Albino Cei n.12

Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

PPE Pavia

Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602 Email: marelli@lam-sangiorgio.it PPE San Martino Siccomario (PV)

Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

PPE Vigevano (PV)

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it PPE Milano

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

PPE Landriano (PV)

Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

# LABORATORIO ANALISI MEDICHE SAN GIORGIO SRL

# CARTA DEI SERVIZI







Info Privacy: https://www.labo

	SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELI Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - am	EVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV) ministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it	PPE Milano Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it
L 88	PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it	PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it	PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it
0	PPE Pavia Piazza E. Marelli n.4/5	PPE Vigevano (PV) Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini	PPE Landriano (PV) Via Marconi n.18

Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

#### INFORMAZIONI ED ORARI

#### COME RAGGIUNGERCI

Sede operativa ed amministrativa:

### San Genesio ed Uniti (PV)

Via San Riccardo Pampuri n.1

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it

Orari accettazione per prelievi e consegna campioni: da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

Sabato dalle 7:30 alle 9:30

RITIRO REFERTI: da Lunedì a Venerdì dalle 17:00 alle 18:00

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto: da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00 ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: Prenota via Internet sul sito https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni, oppure telefonicamente o di persona.

#### **PUNTI PRELIEVI**

#### Pavia

Indirizzo: P.zza Marelli, 4/5 (davanti supermercato Esselunga)

Tel: 0382.23674 Fax: 0382.300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

Orari accettazione per prelievi e consegna campioni: da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

Sabato dalle 7:30 alle 9:30

Ritiro Referti: da Lunedì a Venerdì dalle 17:00 alle 18:00

I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto: da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: Prenota via Internet sul sito https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni, oppure telefonicamente o di persona.

#### San Martino Siccomario (PV)

Indirizzo: Via Turati, 28 – San Martino Siccomario (PV)

Tel: 0382.556973 Fax: 0382/490948

Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

Orari accettazione per prelievi e consegna campioni: da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

Sabato dalle 7:30 alle 9:30

Ritiro Referti: da Lunedì a Venerdì dalle 17:00 alle 18:00

I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto: da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: Prenota via Internet sul sito https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni, oppure telefonicamente o di persona.





Info Privacy: https://www.labo

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)	ı
Via San Riccardo Pampuri n.1	

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531  $\label{lem:lemail:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28

PPE Vigevano (PV)

Tel 0382 556973 - Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Email: accursio@lam-sangiorgio.it PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15

Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626

PPE Landriano (PV) Via Marconi n.18

**PPE Milano** 

Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

### Landriano (PV)

Indirizzo: Via Marconi, 18 – Landriano (PV)

Tel: 0382.64690 Fax: 0382.613630

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

Orari accettazione per prelievi e consegna campioni: da Lunedì a Sabato dalle 7:30 alle 09:30

Ritiro Referti: da Lunedì a Venerdì dalle 17:00 alle 18:00

**PPF Pavia** 

Piazza E. Marelli n.4/5

I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto: da Lunedì a Venerdì dalle 7:30 alle 9:30

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: Prenota via Internet sul sito https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni, oppure telefonicamente o di persona.

### Sannazzaro de Burgondi (PV)

Indirizzo: Via Albino Cei, 14 – Sannazzaro de Burgondi (PV)

Tel: 0382.998441 Fax: 0382.901726

Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

Orari accettazione per prelievi e consegna campioni: da Lunedì a Sabato dalle 7:30 alle 9:30

Ritiro Referti: da Lunedì a Venerdì dalle 17:00 alle 18:00

I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto: da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: Prenota via Internet sul sito https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni, oppure telefonicamente o di persona.

### Vigevano (PV)

Indirizzo: Via Mascagni, 41 (angolo Corso Brodolini) – Vigevano (PV)

**Tel:** 0381.691945 Fax: 0381.699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Orari accettazione per prelievi e consegna campioni: da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

Sabato dalle 7:30 alle 9:30

Ritiro Referti: da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: Prenota via Internet sul sito https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni, oppure telefonicamente o di persona.

#### Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Indirizzo: Largo VV.FF., 15 – Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Tel: 0371.091048 Fax: 0371.091049

Email: info@lam-sangiorgio.it

Orari accettazione per prelievi e consegna campioni: da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

Sabato dalle 7:30 alle 9:30

Ritiro Referti: da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: Prenota via Internet sul sito https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni, oppure telefonicamente o di persona.





Info Privacy: https://www.labo

	SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELI Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - am	EVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV) ministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it	PPE Milano Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it
<i>L</i> 88 0	PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it	PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it	PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it
	<b>PPE Pavia</b> Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602	PPE Vigevano (PV) Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084	<b>PPE Landriano (PV)</b> Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

#### Milano

Indirizzo: Via Gassendi, ang. Piazzale Accursio, 4 – Milano (MI)

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

**Tel:** 02.3271424 Fax: 02.3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

Orari accettazione per prelievi e consegna campioni: da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

Sabato dalle 7:30 alle 9:30

Ritiro Referti: da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CHLINICHE PER SOLVENTI: Prenota via Internet sul sito https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni/, oppure telefonicamente o di persona.





Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.it

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)	ı
Via San Riccardo Pampuri n 1	ı

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

 ${\bf Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

## PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

**PPF Pavia** 

Piazza E. Marelli n.4/5

Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

## PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28

Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

#### PPE Vigevano (PV)

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

#### PPE Milano

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it

## PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15

Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

### PPE Landriano (PV)

Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

Sommario	
INFORMAZIONI ED ORARI	2
LA NOSTRA STORIA	6
LA CARTA DEI SERVIZI: CHE COSA E'? A COSA SERVE?	8
PRINCIPI FONDAMENTALI	8
POLITICA PER LA QUALITÀ	9
LA STRUTTURA	10
LE APPARECCHIATURE E L'INFORMATIZZAZIONE	11
GLI OBIETTIVI	11
LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE	12
LA CAPACITÀ OPERATIVA STRUTTURALE	13
I NOSTRI PUNTI DI FORZA	13
DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI	15
OBIETTIVI GENERALI	16
ESENZIONE E COSTI DIPARTECIPAZIONE ALLA SPESA	19
PIANO DELLE ATTIVITA'	24
LA SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO	25
DIVIETO DI FUMO	26
TUTELA DELLA PRIVACY	26
	30

#### **GENTILE UTENTE**

Nell'accoglierla nel nostro Laboratorio di Analisi le porgiamo un cordiale benvenuto anche a nome di tutti gli operatori. Il nostro principale obiettivo è quello di fornire un'assistenza di qualità e ciò può avvenire soltanto in un adeguato contesto ambientale ed umano.

Il rispetto dei valori della vita e della dignità della persona è sicuramente il passaporto su cui deve poggiare la nostra attività di assistenza.

In questa ottica riteniamo un nostro dovere fornire tutte le informazioni utili affinché si possa usufruire al meglio dei servizi sanitari offerti dalla nostra struttura.

Al fine di offrire un servizio sempre più rispondente alle reali richieste degli utenti, Le saremo grati se, al termine della prestazione sanitaria, ci farà conoscere le Sue osservazioni, compilando il questionario di gradimento messo a sua disposizione dagli operatori di accettazione.

La ringraziamo per la sua gentile collaborazione e per la franchezza dei giudizi che vorrà esprimere.

IL DIRETTORE GENERALE Dott. Spartaco Mascherpa





Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO:	San Genesio ed Uniti (PV)	
Via San Riccardo Pampuri n 1		

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

 $\label{lem:lemail:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

#### PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

**PPF Pavia** 

Piazza E. Marelli n.4/5

#### PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28

- Fax 0382 490948 Tel 0382 556973 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

#### PPE Vigevano (PV)

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

**PPE Milano** 

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it

### PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

#### PPF Landriano (PV)

Via Marconi n.18

Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

#### LA NOSTRA STORIA

Il Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio è attivo nel settore delle analisi chimico-cliniche dal 1974.

Nel 1998, in seguito al cambio di gestione, il Laboratorio è stato totalmente rinnovato nelle infrastrutture, nella strumentazione analitica e nel personale.

Nel corso degli anni, nell'ottica del miglioramento e dell'ampliamento dell'offerta ai cittadini, il laboratorio chiede ed ottiene l'autorizzazione ad erogare esami eseguibili con tecniche immunometriche, amplia i settori specialistici con l'inserimento di nuove tecnologie di biologia

Negli anni è stata data molta importanza all'adeguamento e all'ampliamento della struttura con l'autorizzazione da parte di ATS di Pavia di differenti e nuovi punti prelievi, fino ad arrivare ai giorni nostri con una struttura che dispone di ampi spazi per le attività analitiche, amministrative e di ricezione.

L.A.M. San Giorgio s.r.l. è uno SMEL (autorizzato, accreditato ed a contratto) con sede legale ed operativa in Provincia di Pavia, operante da molti anni sul mercato delle analisi chimico-cliniche e della diagnostica strumentale.

Con il fondamentale D.lgs. 502/1992 (in particolare, norme di cui dall'art. 8 sino all'art. 8 sexies), il legislatore nazionale ha aperto il mercato delle prestazioni sanitarie ai produttori privati, compiendo il passaggio da una visione monopolistica ad una visione liberista ed elastica del marcato fondato sul pluralismo dell'offerta e sulla libera scelta dell'utente.

Con il D.lgs. 502/1992, il modello di servizio sanitario nazionale è stato improntato all'equilibrio tra la libertà di scelta dell'utente e la necessità di programmazione delle prestazioni poste a carico del servizio pubblico.

In virtù del D.lgs. 502/92 nonché della L. Regione Lombardia n. 33/2009, l'utente può così scegliere la sua struttura di fiducia tra quelle pubbliche e quelle private accreditate, alle quali è pure riconosciuta la qualità di soggetti erogatori dei servizi sanitari (art. 8 bis d.lgs. 502/92).

In estrema sintesi, tutta la politica nazionale e della Regione Lombardia (sviluppata dagli anni 90 sino all'anno 2014) ha ammesso alla erogazione dei servizi sanitari Enti privati nel rispetto delle seguenti esclusive condizioni (le uniche): la necessità che si instaurassero appositi rapporti con gli Enti gestori del servizio sanitario fondati sull'accreditamento regionale ex art. 8 del D.lgs. citato; la programmazione regionale di un equilibrio annuale che dovesse regolare domanda ed offerta di prestazioni sanitarie con esclusivo riferimento ad un unico budget delle risorse finanziarie afferente ogni singolo Ente contraente e con ulteriore riferimento alle regressioni tariffarie (v. artt. da 8 a 8 sexies del D.lgs. 502/92).

