



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Amministrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazaro@lam-sangiorgio.it">sannazaro@lam-sangiorgio.it</a>        | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

## LABORATORIO ANALISI MEDICHE SAN GIORGIO SRL

# CARTA DEI SERVIZI





Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Administrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazaro@lam-sangiorgio.it">sannazaro@lam-sangiorgio.it</a>        | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

## INFORMAZIONI ED ORARI

### COME RAGGIUNGERCI

Sede operativa ed amministrativa:

#### **San Genesio ed Uniti (PV)**

Via San Riccardo Pampuri n.1

Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531

Email: [sangesio@lam-sangiorgio.it](mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it)

**Orari accettazione per prelievi e consegna campioni:** da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

Sabato dalle 7:30 alle 10:00

**RITIRO REFERTI:** da Lunedì a Venerdì dalle 17:00 alle 18:00

**I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto:** da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: **Prenota** via Internet sul sito

<https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni-pavia/>, oppure telefonicamente o di persona.

### PUNTI PRELIEVI

#### **Pavia**

**Indirizzo:** P.zza Marelli, 4/5 (davanti supermercato Esselunga)

**Tel:** [0382.23674](tel:0382.23674)

**Fax:** 0382.300602

**Email:** [marelli@lam-sangiorgio.it](mailto:marelli@lam-sangiorgio.it)

**Orari accettazione per prelievi e consegna campioni:** da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

Sabato dalle 7:30 alle 9:30

**Ritiro Referti:** da Lunedì a Venerdì dalle 17:00 alle 18:00

**I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto:** da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle

12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: **Prenota** via Internet sul sito

<https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni-pavia/>, oppure telefonicamente o di persona.

#### **San Martino Siccomario (PV)**

**Indirizzo:** Via Turati, 28 – San Martino Siccomario (PV)

**Tel:** [0382.556973](tel:0382.556973)

**Fax:** 0382/490948

**Email:** [sanmartino@lam-sangiorgio.it](mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it)

**Orari accettazione per prelievi e consegna campioni:** da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

Sabato dalle 7:30 alle 9:30

**Ritiro Referti:** da Lunedì a Venerdì dalle 17:00 alle 18:00

**I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto:** da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: **Prenota** via Internet sul sito

<https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni-pavia/>, oppure telefonicamente o di persona.



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMEL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO

PEC: amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

Sede Legale-Administrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it    |
| <b>PPE Sannazzaro de' Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: marelli@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: landriano@lam-sangiorgio.it                          |

### Landriano (PV)

**Indirizzo:** Via Marconi, 18 – Landriano (PV)

**Tel:** [0382.64690](tel:0382.64690)

**Fax:** 0382.613630

**Email:** [landriano@lam-sangiorgio.it](mailto:landriano@lam-sangiorgio.it)

**Orari accettazione per prelievi e consegna campioni:** da Lunedì a Sabato dalle 7:30 alle 09:30

**Ritiro Referti:** da Lunedì a Venerdì dalle 17:00 alle 18:00

**I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto:** da Lunedì a Venerdì dalle 7:30 alle 9:30

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: **Prenota** via Internet sul sito

<https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni-pavia/>, oppure telefonicamente o di persona.

### Sannazzaro de Burgondi (PV)

**Indirizzo:** Via Albino Cei, 14 – Sannazzaro de Burgondi (PV)

**Tel:** [0382.998441](tel:0382.998441)

**Fax:** 0382.901726

**Email:** [sannazzaro@lam-sangiorgio.it](mailto:sannazzaro@lam-sangiorgio.it)

**Orari accettazione per prelievi e consegna campioni:** da Lunedì a Sabato dalle 7:30 alle 9:30

**Ritiro Referti:** da Lunedì a Venerdì dalle 17:00 alle 18:00

**I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro referto:** da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: **Prenota** via Internet sul sito

<https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni-pavia/>, oppure telefonicamente o di persona.

### Vigevano (PV)

**Indirizzo:** Via Mascagni, 41 (angolo Corso Brodolini) – Vigevano (PV)

**Tel:** [0381.691945](tel:0381.691945)

**Fax:** 0381.699084

**Email:** [vigevano@lam-sangiorgio.it](mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it)

**Orari accettazione per prelievi e consegna campioni:** da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00  
Sabato dalle 7:30 alle 9:30

**Ritiro Referti:** da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: **Prenota** via Internet sul sito

<https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni-pavia/>, oppure telefonicamente o di persona.

