



Laboratorio Analisi Mediche

San Giorgio SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188
Ente Unico SMEL – Autorizzato ed Accreditato
Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010
SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015
CSQ n. 9122SGIO
PEC: amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

U.O. San Genesio ed Uniti (PV)
Via San Riccardo Pampuri n.1
Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531
Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it

PPE Sannazzaro de' Burgondi (PV)
Via Albino Cei n.12
Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726
Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it

PPE Pavia
Piazza E. Marelli n.4/5
Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602
Email: marelli@lam-sangiorgio.it

PPE Milano 2 Gioia
Via Melchiorre Gioia n.37
Tel 02 67079399
Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE San Martino Siccomario (PV)
Via Turati n.28
Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948
Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it

PPE Vigevano (PV)
Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini
Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084
Email: vigevano@lam-sangiorgio.it

PPE Milano 1 Accursio
Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4
Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626
Email: accursio@lam-sangiorgio.it

PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)
Largo Volontari VV.F. n.15
Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049
Email: santangelo@lam-sangiorgio.it

PPE Landriano (PV)
Via Marconi n.18
Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630
Email: landriano@lam-sangiorgio.it

Sede Legale-Amministrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

Data di Compilazione _____

QUANTO E' SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI? (INDICARE DA 1 A 7)

1- Gestione della attesa in ordine di arrivo (con distribuzione numeri)

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

2- Servizio di accettazione amministrativa e pagamento di eventuale ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

3- Rispetto degli orari apertura sportelli

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

4- Servizio richiesto

Sistema Sanitario

Regime Privatistico

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

5- Rispetto orario (in caso di prenotazione)

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

6- Chiarezza e completezza delle informazioni per ritiro referto

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

7- Attenzione ricevuta dal personale infermieristico (accuratezza, cortesia, informazioni)

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

8- punto prelievi utilizzato: 1. San Genesio Ed Uniti 2. Pavia 3. Vigevano
4. Landriano 5. San Martino S. 6. Milano 1 7. Milano 2
8. Sannazzaro De Burgondi 9. Sant'Angelo Lodigiano

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

9- Accessibilità e confort dei locali

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

10- Pulizia degli ambienti

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

11- Rispetto della Riservatezza personale

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

12- Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

PER NIENTE SODDISFATTO MOLTO SODDISFATTO

La preghiamo di indicare eventuali suggerimenti per offrirLe un servizio migliore

Sesso	Età	Nazionalità	Scolarità
<input type="checkbox"/> MASCHIO <input type="checkbox"/> FEMMINA		<input type="checkbox"/> ITALIANA <input type="checkbox"/> EUROPEA <input type="checkbox"/> EXTRA-EUROPEA	<input type="checkbox"/> NESSUNA <input type="checkbox"/> SCUOLA OBBLIGO <input type="checkbox"/> SCUOLA SUPERIORE <input type="checkbox"/> LAUREA