In particolare, l'art. 8 sexies citato, testualmente si riferisce alla "determinazione del finanziamento globale delle singole strutture".

La nota L. Regione Lombardia n. 33/2009 (altrimenti nota come TU delle leggi regionali in materia di sanità), nel suo art. 1 comma 1 lett. c), stabilisce: "piena parità dei diritti e dei doveri fra soggetti accreditati di diritto pubblico e di diritto privato, nell'ambito della programmazione regionale e concorso degli stessi, nonché dei soggetti in possesso dei soli requisiti autorizzativi, alla realizzazione della integrazione sociosanitario" (v. art. 19 e, in particolare, commi 13 e 14).





Certificato CSQ n. 9122SGIO Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.it SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV) Via San Riccardo Pampuri n.1

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

 $\label{lem:email:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)
Via Albino Cei n.12

Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it PPE San Martino Siccomario (PV)
Via Turati n.28
Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948

Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

PPE Landriano (PV)

PPE Milano

Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4

Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)

PPF Pavia

Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602 Email: marelli@lam-sangiorgio.it PPE Vigevano (PV) Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

La programmazione della erogazione delle prestazioni sanitarie è basata su piani annuali (nazionale e, per quanto qui rileva, regionali) volti ad individuare preventivamente <u>per ciascuna istituzione sanitaria</u>, i limiti massimi annuali di spesa, i preventivi annuali delle prestazioni e i conseguenti indirizzi e modalità per la contrattazione (art. 32, c. 8, L. 449/1997).

#### Convenzione

Il centro è accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale.

#### **Oggetto sociale**

A) L'ATTIVITA' DI LABORATORIO PER L'ESECUZIONE DI INDAGINI DI TIPO CHIMICO-CLINICHE E MICROBIOLOGICHE;

- B) LA GESTIONE E L'ESERCIZIO, SOTTO IL PROFILO AMMINISTRATIVO E CONTABILE, CON ESCLUSIONE DI OGNI ATTIVITA' PROFESSIONALE RISERVATA AI SOGGETTI ISCRITTI IN APPOSITI ALBI O RUOLI PROFESSIONALI O CHE SIANO IN POSSESSO DI SPECIFICHE ABILITAZIONI PROFESSIONALI, DI:
- PRESTAZIONI MEDICHE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI;
- SERVIZI SANITARI IN GENERE.

C) GESTIONE DI RISTORANTI, BAR, CAFFE'; SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE; VENDITA DI ALCOLICI E SUPERALCOLICI E IN GENERE OGNI ALTRA ATTIVITA' CONNESSA E DERIVATA. LA SOCIETA' POTRA', SUBORDINATAMENTE ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI DI CUI SOPRA, COMPIERE QUALSIASI OPERAZIONE COMMERCIALE, MOBILIARE, IMMOBILIARE, INDUSTRIALE E FINANZIARIA, IVI COMPRESA L'ASSUNZIONE DI MUTUI ANCHE EDILIZI E FONDIARI; CONCEDERE E PRESTARE GARANZIE REALI E PERSONALI, FIDEJUSSIONI ED AVALLI ANCHE NELL'INTERESSE DI TERZI. AL FINE ESCLUSIVO DEL CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE, ED IN FUNZIONE STRUMENTALE RISPETTO ALLO STESSO, LA SOCIETA' POTRA' INOLTRE, PURCHE' CIO' NON AVVENGA A FINI DI COLLOCAMENTO E NON COSTITUISCA ATTIVITA' PREVALENTE DELLA SOCIETA', ASSUMERE INTERESSENZE E PARTECIPAZIONI IN ALTRE SOCIETA' OD IMPRESE AVENTI OGGETTO ANALOGO, AFFINE O COMUNQUE CONNESSO AL PROPRIO, SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE, MA COMUNQUE NEL RISPETTO DELLE INDEROGABILI NORME DI LEGGE, COMPIERE OGNI OPERAZIONE DI CARATTERE COMMERCIALE ED IMMOBILIARE E, NON NEI CONFRONTI DEL PUBBLICO, MOBILIARE E FINANZIARIO.

#### **Poteri**

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE È INVESTITO DEI PIU' AMPI POTERI DI ORDINARIA E STRAORDINARIA AMMINISTRAZIONE E HA QUINDI LA FACOLTA' DI COMPIERE TUTTI GLI ATTI CHE RITIENE OPPORTUNI PER L'ATTUAZIONE E IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI, ESCLUSI SOLTANTO QUELLI CHE LA LEGGE RISERVA IN MODO TASSATIVO ALLA DECISIONE DEI SOCI. IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PUO' NOMINARE PROCURATORI PER DETERMINATI ATTI O CATEGORIE DI ATTI E NOMINARE DIRETTORI ANCHE GENERALI. LA RAPPRESENTANZA DELLA SOCIETA' SPETTA A TUTTI I COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE, IN VIA DISGIUNTA TRA LORO.





Info Privacy: https://www.labor

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)	
Via San Riccardo Pampuri n.1	

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

 $\label{lem:lemail:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

#### PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

**PPF Pavia** 

#### PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28

- Fax 0382 490948 Tel 0382 556973 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

**PPE Milano** 

Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

Largo Volontari VV.F. n.15

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4

Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602 Email: marelli@lam-sangiorgio.it

#### PPE Vigevano (PV)

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

#### PPF Landriano (PV)

Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

#### LA CARTA DEI SERVIZI: CHE COSA E'? A COSA SERVE?

L'Istituto della carta dei servizi nasce dall'esigenza di instaurare tra enti erogatori di servizi ed utenti, una relazione sempre più costruttiva e qualificata, dando agli stessi informazioni precise ed una chiara visione dei propri diritti e consentendogli di contribuire incisivamente ad un continuo miglioramento.

La carta è uno strumento di tutela e di informazioni per l'utenza: si intende con essa attribuire al cittadino la facoltà di controllare realmente e direttamente la qualità dei servizi erogati.

Ottemperando alle disposizioni di Legge, volendo intraprendere con i cittadini un rapporto di cordialità e trasparenza per una gestione sempre più efficiente, proponiamo di seguito la nostra carta. La carta, per sua natura è soggetta costantemente a momenti di verifica, per renderla maggiormente esauriente con continui aggiornamenti.

Con essa intendiamo fornire, agli utenti ed ai colleghi del settore Sanitario, complete informazioni sui servizi da noi offerti, sulle modalità di accesso e di fruizione delle prestazioni nonché, sugli standard di qualità.

La Direzione Generale considera la carta dei servizi non esclusivamente una risposta obbligatoria ad uno specifico dispositivo di legge, bensì il risultato della naturale e attesa evoluzione delle interrelazioni tra gli attori del contesto già menzionato.

#### PRINCIPI FONDAMENTALI

Il decreto-legge 12 maggio 1995 n 163 convertito dalla legge 11 luglio 1995 n 273 prevede l'adozione, da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, di proprie "Carte dei servizi".

Lo 'schema generale di riferimento', per il settore sanitario, è stato adottato con successivo DPCM del 19 maggio 1995. Normativa integrata dal decreto legislativo 150/2009 in particolare art 28. Gli Enti erogatori di servizi sanitari pubblici e privati devono, pertanto, dotarsi della Carta dei Servizi Sanitari in coerenza con le disposizioni normative realizzando un documento da interpretare in chiave dinamica, caratterizzato da elementi di personalizzazione rispetto alle singole realtà erogatrici, soggetto a continui momenti di verifica, miglioramenti e integrazioni.

Eguaglianza: il principio dell'uguaglianza comporta che le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e le possibilità di accesso agli stessi, devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

Va garantito uguale trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche, anche quando le stesse non siano facilmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti. L'uguaglianza va intesa come il divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

Imparzialità: gli operatori sanitari e amministrativi del Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.





Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188 Ente Unico SMeL - Autorizzato ed Accreditato Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010 SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015 Certificato CSQ n. 9122SGIO Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV) Via San Riccardo Pampuri n.1

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

 $\label{lem:lemail:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

**PPF Pavia** 

PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 - Fax 0382 490948 Tel 0382 556973 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

PPE Vigevano (PV) Piazza E. Marelli n.4/5

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602 Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084 Email: marelli@lam-sangiorgio.it Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPF Landriano (PV)

PPE Milano

Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4

Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

Continuità: l'erogazione dei servizi offerti dal Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio è regolare, continua e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio sono regolati dalla normativa di settore. In tali casi, il Laboratorio adotta misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Diritto di scelta: l'utente ha il diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio.

Partecipazione: all'utente è garantita la partecipazione alla prestazione del servizio pubblico e il diritto di accesso alle informazioni in possesso del Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio che lo riguardano. L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Il Laboratorio dà immediato riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate secondo le modalità indicate nella sezione "reclami" della presente carta dei servizi.

Efficienza ed efficacia: il servizio del Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio viene erogato in modo da garantire l'efficacia e l'efficienza; con efficacia si intende la corrispondenza fra il servizio erogato e i bisogni espressi, con efficienza si intende il raggiungimento di un risultato gestionale ottimale nel rapporto fra costi delle prestazioni e benefici ottenuti dai cittadini.

#### POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio eroga prestazioni di medicina di laboratorio generale di base con settori specialistici di BIOCHIMICA CLINICA E TOSSICOLOGIA, MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA, EMATOLOGIA E EMOCOAUGULAZIONE sia in regime di accreditamento (Ente accreditato presso Regione Lombardia ed a contratto annuale con ATS di Pavia) che in regime privato.

La struttura opera in conformità con le vigenti leggi nazionali e direttive europee che regolamentano i requisiti minimi strutturali ed organizzativi. La domanda di salute da parte del cittadino/utente, anche alla luce dei costanti progressi tecnologici, si è venuta qualificando sempre più negli ultimi decenni. D'altra parte, si assiste ad una severa contrazione delle risorse da parte delle AA.TT.SS. ed alla stesura di normative volte alla razionalizzazione dei servizi sanitari. La sfida che viene fuori da questo scenario eliminerà quanti si improvvisino e quanti non riescano ad adeguarsi alle nuove tecnologie ed alle leggi di mercato.

Il Laboratorio si propone in questo senso offrendo, con la massima professionalità e qualità, un servizio efficace ed efficiente ponendosi al passo con l'evoluzione scientifica e tecnologica e fornendo prestazioni diagnostiche specialistiche con l'utilizzo di apparecchiature moderne e all'avanguardia e personale altamente qualificato.