### Sant'Angelo Lodigiano (LO)

**Indirizzo:** Largo VV.FF., 15 – Sant'Angelo Lodigiano (LO)

**Tel:** [0371.091048](tel:0371.091048)

**Fax:** 0371.091049

**Email:** [santangelo@lam-sangiorgio.it](mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it)

**Orari accettazione per prelievi e consegna campioni:** da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00  
Sabato dalle 7:30 alle 9:30

**Ritiro Referti:** da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: **Prenota** via Internet sul sito

<https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni-pavia/>, oppure telefonicamente o di persona.



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMEL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Administrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazzaro@lam-sangiorgio.it">sannazzaro@lam-sangiorgio.it</a>     | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

## Milano

**Indirizzo:** Via Gassendi, ang. Piazzale Accursio, 4 – Milano (MI)

**Tel:** [02.3271424](tel:02.3271424)

**Fax:** 02.3271626

**Email:** [accursio@lam-sangiorgio.it](mailto:accursio@lam-sangiorgio.it)

**Orari accettazione per prelievi e consegna campioni:** da Lunedì a Venerdì dalle 7:00 alle 10:00  
Sabato dalle 7:30 alle 9:30

**Ritiro Referti:** da Lunedì a Venerdì dalle 11:00 alle 12:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CHLNICHE PER SOLVENTI: **Prenota** via Internet sul sito  
<https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni-pavia/>, oppure telefonicamente o di persona.

## Milano

**Indirizzo:** Via Melchiorre Gioia, 37 – Milano (MI)

**Tel:** [02.67079399](tel:02.67079399)

**Email:** [accursio@lam-sangiorgio.it](mailto:accursio@lam-sangiorgio.it)

**Orari accettazione per prelievi e consegna campioni:** Mercoledì dalle 8:00 alle 10:00

**Ritiro Referti:** Mercoledì dalle 17:00 alle 18:00

ORARIO PRENOTAZIONE ANALISI CLINICHE PER SOLVENTI: **Prenota** via Internet sul sito  
<https://www.laboratoriosangiorgio.it/prenotazioni-pavia/>, oppure telefonicamente o di persona.



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL – Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Administrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br/>Via San Riccardo Pampuri n.1<br/>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br/>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a></p> | <p><b>PPE Milano 2 Gioia</b><br/>Via Melchiorre Gioia n.37<br/>Tel 02 67079399<br/>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a></p>                               | <p><b>PPE Milano 1 Accursio</b><br/>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br/>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br/>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a></p>      |
| <p><b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br/>Via Albino Cei n.12<br/>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br/>Email: <a href="mailto:sannazaro@lam-sangiorgio.it">sannazaro@lam-sangiorgio.it</a></p>        | <p><b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br/>Via Turati n.28<br/>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br/>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a></p>      | <p><b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br/>Largo Volontari VV.F. n.15<br/>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br/>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a></p> |
| <p><b>PPE Pavia</b><br/>Piazza E. Marelli n.4/5<br/>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br/>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a></p>                              | <p><b>PPE Vigevano (PV)</b><br/>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br/>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br/>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a></p> | <p><b>PPE Landriano (PV)</b><br/>Via Marconi n.18<br/>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br/>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a></p>                           |

## Sommario

|  |    |
|--|----|
| <b>INFORMAZIONI ED ORARI</b> .....                           | 2  |
| <b>LA NOSTRA STORIA</b> .....                                | 6  |
| <b>LA CARTA DEI SERVIZI: CHE COSA E' A COSA SERVE?</b> ..... | 8  |
| <b>PRINCIPI FONDAMENTALI</b> .....                           | 8  |
| <b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b> .....                         | 9  |
| <b>LA STRUTTURA</b> .....                                    | 10 |
| <b>LE APPARECCHIATURE E L'INFORMATIZZAZIONE</b> .....        | 11 |
| <b>GLI OBIETTIVI</b> .....                                   | 11 |
| <b>LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE</b> .....                        | 12 |
| <b>LA CAPACITÀ OPERATIVA STRUTTURALE</b> .....               | 13 |
| <b>I NOSTRI PUNTI DI FORZA</b> .....                         | 13 |
| <b>DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI</b> .....                   | 15 |
| <b>OBIETTIVI GENERALI</b> .....                              | 16 |
| <b>ESENZIONE E COSTI DIPARTECIPAZIONE ALLA SPESA</b> .....   | 19 |
| <b>PIANO DELLE ATTIVITA'</b> .....                           | 24 |
| <b>LA SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO</b> .....      | 25 |
| <b>DIVIETO DI FUMO</b> .....                                 | 26 |
| <b>TUTELA DELLA PRIVACY</b> .....                            | 26 |
| <b>PREPARAZIONE ALL'ESAME</b> .....                          | 30 |