La Direzione, consapevole da tempo di operare in un campo in cui, da un lato i bisogni del Cliente sono particolarmente importanti e critici e, dall'altro, le normative di riferimento specifiche sono in continua evoluzione, ha deciso di adeguare il proprio Sistema Qualità, già conforme - e certificato - alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2000, alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008 poi ed oggi alla UNI EN ISO 9001 ed. 2015, con il chiaro intento di implementare un sistema di gestione aziendale finalizzato al governo di tutte le attività gestionali dell'organizzazione.

L'implementazione di questo strumento più completo e complesso è stata intrapresa con la ferma determinazione al raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici: pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente - particolare attenzione è posta da questa direzione alla qualità del rapporto con l'utenza. Disponibilità e competenza, unite al rispetto dell'individualità del cliente,





Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV) Via San Riccardo Pampuri n.1

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

 $\label{lem:lemail:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 - Fax 0382 490948 Tel 0382 556973

Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it PPE Vigevano (PV)

Email: santangelo@lam-sangiorgio.it PPF Landriano (PV)

PPE Milano

Via Marconi n.18

Largo Volontari VV.F. n.15

Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4

Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049

### **PPF Pavia**

Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602 Email: marelli@lam-sangiorgio.it

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

regolamentano il comportamento degli operatori. Il tempo è importante, soprattutto per coloro che versano in non perfette condizioni di salute: per tali motivi l'organizzazione garantisce velocità di accettazione e prelievo e disponibilità di più operatori addetti; il continuo miglioramento del servizio reso al cliente in ragione della qualità, dell'efficacia e dell'attendibilità delle refertazioni e refertazioni ad esso forniti e di tutti i servizi a corredo dell'attività analitica e diagnostica.

Il Laboratorio, per tutti i settori e le aree di indagine, provvede ad eseguire controlli di qualità interni. Si impegna, altresì, a adottare formalmente degli standard internazionalmente accettati per la validazione dei propri processi e misurazione della performance analitica e della qualità diagnostica; l'efficienza della fase diagnostica attraverso il monitoraggio delle effettive risorse impiegate nell'articolazione delle attività operative.

L'intera organizzazione si impegna nel continuo monitoraggio e misurazione di tutti i processi aziendali al fine di correggere tempestivamente eventuali inefficienze del servizio reso (anche per la parte non visibile all'Utente); il continuo miglioramento del servizio reso al cliente in ragione della qualità, dell'efficacia e dell'attendibilità della prestazione anche attraverso la completa informatizzazione di tutte le attività; condizioni lavorative ottimali per tutto il personale, risorse tecniche e tecnologiche sempre aggiornate, strutture ed ambienti sicuri, funzionali e di piacevole frequentazione. In particolare, l'organizzazione dispone di attrezzature anche ridondanti per garantire sempre la continuità dei servizi erogati e per tenere meglio sotto controllo i processi diagnostici ed analitici attraverso comparazioni e

A far data da metà 2007 il Laboratorio, dando piena applicazione alla politica finora assunta, ha intrapreso un più ampio percorso di riconoscimento/accreditamento dei propri servizi ampliando la quantità delle prestazioni erogate. Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere perseguito gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, utilizzando al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle priorità di lavoro), e sviluppando la capacità di lavorare insieme agli altri. Le esigenze e le aspettative del Cliente vanno soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio. Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il conseguimento della soddisfazione del Cliente. L'applicazione del Sistema Qualità coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale. La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla ed a verificarla periodicamente prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di tutto il personale.



SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV) Via San Riccardo Pampuri n.1

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

 $\label{lem:lemail:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 - Fax 0382 490948 Tel 0382 556973 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini

Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPE Vigevano (PV)

PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

PPE Milano

Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4

Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPF Landriano (PV)

Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

#### **PPF Pavia**

Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602 Email: marelli@lam-sangiorgio.it

#### LA STRUTTURA

Il Laboratorio opera presso la sede di San Genesio Ed Uniti su circa 1600 mg di superficie, distribuiti su due livelli, a piano terra ed al piano primo, di cui 165 mg utilizzati per il pubblico (sala d'attesa, accettazione, sala prelievi e servizi per gli utenti), mq 1000 circa adibiti a laboratorio di analisi, mq 155 circa dedicati agli uffici dell'amministrazione e segreteria, deposito materiale -servizi igienici e sala relax per i dipendenti, locali per hardware, ecc. Inoltre, L.A.M. SAN GIORGIO SRL dispone dei punti prelievi sopra elencati.

Tutti gli ambienti sono climatizzati sia per un miglior comfort per utenti e personale, sia per tenere le apparecchiature entro le temperature che consentano la migliore funzionalità e sono dotati di pareti e di pavimentazione idonea alla decontaminazione da inquinamenti biologici, in norma con le attuali disposizioni di legge. L'impianto elettrico è completamente adeguato alle attuali norme di legge in fatto di sicurezza (normativa C.E.I. e L. 46/90 e successivi aggiornamenti). I servizi igienici sono distinti per il personale e per gli utenti, questi ultimi sono adeguati alla normativa sull'abbattimento delle barriere architettoniche. Lo smaltimento dei rifiuti avviene secondo le attuali norme in materia, con l'ausilio di ditte specializzate e regolarmente autorizzate.

#### LE APPARECCHIATURE E L'INFORMATIZZAZIONE

La dotazione strumentale di cui dispone il Laboratorio è di gran lunga superiore a quella minima prevista dalle norme di legge ed è costituita da apparecchiature di ultima generazione delle più importanti Case costruttrici a livello internazionale. Particolare cura è prestata alla costante efficienza delle stesse attraverso manutenzioni periodiche e/o programmate da parte di tecnici specializzati. Tutti gli strumenti sono con contrassegno CE, sono utilizzati nel pieno rispetto delle caratteristiche intrinseche, sono revisionati ed assoggettati a nuove versioni software delle case madri.

La strumentazione del laboratorio permette di monitorare il livello qualitativo delle prestazioni nei vari settori ed esattamente: BIOCHIMICA CLINICA E TOSSICOLOGIA, MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA, EMATOLOGIA E COAUGULAZIONE.

Passando alla disamina della organizzazione del Laboratorio, si nota subito che il paziente è messo in condizione di ricevere un servizio molto rapido ed efficiente per la presenza di particolari accorgimenti tecnico/organizzativi che fanno leva anche sulle recenti tecnologie.

Tutte le sale d'attesa sono dotate di distributore di numeri progressivi e di display (posto in prossimità degli sportelli per l'accettazione) ove è sovraimpresso il numero dell'utente chiamato allo sportello di volta in volta; gli sportelli di accettazione sono dotati di stampanti in loco per le etichette adesive con codice a barre identificativo del paziente.

Dall'accettazione (previo esame di prescrizioni –documento d'identità e tessera sanitaria) vengono stampate: le etichette relative ai singoli pazienti (etichette che portano in chiaro l'anagrafica del paziente il codice numerico dell'accettazione ed il codice a barre), fattura, modulo per il ritiro dei referti. Il prelevatore può gestire l'accesso dei pazienti chiamandoli per numero (nel rispetto della Legge sulla Privacy) ed il paziente "vede" l'etichetta che riporta il suo nome sui relativi campioni ematici.

Il codice a barre, presente sulle varie etichette adesive, consente il riconoscimento in positivo del campione e l'utilizzo dell'interfacciamento con la tecnica Host-Query. Infatti, gli strumenti presenti nel Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio sono quasi tutti dotati di lettore interno di codice a barre che identifica i campioni in modo univoco ed eseguono gli esami richiesti dal paziente in completa





Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531  ${\bf Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

**PPF Pavia** 

Piazza E. Marelli n.4/5

PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 - Fax 0382 490948 Tel 0382 556973 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4

Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

**PPE Milano** 

PPE Vigevano (PV)

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPF Landriano (PV) Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

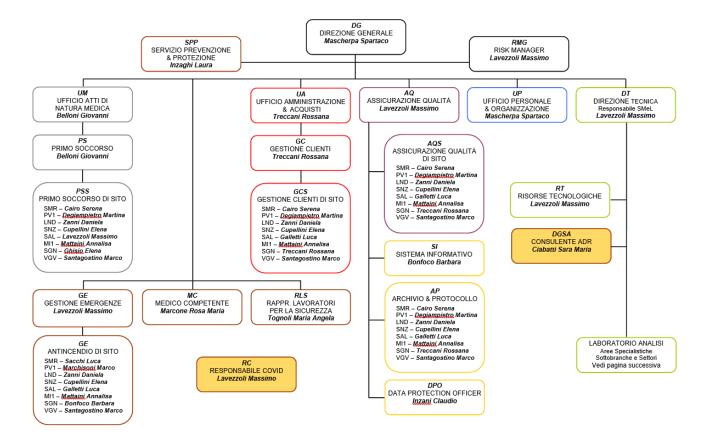
automazione. Questa caratteristica consente al Personale che utilizza lo strumento di posizionare le provette, etichettate con codice a barre, "a caso" nei singoli pozzetti dei relativi rotori, in quanto la corrispondenza verrà attraverso una query (domanda) con l'host (il computer).

Tutti i settori del Laboratorio sono completamente informatizzati, dall'Accettazione alla Segreteria, all'Amministrazione ai vari settori di laboratorio. Tutte le workstation sono collegate tra loro da una rete formata da differenti terminali. Le apparecchiature hanno un interfacciamento bidirezionale.

#### **GLI OBIETTIVI**

L.A.M. SAN GIORGIO SRL ricerca dati relativi alla natura e all'entità delle alterazioni di struttura e funzione, su campioni ottenuti dal paziente, con mezzi chimici, fisici e biologici ai fini della prevenzione, della diagnosi come supporto ai medici per il monitoraggio della terapia e del decorso della malattia. L'equipe di laboratorio è composta da numerose figure professionali, che sono coinvolte, in relazione agli obiettivi del servizio, in una forte logica di tipo medico nell'interesse del benessere e della salute del paziente. Nel laboratorio operano medici, biologi, tecnici di laboratorio, amministrativi. Le qualifiche sono conformi a quanto previsto dalla legislazione attuale.

Il Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO srl perfeziona continuamente la propria organizzazione interna per consentire all'utenza una sempre più agevole fruizione delle prestazioni che la struttura eroga e di garantire effettivamente l'alto livello di qualità dichiarato. Di seguito è riportato l'organigramma.







Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.ii

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)
Via San Riccardo Pampuri n.1
Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

 $\label{lem:email:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

**PPF Pavia** 

Piazza E. Marelli n.4/5

Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

26 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 o.it Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

Via Turati n.28

PPE Vigevano (PV)

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPE San Martino Siccomario (PV)

PPE Milano

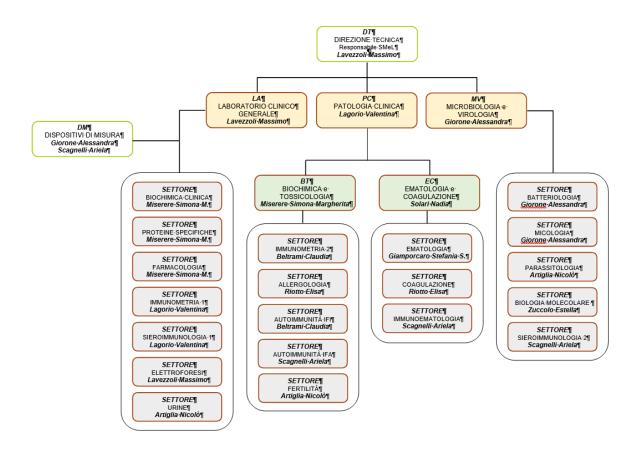
Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

PPE Landriano (PV)

Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it



Il Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio srl è in San Genesio Ed Uniti (PV) - Via San Riccardo Pampuri,

1 (Rotatoria per Ponte Carate) **Tel:** <u>0382.580556</u>

Tel: <u>0382.580556</u> Fax: 0382.580531

Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it

Allegata alla presente carta dei servizi è riportata la lista completa delle prestazioni erogate in regime convenzionato e no. Tale elenco è disponibile presso i locali di accettazione. È possibile richiedere al personale amministrativo ogni chiarimento in merito agli aspetti burocratici di tali prestazioni.





Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.i

0	PPE Pavia	PPE Vigevano (PV)	PPE Landriano (PV)
L 88	PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it	PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it	PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it
T	SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV) Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it		PPE Milano Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini

Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Via Marconi n.18

Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

#### LA CAPACITÀ OPERATIVA STRUTTURALE

Come accennato precedentemente, i rapporti del Laboratorio con la ATS di Pavia sono regolati da: apposite autorizzazioni ed accreditamento per apertura e funzionamento; contratti annuali stipulati con ATS di Pavia.

Piazza E. Marelli n.4/5

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

La capacità operativa della struttura è in funzione della sua quadratura, del personale e delle attrezzature in suo possesso.

#### I NOSTRI PUNTI DI FORZA

Alta qualità delle prestazioni sanitarie, impiego di tecnologie d'avanguardia, accurate verifiche sul funzionamento delle apparecchiature e procedure di controllo nell'esecuzione dei trattamenti, garantiscono il massimo della sicurezza e della qualità.

Personale e macchinari altamente specializzati per offrire massima sicurezza e qualità del risultato. Riduzione al minimo dei tempi di attesa, disponibilità a fornire chiare informazioni sui servizi e ad accogliere suggerimenti e reclami.

Tutela della privacy del paziente. Resp. Galli Data Service

#### Referti online ai pazienti richiedenti.

Il sito <a href="https://lab-sangiorgio.silloge.cloud/">https://lab-sangiorgio.silloge.cloud/</a> del Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio srl fornisce un servizio che permette di consultare e stampare direttamente da casa il risultato dei propri esami, sempre che all'accettazione il paziente richieda le credenziali per scaricare on-line i risultati. Il servizio è gratuito e attivo 24 ore su 24.

#### Struttura

La sede (così come i punti prelievo) di LAM sono rispondenti alle normative vigenti e adeguate alla sicurezza nei termini di Legge.

In particolare, per gli utenti, la sede in San Genesio ed Uniti è disposta su un unico livello a piano terra, dotata di ampio parcheggio, ampia sala di attesa e di accettazione, sale prelievi e locale WC, accessibile anche ai portatori di Handicap.

La Carta dei Servizi del Laboratorio adotta e considera propri i 14 diritti enunciati nella Carta Europea dei diritti del malato:

- 1. prevenzione (definizione dalla Carta Europea dei diritti del malato: incrementare la consapevolezza delle persone).
- 2. accesso garantito per tutti (definizione: ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.)





Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

 $\label{lem:lemail:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

**PPF Pavia** 

Piazza E. Marelli n.4/5

Via San Riccardo Pampuri n.1

Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4

Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE Milano

PPE Vigevano (PV)

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPF Landriano (PV) Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

- 3. informazione (definizione: ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili).
- 4. consenso informato (definizione: ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica).
- 5. libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari (definizione: ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni).
- 6. privacy e confidenzialità (definizione: ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale).
- 7. rispetto del tempo del paziente (definizione: ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento).
- 8. individuazione di standard di qualità (definizione: ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard).
- 9. sicurezza dei trattamenti sanitari (definizione: ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla "malpractice" e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza).
- 10. innovazione e costante adeguamento (definizione: Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie).
- 11. iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari (definizione: ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia).
- 12. esigenze.
- 13. sistema del reclamo (definizione: ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione).
- 14. procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi (definizione: ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario).





Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188 Ente Unico SMeL — Autorizzato ed Accreditato Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010 SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015 Certificato CSQ n. 9122SGIO Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.it

	ı
Via San Riccardo Pampuri n.1	l

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

#### PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

**PPF Pavia** 

Piazza E. Marelli n.4/5

#### PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28

Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini

Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPE Vigevano (PV)

# Email: accursio@lam-sangiorgio.it PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4

Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626

Largo Volontari VV.F. n.15
Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049
Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

### PPE Landriano (PV)

PPE Milano

Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

Alla luce di tali principi vengono individuati i seguenti fattori di qualità per la realizzazione di un sistematico monitoraggio e per ognuno dei quali vanno individuati gli indicatori e fissati gli standard. Gli indicatori e gli standard, qualora non siano già desumibili da altri atti regolamentari nazionali o regionali

- esempio tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali saranno fissati da un successivo atto regionale:
- accoglienza e orientamento
- comprensibilità e completezza delle informazioni
- accessibilità alle prestazioni e alle strutture
- regolarità, puntualità, tempestività
- tutela dei diritti
- umanizzazione e valorizzazione delle relazioni sociali e umane
- personalizzazione e riservatezza
- partecipazione
- comfort.

#### DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Al paziente che si rivolge al Laboratorio sono riconosciuti i seguenti diritti:

- Art. 1 Nel LABORATORIO ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93 è attivato presso la Direzione Tecnico-Sanitaria l'Ufficio Reclami a cui sono attribuite le seguenti funzioni:
  - 1. Ricevere osservazioni, opposizioni o reclami in via amministrativa, presentate dai soggetti di cui all'art. 2 del presente regolamento;
  - 2. Provvedere a dare tempestiva risposta al reclamante su delega della Direzione Amministrativa;
  - 3. Fornire al reclamante tutte le informazioni e quant'altro necessario per garantire la tutela dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia;
  - 4. Predisporre, quando non si fosse potuto eliminare la causa del reclamo, la risposta firmata dal legale rappresentante del LABORATORIO in cui si dichiari che le anzidette conclusioni non impediscono la proposizione in via giurisdizionale ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93.
- Art. 2 Sono soggetti legittimati agli atti di cui al comma a del precedente art. 1 tutti gli utenti, parenti o affini nonché i responsabili degli Organismi di Volontariato e Tutela, accreditati presso la Regione Lombardia.
- Art. 3 I soggetti individuati all'art. 2 possono esercitare il proprio diritto, presentando osservazioni, opposizioni o reclami, entro 15 gg, dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento contro cui voglia opporsi, in uno dei seguenti modi:
  - Lettere in carta semplice, indirizzata e inviata alla Direzione e consegnata alla Direzione Sanitaria;
  - Colloquio con il Direttore Generale o suo delegato.
- Art. 4 La Direzione Sanitaria provvede a comunicare per vie brevi, ai Responsabili dei Servizi chiamati in causa, i contenuti dei ricorsi affinché essi adottino le misure necessarie per rimuovere i disservizi verificatisi. In caso positivo dà la diretta risposta agli interessati.





Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)

 ${\bf Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 - Fax 0382 490948 Tel 0382 556973 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4

Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE Milano

Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it **PPF Pavia** 

Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602 Email: marelli@lam-sangiorgio.it

PPE Vigevano (PV) Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPF Landriano (PV) Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

Art. 5 - Nel caso in cui l'intervento opposto ad osservazioni o reclami non sia stato risolutivo, il ricorso debitamente istruito e con un progetto di risposta, viene trasmesso alla Direzione, che dovrà provvedere alla comunicazione della decisione adottata. Qualora il reclamante non si considerasse soddisfatto della decisione, potrà entro 15 gg. produrre una nuova istanza.

#### Art. 6 – La Direzione Sanitaria dovrà curare:

- L'invio della risposta firmata dal Direttore Generale all'utente e contestualmente ai Responsabili dei Servizi interessati dal ricorso;
- L'invio alla Direzione dell'opposizione alla decisione sul ricorso affinché essa venga riesaminata adottando, entro 15 gg. dal ricevimento, il provvedimento definitivo, sentito il Direttore Generale.

#### Doveri dell'utente

L'Utente che chiede di scegliere di avvalersi dei servizi offerti dalla struttura deve:

- 1. Presentarsi munito di documento d'identità e tessera sanitaria, adeguandosi alle regole ed alle disposizioni vigenti nella struttura al fine di rendere più efficace l'attività del personale addetto alla sua cura e rendere più confortevole la sua permanenza insieme a tutti coloro che condividono la sua esperienza di Utente;
- 2. Rispettare il divieto di fumare, disciplinato da apposita legge e condiviso da tutti gli operatori del Laboratorio;
- 3. Osservare gli orari previsti dalla struttura in ogni circostanza.

Tutto ciò, può essere fatto in piena garanzia di anonimato attraverso colloqui, comunicazioni telefoniche, lettere, fax, compilazione dei questionari o dei moduli redatti dai nostri uffici e messi a disposizione dell'utenza. Tutte le comunicazioni pervenute saranno vagliate dal Direttore Generale che una volta, esperita un'istruttoria che verifichi le responsabilità, informerà l'utente dell'esito del reclamo entro 2 - 10 giorni dalla data dell'inoltro dello stesso.

Responsabili relazioni esterne: Dott. Spartaco Mascherpa

#### OBIETTIVI GENERALI

Gli obiettivi generali della Carta dei Servizi sono:

- garantire la centralità del cittadino rispetto alla organizzazione dei servizi;
- favorire la partecipazione del cittadino in forma organizzata alla progettazione e monitoraggio
- migliorare la comunicazione per favorire l'accesso e l'utilizzo dei servizi sanitari;
- verificare concretamente la qualità dei servizi erogati attraverso il controllo del rispetto degli standard qualitativi che l'azienda si impegna a perseguire;
- favorire la conoscenza dell'organizzazione aziendale ed il coinvolgimento degli operatori;
- garantire la funzione di tutela dei diritti dei cittadini, attraverso la partecipazione degli stessi all'attività dell'Azienda e attraverso la gestione dei reclami.