## GENTILE UTENTE

*Nell'accoglierla nel nostro Laboratorio di Analisi le porgiamo un cordiale benvenuto anche a nome di tutti gli operatori. Il nostro principale obiettivo è quello di fornire un'assistenza di qualità e ciò può avvenire soltanto in un adeguato contesto ambientale ed umano.*

*Il rispetto dei valori della vita e della dignità della persona è sicuramente il passaporto su cui deve poggiare la nostra attività di assistenza.*

*In questa ottica riteniamo un nostro dovere fornire tutte le informazioni utili affinché si possa usufruire al meglio dei servizi sanitari offerti dalla nostra struttura.*

*Al fine di offrire un servizio sempre più rispondente alle reali richieste degli utenti, Le saremo grati se, al termine della prestazione sanitaria, ci farà conoscere le Sue osservazioni, compilando il questionario di gradimento messo a sua disposizione dagli operatori di accettazione.*

*La ringraziamo per la sua gentile collaborazione e per la franchezza dei giudizi che vorrà esprimere.*

**IL DIRETTORE SANITARIO**

**G. Belloni**



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMEL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO

PEC: amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

Sede Legale-Amministrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it    |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it         | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: marelli@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: landriano@lam-sangiorgio.it                          |

## LA NOSTRA STORIA

Il **Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio** è attivo nel settore delle analisi chimico-cliniche dal 1974.

Nel 1998, in seguito al cambio di gestione, il Laboratorio è stato **totalmente rinnovato nelle infrastrutture, nella strumentazione analitica e nel personale.**

Nel corso degli anni, nell'ottica del miglioramento e dell'ampliamento dell'offerta ai cittadini, il laboratorio chiede ed ottiene l'autorizzazione ad erogare esami eseguibili con tecniche immunometriche, amplia i settori specialistici con l'inserimento di nuove tecnologie di biologia molecolare.

Negli anni è stata data molta importanza all'adeguamento e all'ampliamento della struttura con l'autorizzazione da parte di ATS di Pavia di differenti e nuovi punti prelievi, fino ad arrivare ai giorni nostri con una struttura che dispone di ampi spazi per le attività analitiche, amministrative e di ricezione.

L.A.M. San Giorgio s.r.l. è uno SMEL (autorizzato, accreditato ed a contratto) con sede legale ed operativa in Provincia di Pavia, operante da molti anni sul mercato delle analisi chimico-cliniche e della diagnostica strumentale.

Con il fondamentale D.lgs. 502/1992 (in particolare, norme di cui dall'art. 8 sino all'art. 8 *sexies*), il legislatore nazionale ha aperto il mercato delle prestazioni sanitarie ai produttori privati, compiendo il passaggio da una visione monopolistica ad una visione liberista ed elastica del mercato fondato sul pluralismo dell'offerta e sulla libera scelta dell'utente.

Con il D.lgs. 502/1992, il modello di servizio sanitario nazionale è stato improntato all'equilibrio tra la libertà di scelta dell'utente e la necessità di programmazione delle prestazioni poste a carico del servizio pubblico.

In virtù del D.lgs. 502/92 nonché della L. Regione Lombardia n. 33/2009, l'utente può così scegliere la sua struttura di fiducia tra quelle pubbliche e quelle private accreditate, alle quali è pure riconosciuta la qualità di soggetti erogatori dei servizi sanitari (art. 8 *bis* d.lgs. 502/92).

In estrema sintesi, tutta la politica nazionale e della Regione Lombardia (sviluppata dagli anni 90 sino all'anno 2014) ha ammesso alla erogazione dei servizi sanitari Enti privati nel rispetto delle seguenti esclusive condizioni (le uniche): la necessità che si instaurassero appositi rapporti con gli Enti gestori del servizio sanitario fondati sull'accREDITAMENTO regionale ex art. 8 del D.lgs. citato; la programmazione regionale di un equilibrio annuale che dovesse regolare domanda ed offerta di prestazioni sanitarie con esclusivo riferimento ad un unico budget delle risorse finanziarie afferente ogni singolo Ente contraente e con ulteriore riferimento alle regressioni tariffarie (v. artt. da 8 a 8 *sexies* del D.lgs. 502/92).