In particolare, la Carta dei servizi:

- a) adotta gli standard di qualità del servizio;
- b) verifica gli impegni assunti





Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.i

	SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELI Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - am	EVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV) ministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it	PPE Milano Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it
RL 188	PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it	PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it	PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it
to	PPE Pavia Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602	<b>PPE Vigevano (PV)</b> Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084	PPE Landriano (PV) Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

- c) formazione del personale
- d) rilevazione della soddisfazione degli utenti e gestione dei reclami da loro proposti

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

e) questionario di rilevazione del gradimento.

#### I nostri impegni per la qualità del servizio

STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO

#### A. GLI STANDARD DI QUALITÀ

- Accesso garantito anche alle persone disabili grazie all'assenza di barriere architettoniche
- Tempo massimo di attesa tra accettazione e esecuzione del prelievo di circa 10 minuti;
- Diritto alla Privacy garantito dalla riservatezza del personale sia medico che amministrativo;
- Operatori in accettazione disponibili ad ogni chiarimento riguardante l'iter burocratico da seguire per l'accesso al servizio: dotarsi di documento di identità, tessera sanitaria e prescrizione medica dello specialista o prevista dal S.S.N.
- Sala d'attesa climatizzata dotata di un numero adeguato di posti a sedere in funzione degli accessi giornalieri
- Tempo massimo di refertazione pari a 3 giorni (per gli esami più complessi), salvo in caso di esami per i quali occorre più tempo per motivi tecnici
- Gli esami di routine vengono eseguiti in giornata
- Controlli di qualità interni effettuati con frequenza giornaliera
- Controlli di qualità esterni eseguiti con frequenza mensile

#### B. VERIFICA DEGLI IMPEGNI ASSUNTI

Il Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio garantisce la verifica dell'attuazione degli standard attraverso l'attività di Riesame del Sistema Qualità condotta dalla Direzione Generale. In tale sede sono esaminati: obiettivi della politica della qualità, risultati delle verifiche ispettive interne sul Sistema Qualità, risultati delle verifiche ispettive da parte dell'ente di certificazione, rapporti di non conformità, stato delle azioni correttive e preventive, strumenti di monitoraggio degli standard di qualità, informazioni di ritorno da parte degli utenti (questionari e reclami), prestazioni dei processi. In tale sede è analizzato lo stato dell'arte e sono definiti opportuni obiettivi di miglioramento e linee guida da seguire per ciascuno degli standard individuati.

#### C. FORMAZIONE DEL PERSONALE

Particolare attenzione è dedicata alla formazione continua del:

- personale sanitario e del personale tecnico con corsi di formazione e l'aggiornamento delle procedure per l'utilizzo delle apparecchiature, delle metodiche analitiche, del miglioramento delle performance analitiche, della gestione della "clinical governance"
- personale amministrativo attraverso l'aggiornamento normativo, legislativo, relazionale, tecnico e professionale nel settore di riferimento.





Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.i

	SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV) Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it		PPE Milano Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it
L 88	PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it	PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it	PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it
0	PPE Pavia Piazza E. Marelli n.4/5	PPE Vigevano (PV) Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini	PPE Landriano (PV) Via Marconi n.18

Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

#### Rilevazione della soddisfazione degli utenti e gestione dei reclami da loro proposti

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

L.A.M. SAN GIORGIO SRL garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino dando a quest'ultimo la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Presso l'accettazione è situata una "Cassetta Reclami" adibita alla raccolta delle segnalazioni suddette su apposito modulo "Reclami". I reclami saranno inoltrati alla direzione generale, e, per quanto di competenza, all'ufficio amministrativo, il quale provvederà:

- ad inviare all'utente, entro il termine di 15 giorni, previsto dalla normativa, una risposta conclusiva, nel caso si tratti di problematiche di pronta e veloce risoluzione
- a fornire all'utente una prima risposta interlocutoria in attesa di ulteriori verifiche e/o informazioni.

Al termine degli opportuni accertamenti, sarà inviata all'utente una risposta motivata.

#### Questionario di rilevazione del gradimento

Il Laboratorio ha voluto avviare un'iniziativa di rilevazione diretta della soddisfazione dei singoli utenti proponendo un questionario appositamente predisposto. Detto questionario va compilato in sala d'attesa e rimane anonimo (a meno che l'estensore non ritenga di sottoscriverlo per sottolineare le proprie osservazioni o sollecitare personalmente provvedimenti di cambiamento).





Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188 Ente Unico SMeL – Autorizzato ed Accreditato Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010 SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015 Certificato CSQ n. 9122SGIO Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.it

	SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELI Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - am	IEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV) Iministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it	PPE Milano Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it
38	PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it	PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it	PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it
)	<b>PPE Pavia</b> Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602	PPE Vigevano (PV) Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084	<b>PPE Landriano (PV)</b> Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

#### ESENZIONE E COSTI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA

#### ALLEGATO B1 AL SUB ALLEGATO B

#### SPECIALISTICA AMBULATORIALE - ELENCO DELLE ESENZIONI REGIONALI CON CODIFICA UNIFORMATA A QUELLA NAZIONALE (con decorrenza dal 4.3.2019)

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

CODICE NAZIONALE	DESCRIZIONE CODICE NAZIONALE	PRESTAZIONI IN ESENZIONE	Precedente Codice Regionale (valido fino al 3.3.2019)	Precedente Descrizione Regionale (valida fino al 3.3.2019)
C01	INVALIDI CIVILI AL 100% DI INVALIDITÀ SENZA INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO (EX ART.6 DM 1.2.1991)	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IC13 Di età maggiore o uguale 18 anni	Invalidi civili al 100% di invalidità senza assegno di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M 01.02.1991);
C02	INVALIDI CIVILI AL 100% DI INVALIDITÀ CON INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO (EX ART.6 DM 1.2.1991)	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IC14	Invalidi civili al 100% di invalidità con assegno di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. e del D.M 01.02.1991);
	INVALIDI CIVILI CON RIDUZIONE DELLA	Esenzione totale per tutte le	IC20	Invalidi civili (ultra 65 enni) con riduzione della capacità lavorativa > 2/3 – dal 67% al 99% di invalidir - (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991);
C03	CAPACITÀ LAVORATIVA SUPERIORE A 2/3 DAL 67% AL 99% DI INVALIDITÀ (EX ART.6 DM 1.2.1991)	prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IC21	Invalidi civili (con età uguale o minore di 65 anni) co niduzione della capacità lavorativa > 2/3 - dal 67% al 99% di invalidità - (ex art 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991);
C04	INVALIDI < DI 18 ANNI CON INDENNITÀ DI FREQUENZA EX ART. 1 L. 289/90 (EX ART.5 D.LGS. 124/98)	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IC13 minori anni 18	Invalidi civili minori di 18 anni con indennità di frequenza ex art. 1 L. n. 289/90 (ex art. 5 comma 6 d D.Lgs. 124/1998);
	CIECHI ASSOLUTI O CON RESIDUO VISIVO NON	Esenzione totale per tutte le	IA16	Ciechi assoluti riconosciuti dall'apposita Commissione Invalidi Ciechi Civili – ai sensi dell'art. comma 1 lett. f del D.M. 01.02.1991 - (ex art. 6 L. n. 482/68 come modificato dalla L. n. 68/99);
C05	SUPERIORE A 1/10 AD ENTRAMBI GLI OCCHI RICONOSCIUTI DALLA COMMISSIONE INVALIDI CIECHI CIVILI (ART.6 DM 1.2.1991)	prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IA23	Ciechi con residuo visivo non superiore ad un decimo ad entrambi gli occhi - con eventuale correzione - riconosciuli dall'apposita Commissione Invalidi Ciechi Civili - ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. del D.M. 01.02.1991 - (ex art. 6 L. n. 482/68 come modificato dalla L. n. 68/99);
C06	SORDOMUTI (CHI È COLPITO DA SORDITÀ DALLA NASCITA O PRIMA DELL'APPRENDIMENTO DELLA LINGUA PARLATA - ART.6 DM 12.1991, EX ART.7 L.482/68 COME MODIFICATO DALLA L.68/99)	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	ID23	Sordomuti (da intendersi coloro che sono colpiti da sordità dalla nascità o prima dell'apprendimento delli lingua parlata) - ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f del D.M. 01.02.1991 - (ex art. 7 L. n. 482/68 come modificato dalla L. n. 68/99);
C07	PRESTAZIONI RICHIESTE IN SEDE VERIFICA INVALIDITA CIVILE EX D.M. 20.7.1989, N 293 E SUCC. MOD.	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IC07	PRESTAZIONI RICHIESTE PER VERIFICA INVALIDITA' CIVILE ex DM n. 293/1989 e succ.mod

CODICE NAZIONALE	DESCRIZIONE CODICE NAZIONALE	PRESTAZIONI IN ESENZIONE	Precedente Codice Regionale (valido fino al 3.3.2019)	Precedente Descrizione Regionale (valida fino al 3.3.2019)
G01	INVALIDI DI GUERRA APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DALLA 1º ALLA 5º TITOLARI DI PENSIONE DIRETTA VITALIZIA E DEPORTATI IN CAMPI DI STERMINIO (EX ART.6 DM 1.2.1991) Nota	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IG11	Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 1a alla Sa titolari di pensione diretta vitalizia.  Deportati in campo di sterminio (ex art. 6 comma 1 lett. a del D.M. 01.02.1991)  Assistiti cui sia riconosciuto lo status di perseguitato politico antifascista o razziale titolari di assegno vitalizio di benemerenza. – ed i loro familiari superstiti (art. 8-ter della Legge 96/1955, modificata dalla Legge n. 61/1967)
G02	INVALIDI DI GUERRA MILITARI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DALLA 6° ALLA 8° (EX ART.6 DM 1.2.1991)	Esenzione per le prestazioni correlate alla patologia invalidante	IG31	Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 6a alla 8a (ex art. 6 comma 2, lett. a del D.M.01.02.1991)
L01	GRANDI INVALIDI DEL LAVORO DALL'80% AL 100% DI INVALIDITÀ (EX ART.6 DM 1.2.1991)	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IL15	Grandi invalidi del lavoro - dall'80% al 100% di invalidità - (ex art. 8 comma 1, lett. B del D.M. 01.02.1991)
L02	INVALIDI DEL LAVORO CON RIDUZIONE DELLA CAPACITÀ LAVORATIVA > 2/3 - DAL 67% AL 79% DI INVALIDITÀ (EX ART.6 DM 1.2.1991)	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IL24	Invalidi del Iavoro con riduzione della capacità lavorativa > 2/3 - dal 67% al 79% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. b del D.M. 01.02.1991)
L03	INVALIDI DEL LAVORO CON RIDUZIONE DELLA CAPACITÀ LAVORATIVA FINO A 2/3 - DALL'1% A 66% DI INVALIDITÀ (EX ART.6 DM 1.2.1991)	Esenzione per le prestazioni correlate alla patologia invalidante	IL41	Invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa < 2/3 - dall'1% al 66% di invalidità - (ex art. 6 comma 2 lett. b del D.M. 01.02.1991)
S01	GRANDI INVALIDI PER SERVIZIO APPARTENENTI ALLA 1º CATEGORIA, TITOLATI DI SPECIFICA PENSIONE (EX ART.6 DM 1.2.1991)	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IS12	Grandi invalidi per servizio appartenenti alla 1a categoria - titolari di specifica pensione - (ex art. 6 comma 1 lett. c del D.M. 01.02.1991)
S02	INVALIDI PER SERVIZIO APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DALLA 2º ALLA 5º (EX ART.6 DM 1.2.1991)	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	IS22	Invalidi per servizio appartenenti alle categorie dalla 2a alla 5a (ex art. 6 comma 1 lett. c del D.M. 01.02.1991)
\$03	INVALIDI PER SERVIZIO APPARTENENTI ALLA CATEGORIA DALLA 6° ALL'8° (EX ART.6 DM 1.2.1991)	Esenzione per le prestazioni correlate alla patologia invalidante	IS42	Invalidi per servizio appartenenti alle categorie dalla 6a alla 8a (ex art. 6 comma 2 lett. d del D.M. 01.02.1991)
N01	DANNEGGIATI DA COMPLICANZE DI TIPO IRREVERSIBILE A CAUSA DI VACCINAZIONI	Esenzione per le prestazioni correlate alle lesioni o infermità	PT44	Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 210 del 25.02.1992 -





Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188 Ente Unico SMeL – Autorizzato ed Accreditato Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010 SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015 Certificato CSQ n. 9122SGIO Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.it

ato.	SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELI Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - am	PPE Milano Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it	
	PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it	PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it	PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it
	<b>PPE Pavia</b> Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602	PPE Vigevano (PV) Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084	PPE Landriano (PV) Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

CODICE NAZIONALE	DESCRIZIONE CODICE NAZIONALE	PRESTAZIONI IN ESENZIONE	Precedente Codice Regionale (valido fino al 3.3.2019)	Precedente Descrizione Regionale (valida fino al 3.3.2019)
	OBBLIGATORIE, TRASFUSIONI E SOMMINISTRAZIONE DI EMODERIVATI (L. 210/92 E L. 238/97)			Danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di trasfusioni e somministrazione di emoderivati - (ex art. 1 comma 5 lett. d del D.Lgs. 124/1998);
			PV44	Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 210 del 25.02.1992 - Danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie (ex art. 1 comma 5 lett. d del D.Lgs. 124/1998)
	VITTIME ATTI DI TERRORISMO E STRAGI E	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse ne Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	VT43	Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 302/90 ex art. 15: vittime del terrorismo e della criminalità organizzata - (ex art. 5 comma 6 del D.Lgs. 124/1998).
V01	FAMILIARI (L. 206/04) /VITTIME DOVERE E FAMILIARI SUPERSTITI (D.P.R. 7 LUGLIO 2006, N. 243)		VT43.2	Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 302 / 90 ex art 15: Familiari delle vittime (ex art. 9 della l. 206/2004)
	14. 240)	Esseriziai di Assistonza (EEA)	VD44	Vittime del dovere (ex DPR 7 luglio 2006, n. 243)
			VD44.2	Familiari delle vittime del dovere (ex DPR 7 luglio 2006, n. 243)
V02	VITTIME DEL TERRORISMO E DELLE STRAGI DI TALE MATRICE CON INVALIDITA' >80% (EX ART. 4 DELLA L. 206/2004)	Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)	VT43>80	Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 302/90 ex art. 15: vittime del Terrorismo e delle stragi di tale matrice con invalidità>80% (ex art. 4 della 1. 206/2004)

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

Nota: hanno diritto all'esenzione G01 anche gli assistiti cui sia riconosciuto lo status di perseguitato politico antifascista o razziale, titolari di assegno vitalizio di benemerenza, ed i loro familiari superstiti (art. 8-ter della Legge 96/1955, modificata dalla Legge n. 61/1967)

Con il <u>Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12.1.2017</u> "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del D. L. 30.12.1992, n. 502" - pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 65 del 18.3.2017 ed entrato in vigore il 19.3.2017 - sono stati approvati i nuovi Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.), cioè il complesso delle prestazioni che il Servizio Sanitario Nazionale assicura attraverso le risorse finanziarie pubbliche.

Il provvedimento introduce alcuni cambiamenti in merito alla classificazione delle **malattie croniche** e delle **malattie rare** ed ai diritti all'esenzione dalla compartecipazione alla spesa correlati alle diverse patologie.

Le prime disposizioni attuative del Decreto in Lombardia sono fornite dalla <u>d.g.r.</u> n. 6800 del 30.06.2017. Di seguito si forniscono alcune indicazioni sull'effetto del provvedimento in riferimento alle esenzioni per malattie croniche e rare.

#### Esenzioni malattie croniche e invalidanti

Il Ministero della Salute, approvando i Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.) che il Servizio Sanitario nazionale deve assicurare al cittadino, definisce anche le prestazioni che possono essere prescritte in esenzione ai cittadini affetti da patologie croniche.

Attraverso il link "Banca dati delle malattie croniche esenti" è possibile accedere all'applicativo nazionale che consente di sapere quali prestazioni il medico - se lo ritiene opportuno - può prescrivere in esenzione in relazione a ciascuna patologia.

È inoltre consultabile in allegato il documento "Patologie Croniche - Prestazioni sanitarie erogabili in esenzione, Lombardia" steso in coerenza con i nuovi L.E.A. e con le disposizioni regionali.

Per ogni patologia sono elencate tutte le Visite di Controllo riportate nel Nomenclatore Regionale. Si precisa che sono esenti da ticket solo le Visite di Controllo correlabili alla patologia che ha motivato l'esenzione. È compito del Medico prescrittore identificare tra quelle indicate la visita che riterrà meglio idonea in relazione alla patologia in causa.

A partire dal 10 luglio 2017 possono essere rilasciate esenzioni per le nuove patologie croniche e invalidanti, come di seguito codificate:

057 – Broncopneumopatia cronica ostruttiva (moderata, grave, molto grave)

058 - Donatori d'organo

060 - Osteomielite cronica

061 - Patologie renali croniche

062 - Rene policistico autosomico dominante





Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.it

L 88 0	SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELI Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - am	PPE Milano Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it	
	PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it	PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it	PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it
	PPE Pavia Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602	PPE Vigevano (PV) Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084	PPE Landriano (PV) Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

063 - Endometriosi

064 - Sindrome da Talidomide.

Si precisa inoltre che dal 15 settembre 2017 saranno codificate come malattie croniche esenti anche le malattie (in precedenza classificate come malattie rare) elencate qui oltre; la riclassificazione sarà effettuata automaticamente senza obblighi per il cittadino:

- 059 Malattia Celiaca (precedenti codifiche RI0060; RL0020)
- 065 Sindrome di Down (precedente codifica RN0660)
- 066 Sindrome di Klinefelter (precedente codifica RN0690)
- 067 Connettiviti indifferenziate (precedente codifica RMG010).

#### Esenzioni malattie rare

Le disposizioni del D.P.C.M. 12.1.2017 relative alle malattie rare sono entrate in vigore il 15 settembre 2017.

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

Con la **delibera n. X/7063 del 11 settembre 2017**, consultabile in allegato, Regione Lombardia ha individuato - in fase di prima applicazione - i Presidi di riferimento per le nuove malattie rare esenti.

#### **ESENZIONE PER REDDITO**

Determinate condizioni di reddito possono comportare il diritto all'esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket) per le prestazioni di specialistica ambulatoriale e/o farmaceutiche. Alcune esenzioni per reddito sono valide su tutto il territorio nazionale, altre invece sono valide solo in Regione Lombardia. In allegato è presente la "Tabella dei codici di esenzione per reddito" dove è specificato il relativo ambito di validità.

Il diritto alle esenzioni per reddito è attestato diversamente in base alla tipologia considerata.

Codici di esenzione: E01, E03, E04, E05, E14, E15

Le esenzioni nazionali con codice **E01**, **E03**, **E04**e l'esenzione regionale **E05** sono certificate dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF).

Dal 2019 anche le esenzioni E14 e E15 saranno assegnate automaticamente agli aventi diritto e registrate in Anagrafe Regionale degli Assistiti, sulla base dei dati comunicati dal Ministero, che ogni anno, nel mese di marzo, predispone l'elenco dei soggetti aventi diritto, definito sulla base delle informazioni fornite dall'Agenzia delle Entrate (per la verifica del limite di reddito), dall'INPS (per la verifica della titolarità dell'assegno sociale e della pensione al minimo) e dal Ministero del Lavoro (per la verifica di assenza di posizione di lavoro), come previsto dal Decreto Ministeriale 11 dicembre 2009.

Le esenzioni individuate dal MEF hanno validità di un anno, calcolato dal 1° aprile al 31 marzo successivo. Tali esenzioni vengono rinnovate automaticamente ogni anno se permangano le condizioni di diritto. Le esenzioni già registrate in anagrafe regionale vengono automaticamente rinnovate agli aventi diritto sulla base di quanto comunicato dal MEF. Ove non sussistano più le condizioni di diritto verrà posta automaticamente data di scadenza al 31/03/2019.

L'attribuzione del diritto all'esenzione può essere verificata in ogni momento nei seguenti modi:

- autenticandosi al sito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e dei servizi welfare online;
- presso gli sportelli di Scelta e Revoca delle ASST di competenza territoriale;
- rivolgendosi al proprio medico di Medicina Generale.

Qualora il cittadino **ritenga di aver diritto** ad un'esenzione per reddito E01, E03, E04, E05, E14, E15 che non gli è stata certificata automaticamente dal MEF, potrà presentare un'autocertificazione della propria condizione in ASST con le modalità indicate nel paragrafo che segue: **Autocertificazione del diritto all'esenzione**.