In particolare, l'art. 8 *sexies* citato, testualmente si riferisce alla **“determinazione del finanziamento globale delle singole strutture”**.

La nota L. Regione Lombardia n. 33/2009 (altrimenti nota come TU delle leggi regionali in materia di sanità), nel suo art. 1 comma 1 lett. c), stabilisce: **“piena parità dei diritti e dei doveri fra soggetti accreditati di diritto pubblico e di diritto privato, nell'ambito della programmazione regionale e concorso degli stessi, nonché dei soggetti in possesso dei soli requisiti autorizzativi, alla realizzazione della integrazione sociosanitario”** (v. art. 19 e, in particolare, commi 13 e 14).



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Amministrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangenesio@lam-sangiorgio.it">sangenesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazzaro@lam-sangiorgio.it">sannazzaro@lam-sangiorgio.it</a>         | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                                  | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

La programmazione della erogazione delle prestazioni sanitarie è basata su piani annuali (nazionale e, per quanto qui rileva, regionali) volti ad individuare preventivamente per ciascuna istituzione sanitaria, i limiti massimi annuali di spesa, i preventivi annuali delle prestazioni e i conseguenti indirizzi e modalità per la contrattazione (art. 32, c. 8, L. 449/1997).

## Convenzione

Il centro è accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale.

## Oggetto sociale

- A) L'ATTIVITA' DI LABORATORIO PER L'ESECUZIONE DI INDAGINI DI TIPO CHIMICO-CLINICHE E MICROBIOLOGICHE;  
B) LA GESTIONE E L'ESERCIZIO, SOTTO IL PROFILO AMMINISTRATIVO E CONTABILE, CON ESCLUSIONE DI OGNI ATTIVITA' PROFESSIONALE RISERVATA AI SOGGETTI ISCRITTI IN APPOSITI ALBI O RUOLI PROFESSIONALI O CHE SIANO IN POSSESSO DI SPECIFICHE ABILITAZIONI PROFESSIONALI, DI:  
- PRESTAZIONI MEDICHE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI;  
- SERVIZI SANITARI IN GENERE.  
C) GESTIONE DI RISTORANTI, BAR, CAFFÈ; SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE; VENDITA DI ALCOLICI E SUPERALCOLICI E IN GENERE OGNI ALTRA ATTIVITA' CONNESSA E DERIVATA. LA SOCIETA' POTRA', SUBORDINATAMENTE ALLA REALIZZAZIONE DEGLI SCOPI DI CUI SOPRA, COMPIERE QUALSIASI OPERAZIONE COMMERCIALE, MOBILIARE, IMMOBILIARE, INDUSTRIALE E FINANZIARIA, IVI COMPRESA L'ASSUNZIONE DI MUTUI ANCHE EDILIZI E FONDIARI; CONCEDERE E PRESTARE GARANZIE REALI E PERSONALI, FIDEJUSSIONI ED AVALLI ANCHE NELL'INTERESSE DI TERZI. AL FINE ESCLUSIVO DEL CONSEGUIMENTO DELL'OGGETTO SOCIALE, ED IN FUNZIONE STRUMENTALE RISPETTO ALLO STESSO, LA SOCIETA' POTRA' INOLTRE, PURCHE' CIO' NON AVVENGA A FINI DI COLLOCAMENTO E NON COSTITUISCA ATTIVITA' PREVALENTE DELLA SOCIETA', ASSUMERE INTERESSENZE E PARTECIPAZIONI IN ALTRE SOCIETA' OD IMPRESE AVENTI OGGETTO ANALOGO, AFFINE O COMUNQUE CONNESSO AL PROPRIO, SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRECTAMENTE, MA COMUNQUE NEL RISPETTO DELLE INDEROGABILI NORME DI LEGGE, COMPIERE OGNI OPERAZIONE DI CARATTERE COMMERCIALE ED IMMOBILIARE E, NON NEI CONFRONTI DEL PUBBLICO, MOBILIARE E FINANZIARIO.