Nel caso in cui un cittadino **chieda la revoca** di una delle esenzioni assegnate automaticamente dal MEF (E01, E03, E04, E05, E14, E15) in quanto ritenga di non possedere i requisiti necessari per godere del relativo diritto, **la revoca avrà validità solo per l'anno in corso**. È quindi possibile che nell'anno successivo, a partire dal 1° aprile, l'esenzione venga nuovamente assegnata automaticamente dal MEF, se dai dati reddituali rilevati risulta ancora permanere il requisito di diritto (solitamente per un'anomalia riconducibile ad errori nella dichiarazione dei redditi presentata).

In tal caso è necessario:





Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.ii

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531	l
Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it	l

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

Via San Riccardo Pampuri n.1

PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 - Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626

**PPE Milano** 

PPE Vigevano (PV)

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini

Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPE Landriano (PV) Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

verificare la correttezza della dichiarazione dei redditi (per l'anno di competenza), eventualmente facendosi supportare da un Patronato, un CAAF o altro soggetto che offra assistenza fiscale;

chiedere nuovamente la revoca del diritto all'esenzione non posseduto.

**PPF Pavia** 

Piazza E. Marelli n.4/5

#### Codici di esenzione: E02, E12, E13, E30, E40

Il diritto alle esenzioni con codice E02, E12, E13, E30 ed E40 è invece riconosciuto dalle ASST di competenza territoriale con il rilascio di un apposito attestato, sulla base dell'autocertificazione delle specifiche condizioni di diritto, presentata dal cittadino secondo le modalità riportate nel paragrafo seguente: Autocertificazione del diritto all'esenzione.

A partire dall'anno 2019 le esenzioni E02, E12, E13, E30, E40 avranno una durata massima annuale, non automaticamente rinnovabile, con scadenza al 31 marzo di ogni anno, salva precedente variazione dello stato di diritto (ad esempio: perdita dello status di disoccupato).

I cittadini aventi diritto dovranno pertanto recarsi presso gli sportelli ASST o anche presso le farmacie, per rinnovare, tramite autocertificazione, dette esenzioni, oppure potranno procedere on line, autenticandosi al sito del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e dei Servizi welfare online.

Le suddette disposizioni si estendono anche ai cittadini aventi esenzioni già registrate in anagrafe regionale, a cui è stata posta automaticamente data di scadenza al 31/03/2019.

Al fine di agevolare i cittadini ed evitare code agli sportelli, gli aventi diritto potranno provvedere al rinnovo delle citate esenzioni anche prima della scadenza, a partire dal 1° gennaio di ogni anno.

Solo per l'anno 2019 il termine di validità delle esenzioni per reddito autocertificate (codici di esenzione: E02, E12, E13, E30, E40), è stato prorogato al 30/09/2019, salva precedente variazione dello stato di diritto (ad esempio: perdita dello status di disoccupato).

Le suddette disposizioni si estendono anche alle esenzioni già registrate in anagrafe regionale, a cui verrà posta automaticamente data di scadenza al 30/09/2019.

Per gli assistiti con diritto di esenzione per reddito E01, E03, E04, E05, E14 ed E15, le esenzioni sono state aggiornate sulla base della ricezione ed elaborazione dei dati certificati da MEF.

Il dichiarante è tenuto a dare immediata comunicazione all'ASST di competenza territoriale (Ufficio scelta e revoca) del venir meno delle condizioni necessarie per beneficiare dell'esenzione (cessato godimento della pensione sociale o minima, venir meno dello stato di disoccupazione, ecc.). L'ASST provvederà alla revoca e al ritiro del certificato di esenzione. La revoca può essere effettuata anche tramite il sito del Fascicolo Sanitario Elettronico e dei sevizi sanitari on line nella sezione specifica delle Esenzioni, selezionando l'esenzione tra quelle attive e chiedendone la

#### Autocertificazione del diritto all'esenzione

L'autocertificazione delle condizioni che comportano il diritto ad un'esenzione per reddito può essere presentata:

- agli sportelli di Scelta/Revoca della ASST di competenza:
- tramite il sito FSE e dei sevizi sanitari on line nella sezione specifica delle Esenzioni;
- in qualsiasi farmacia.

Presso le medesime sedi sono reperibili i moduli di autocertificazione che si riportano anche in allegato.

Qualora, nei primi mesi dell'anno, il dichiarante non sia in possesso delle informazioni inerenti i redditi, utili ai fini della compilazione dell'autocertificazione, potrà compilare l'autocertificazione sulla base di un reddito presunto, e nel momento in cui verrà in possesso di dati certi (CUD, modello 730, modello UNICO) dovrà comunicare l'eventuale rettifica qualora il reddito risulti superiore alla soglia prevista, richiedendo la revoca dell'esenzione rilasciata e pagando il ticket dovuto per le prestazioni fruite in regime di esenzione da inizio anno. L'ASST di competenza territoriale (Ufficio scelta e revoca) provvederà alla revoca dell'esenzione e al ritiro dell'attestato di esenzione. In caso di dubbi sulla propria situazione reddituale si consiglia di rivolgersi ad un Patronato, a un CAAF o ad altro soggetto che offra assistenza fiscale.

Per ulteriori informazioni può inoltre essere consultato il sito del Ministero della Salute.





PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

Piazza E. Marelli n.4/5

PPF Pavia

Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

> PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 - Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini

Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPE Vigevano (PV)

 ${\bf Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15

PPE Milano

Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPF Landriano (PV) Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.i

#### **ATTENZIONE:**

L'ATS è tenuta a controllare il contenuto di tutte le dichiarazioni sostitutive di certificazioni e degli atti di notorietà (pertanto anche le dichiarazioni in merito alle condizioni reddituali), verificando la veridicità dei dati e delle situazioni

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)

Si ricorda che nel sottoscrivere l'autocertificazione il cittadino dichiara di essere a conoscenza che, in caso di falsità in atti e/o di dichiarazioni mendaci, sarà soggetto alle sanzioni previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia, secondo quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n° 445, nonché alla revoca del beneficio eventualmente conseguito sulla base della dichiarazione non veritiera ai sensi dell'art. 75 del citato D.P.R. n° 445/2000.

cfr., D.g.r. n. XI/1461 del 1.4.2019 - Determinazioni nel merito della gestione delle esenzioni per reddito anche in raccordo con le comunicazioni annuali del MEF relative ai redditi degli assistiti

#### **TABELLA DI PARTECIPAZIONE** ALLA SPESA SANITARIA

Bambini con età inferiore a 6 anni con redditi familiari fino a Euro 36.151,98 Anziani con età superiore a 65 anni	ESENTE
Fascia di età intermedia (6-65 anni)	Paga fino a 36,15 Euro
Patologie previste dal D.M. 01/02/1991 (e successive modificazioni)	ESENTE per prestazioni correlate alla patologia. Paga fino a 36,15 Euro per le altre prestazioni
Invalidi di guerra con pensione diretta vitalizia ( I-V categoria) Invalidi per servizio ( I categoria) Invalidi civili al 100% Invalidi del lavoro ( I categoria)	ESENTE
Invalidi di guerra ( VI-VIII categoria)	ESENTE per prestazioni correlate all'invalidità. Paga fino a 36,15 Euro per prestazioni non correlate all'invalidità
Patologie neoplastiche maligne e pazienti in attesa di trapianti di organi Pensioni sociali Pensionati al minimo oltre i 60 anni e disoccupati	ESENTE
Invalidi civili dal 67 al 99% Invalidi del lavoro dal 67 al 99% Invalidi per servizio ( II-VI categoria) Minori con indennità di frequenza Ciechi parziali e sordomuti	ESENTE
Invalidi del lavoro sotto i 2/3 Infortuni dell'INAIL e malattie professionali Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata Invalidi di servizio ( VI-VIII categoria)	ESENTE per prestazioni correlate alla patologia invalidante. Paga fino a 36,15 Euro per le altre prestazioni
Donne in stato di gravidanza	Vedi pagina seguente
Minori di 18 anni che si avviano all'attività sportiva	Esenti per gli accertamenti diagnostici agonistica. Paga fino a 36,15 Euro per le prestazioni non correlate



Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188 Ente Unico SMeL - Autorizzato ed Accreditato Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010 SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015 Certificato CSQ n. 9122SGIO Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.

Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)

 $\label{lem:lemail:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) PPE San Martino Siccomario (PV) Via Albino Cei n.12 Via Turati n.28 Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

- Fax 0382 490948 Tel 0382 556973 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini

Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPE Vigevano (PV)

PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4

Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626

Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE Milano

PPF Landriano (PV) Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

Piazza E. Marelli n.4/5

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

**PPF Pavia** 

MODIFICHE APPORTATE A SEGUITO DI DECRETO N.53 DEL 27.09.2010			
ESENZIONI	COSTO AGGIUNTIVO specialistica ambulatoriale		
NON ESENTI	10 EURO		
ESENTI PER PATOLOGIA (01 a 56 più malattie rare)	5 EURO		
(escluso 023)			
ESENTI per Patologia	Nessun aumento		
023-Insufficienza renale			
cronica pazienti dializzati (dec.			
67)			
ESENTI per reddito (E02-E03-E04-E05)	Nessun aumento		
ESENTI per Reddito Farmaceutici (E07-E08)	5 euro		
ESENTI farmaceutici	5 euro		
TDL + terapia del dolore			
severo (dec. 67)	F		
ESENTI (E01-C03)	5 euro		
Altre esenzioni	Nessun aumento		
(F01,G01,G02,V01,V02)			
(DEC.67)			
Altre ESENZIONI	5 euro		

Infine a far data dal 01/08/2011 è da considerarsi l'addendum QUOTA RICETTA AGGIUNTIVÁ Nazionale di € 10,00 per ogni impegnativa per i non

#### **ESENZIONI IN GRAVIDANZA**

In materia di esenzione dai costi di diagnostica strumentale e di laboratorio, l'intero DM (Decreto del Ministero della Sanità) 10 settembre 1998 (c.d. Decreto Bindi-pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 245 del 20 ottobre 1998) è stato definitivamente abrogato con l'art. 59 co. 9 del vigente Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 gennaio 2017 – pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 65 del

Con DGR X/6800 del 30 giugno 2017 ed in tema di assistenza specialistica ambulatoriale per le donne in stato di gravidanza e a tutela della maternità, la Regione Lombardia ha ribadito che nelle more della piena vigenza del DPCM 12.1.2017, "sono erogabili le prestazioni che attualmente sono comprese nel Nomenclatore Tariffario Regionale, in associazione ai codici di esenzione fino ad ora utilizzati".

#### PIANO DELLE ATTIVITA'

La Direzione ha identificato la tipologia ed il volume di attività erogabili, in rapporto alle risorse strutturali tecnologiche ed umane presenti nella struttura ed ai limiti di spesa fissati a livello regionale e locale, ed i responsabili per l'attuazione degli obiettivi fissati.

Quindi, periodicamente in sede di Riesame della Direzione gli obiettivi sono:

- misurati e articolati nel tempo;
- stimate le modalità di erogazione del servizio;





Certificato CSQ n. 9122SGIO Info Privacy: <u>https://www.laboratoriosangiorgio.it</u>

≀L 188	SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELI Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - am	PPE Milano Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it	
	PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it	PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it	PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it
to -	PPE Pavia Piazza E. Marelli n.4/5	PPE Vigevano (PV) Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini	PPE Landriano (PV) Via Marconi n.18

Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

- le specifiche procedure documentate o le istruzioni da applicare;

Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

- il metodo, le scadenze e gli strumenti, indicatori, per misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi specifici; eventuali nuove iniziative previste per conseguire gli obiettivi specifici.

Il documento della struttura deve essere datato, firmato dalla direzione e riesaminato dalla stessa intervalli prestabiliti, almeno ogni quattro anni, in modo da assicurarne la continua adeguatezza alle linee di indirizzo dei livelli sovraordinati ovvero coordinati, l'efficacia a generare eventuali cambiamenti strutturali ovvero organizzativi, la idoneità in riferimento alle risorse specificamente assegnate.

Ad oggi, i principali impegni nei confronti dei nostri interlocutori (Clienti interni, esterni, fornitori, ecc.) sono:

- Rispetto dei requisiti cogenti
- Rispetto dei requisiti posti dal sistema e miglioramento continuativo dell'efficacia dello stesso.

A fronte degli impegni assunti e del quadro definito si perseguono, attraverso l'attuazione del sistema di gestione per la qualità, i seguenti obiettivi:

- 1. soddisfazione del Cliente
- 2. ampliamento del portafoglio cliente
- 3. efficacia nei processi di erogazione dei servizi, di miglioramento delle performance analitiche
- 4. bisogni dell'utenza in termini di trattamenti erogati in assenza di barriere architettoniche, di agevole mobilità, di umanizzazione, di tenuta sotto controllo delle liste di attesa, di rispetto per la privacy.

Gli obiettivi della qualità sono tradotti, ove possibile, in indicatori misurabili, basati su criteri di efficienza ed efficacia, e di appropriatezza economica. Inoltre, essi sono definiti in funzione:

- delle caratteristiche dell'obiettivo prefissato
- del particolare tipo di servizio e area di attività al quale si intende associarli individuando, qualora necessario, altri eventuali indicatori di processo finalizzati a dimostrare la conformità del servizio e l'efficienza dei processi. La documentazione del sistema di gestione per la qualità consente la raccolta di dati durante lo svolgimento delle attività al fine di elaborarli e riassumerli in grandezze che danno una misura del grado di raggiungimento dell'obiettivo. La Direzione si impegna a ad attuare e sostenere la presente politica della qualità, a riesaminarla periodicamente per accertarne la sua idoneità, a divulgarla a tutti i livelli dell'organizzazione nei confronti della quale sono sempre tenuti in conto suggerimenti e indicazioni per il raggiungimento del comune obiettivo.

#### LA SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

Le disposizioni di cui al D.Lgs. 81/08 (e successivo aggiornamento D.Lgs. 106/09) hanno richiesto alle direzioni di aziende ed enti un notevole impegno di verifiche e controlli, di adeguamenti organizzativi, di informazione al personale, di gestione del controllo sanitario e di attribuzione di competenze e responsabilità a vari livelli per ridurre i rischi di incidenti e danni alla salute nei luoghi di lavoro. L'ottemperanza a tali normative ha richiesto un attivo lavoro di analisi e valutazione dei rischi da parte della dirigenza e dei tecnici, ed una conseguente opera di coinvolgimento, di sensibilizzazione e formazione sul campo di tutti gli operatori, stimolandoli a riconoscere e prevenire le situazioni di pericolo e danno, sicché un programma di sicurezza per i lavoratori è diventato anche un'opportunità di miglioramento della qualità del lavoro e della sicurezza dell'utenza.





Info Privacy: https://www.labo

SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PRELIEVI CONTIGUO: San Genesio ed Uniti (PV)	
Via San Riccardo Pampuri n.1	

Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531  $\label{lem:lemail:sangenesio@lam-sangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it-amministrazione.$ 

PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12

Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

**PPF Pavia** Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602 Email: marelli@lam-sangiorgio.it

PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28

- Fax 0382 490948 Tel 0382 556973 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

PPE Vigevano (PV)

Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084 Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

**PPE Milano** 

Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

PPF Landriano (PV) Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630 Email: landriano@lam-sangiorgio.it

#### **DIVIETO DI FUMO**

Viste le disposizioni dell'art. 51 del comma 5 della legge del 16/01/2003, n°3 e nel rispetto della salute di tutti gli Ospiti e degli operatori in tutta la Struttura Sanitaria è proibito fumare. Il personale amministrativo è stato formalmente incaricato di verificare che tale disposizione sia rispettata. In tutta la struttura sono stati appesi cartelli in merito alla normativa in vigore e le sanzioni per i contravventori.

#### TUTELA DELLA PRIVACY

La Struttura ottempera ai requisiti come da Regolamento Privacy Europeo n.679/16 (GDPR); D.Lgs. 196/2003 (Codice Italiano in materia di tutela dei dati personali); D.Lgs. 101/18 e successive modifiche ed integrazioni. Ai sensi di dette norme all'atto dell'inserimento in trattamento l'utente firma un modulo che autorizza il Centro al trattamento dei dati personali esclusivamente per le finalità concesse.

Per maggiori dettagli, per l'informativa privacy, per esercitare i diritti privacy, è possibile collegarsi al sito internet aziendale al link:

https://www.laboratoriosangiorgio.it/wp-content/uploads/2021/10/GDPR-Informativa-aziendale-susito-web-New.pdf

TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI IN AMBITO SANITARIO Art. 75 (Ambito applicativo) 1. Il presente titolo disciplina il trattamento dei dati personali in ambito sanitario.

Art. 76 (Esercenti professioni sanitarie e organismi sanitari pubblici)

- 1. Gli esercenti le professioni sanitarie e gli organismi sanitari pubblici, anche nell'ambito di un'attività di rilevante interesse pubblico ai sensi dell'articolo 85, trattano i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute:
- a) con il consenso dell'interessato e anche senza l'autorizzazione del Garante, se il trattamento riguarda dati e operazioni indispensabili per perseguire una finalità di tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato;
- b) anche senza il consenso dell'interessato e previa autorizzazione del Garante, se la finalità di cui alla lettera a) riguarda un terzo o la collettività.
- 2. Nei casi di cui al comma 1 il consenso può essere prestato con le modalità semplificate di cui al
- 3. Nei casi di cui al comma 1 l'autorizzazione del Garante è rilasciata, salvi i casi di particolare urgenza, sentito il Consiglio superiore di sanità.

Art. 77 (Casi di semplificazione) Il presente capo individua modalità semplificate utilizzabili dai soggetti di cui al comma 2:

- a) per informare l'interessato relativamente ai dati personali raccolti presso il medesimo interessato o presso terzi, ai sensi dell'articolo 13, commi 1 e 4;
- b) per manifestare il consenso al trattamento dei dati personali nei casi in cui ciò è richiesto ai sensi dell'articolo 76;





Info Privacy: https://www.laboratoriosangiorgio.it

188 to	SEDE LEGALE ED OPERATIVA CON PUNTO PREL Via San Riccardo Pampuri n.1 Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531 Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it - am	PPE Milano Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4 Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626 Email: accursio@lam-sangiorgio.it	
	PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV) Via Albino Cei n.12 Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726 Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it	PPE San Martino Siccomario (PV) Via Turati n.28 Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948 Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it	PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO) Largo Volontari VV.F. n.15 Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049 Email: santangelo@lam-sangiorgio.it
	<b>PPE Pavia</b> Piazza E. Marelli n.4/5 Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602	PPE Vigevano (PV) Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084	<b>PPE Landriano (PV)</b> Via Marconi n.18 Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630

Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

Email: landriano@lam-sangiorgio.it

c) per il trattamento dei dati personali. Le modalità semplificate di cui al comma 1 sono applicabili: a) dagli organismi sanitari pubblici; b) dagli altri organismi privati e dagli esercenti le professioni sanitarie; d) dagli altri soggetti pubblici indicati nell'articolo 80.

Art. 78 (Informativa del medico di medicina generale o del pediatra)

Email: marelli@lam-sangiorgio.it

- 1. Il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta informano l'interessato relativamente al trattamento dei dati personali, in forma chiara e tale da rendere agevolmente comprensibili gli elementi indicati nell'articolo 13, comma 1.
- 2. L'informativa può essere fornita per il complessivo trattamento dei dati personali necessario per attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, svolte dal medico o dal pediatra a tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato, su richiesta dello stesso o di cui questi è informato in quanto effettuate nel suo interesse.
- 3. L'informativa può riguardare, altresì, dati personali eventualmente raccolti presso terzi, ed è fornita preferibilmente per iscritto, anche attraverso carte tascabili con eventuali allegati pieghevoli, includendo almeno gli elementi indicati dal Garante ai sensi dell'articolo 13, comma 3, eventualmente integrati anche oralmente in relazione a particolari caratteristiche del trattamento.
- 4. L'informativa, se non è diversamente specificato dal medico o dal pediatra, riguarda anche il trattamento di dati correlato a quello effettuato dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta, effettuato da un professionista o da altro soggetto, parimenti individuabile in base alla prestazione richiesta, che:
- a) sostituisce temporaneamente il medico o il pediatra;
- b) fornisce una prestazione specialistica su richiesta del medico e del pediatra;
- c) può trattare lecitamente i dati nell'ambito di un'attività professionale prestata in forma associata;
- d) fornisce farmaci prescritti;
- e) comunica dati personali al medico o pediatra in conformità alla disciplina applicabile.
- 5. L'informativa resa ai sensi del presente articolo evidenzia analiticamente eventuali trattamenti di dati personali che presentano rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità dell'interessato, in particolare in caso di trattamenti effettuati:
- a) per scopi scientifici, in conformità alle leggi e ai regolamenti, ponendo in particolare evidenza che il consenso, ove richiesto, è manifestato liberamente;
- b) nell'ambito della tele assistenza o telemedicina;
- c) per fornire altri beni o servizi all'interessato attraverso una rete di comunicazione elettronica.