## Poteri

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E' INVESTITO DEI PIU' AMPI POTERI DI ORDINARIA E STRAORDINARIA AMMINISTRAZIONE E HA QUINDI LA FACOLTA' DI COMPIERE TUTTI GLI ATTI CHE RITIENE OPPORTUNI PER L'ATTUAZIONE E IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI SCOPI SOCIALI, ESCLUSI SOLTANTO QUELLI CHE LA LEGGE RISERVA IN MODO TASSATIVO ALLA DECISIONE DEI SOCI. IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PUO' NOMINARE PROCURATORI PER DETERMINATI ATTI O CATEGORIE DI ATTI E NOMINARE DIRETTORI ANCHE GENERALI. LA RAPPRESENTANZA DELLA SOCIETA' SPETTA A TUTTI I COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE, IN VIA DISGIUNTA TRA LORO.



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMEL – Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Amministrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazaro@lam-sangiorgio.it">sannazaro@lam-sangiorgio.it</a>        | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

## LA CARTA DEI SERVIZI: CHE COSA E' A COSA SERVE?

L'Istituto della carta dei servizi nasce dall'esigenza di instaurare tra enti erogatori di servizi ed utenti, una relazione sempre più costruttiva e qualificata, dando agli stessi informazioni precise ed una chiara visione dei propri diritti e consentendogli di contribuire incisivamente ad un continuo miglioramento.

La carta è uno strumento di tutela e di informazioni per l'utenza: si intende con essa attribuire al cittadino la facoltà di controllare realmente e direttamente la qualità dei servizi erogati.

Ottemperando alle disposizioni di Legge, volendo intraprendere con i cittadini un rapporto di cordialità e trasparenza per una gestione sempre più efficiente, proponiamo di seguito la nostra carta. La carta, per sua natura è soggetta costantemente a momenti di verifica, per renderla maggiormente esauriente con continui aggiornamenti.

Con essa intendiamo fornire, agli utenti ed ai colleghi del settore Sanitario, complete informazioni sui servizi da noi offerti, sulle modalità di accesso e di fruizione delle prestazioni nonché, sugli standard di qualità.

La Direzione Generale considera la carta dei servizi non esclusivamente una risposta obbligatoria ad uno specifico dispositivo di legge, bensì il risultato della naturale e attesa evoluzione delle interrelazioni tra gli attori del PPE testato già menzionato.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

Il decreto legge 12 maggio 1995 n 163 convertito dalla legge 11 luglio 1995 n 273 prevede l'adozione, da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, di proprie "Carte dei servizi".

Lo 'schema generale di riferimento', per il settore sanitario, è stato adottato con successivo DPCM del 19 maggio 1995. Normativa integrata dal decreto legislativo 150/2009 in particolare art 28. Gli Enti erogatori di servizi sanitari pubblici e privati devono, pertanto, dotarsi della Carta dei Servizi Sanitari in coerenza con le disposizioni normative realizzando un documento da interpretare in chiave dinamica, caratterizzato da elementi di personalizzazione rispetto alle singole realtà erogatrici, soggetto a continui momenti di verifica, miglioramenti e integrazioni.

**Eguaglianza:** il principio dell'uguaglianza comporta che le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e le possibilità di accesso agli stessi, devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

Va garantito uguale trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche, anche quando le stesse non siano facilmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti. L'uguaglianza va intesa come il divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

**Imparzialità:** gli operatori sanitari e amministrativi del Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

**Continuità:** l'erogazione dei servizi offerti dal Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio è regolare, continua e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

Sede Legale-Amministrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it    |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it         | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: marelli@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: landriano@lam-sangiorgio.it                          |

servizio sono regolati dalla normativa di settore. In tali casi, il Laboratorio adotta misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

**Diritto di scelta:** l'utente ha il diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio.

**Partecipazione:** all'utente è garantita la partecipazione alla prestazione del servizio pubblico e il diritto di accesso alle informazioni in possesso del Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio che lo riguardano. L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Il Laboratorio dà immediato riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate secondo le modalità indicate nella sezione "reclami" della presente carta dei servizi.

**Efficienza ed efficacia:** il servizio del Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio viene erogato in modo da garantire l'efficacia e l'efficienza; con efficacia si intende la corrispondenza fra il servizio erogato e i bisogni espressi, con efficienza si intende il raggiungimento di un risultato gestionale ottimale nel rapporto fra costi delle prestazioni e benefici ottenuti dai cittadini.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio eroga prestazioni di medicina di laboratorio generale di base con settori specialistici di BIOCHIMICA CLINICA E TOSSICOLOGIA, MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA, EMATOLOGIA E EMOCOAGULAZIONE sia in regime di accreditamento (**Ente accreditato presso Regione Lombardia ed a contratto annuale con ATS di Pavia**) che in regime privato.

La struttura opera in conformità con le vigenti leggi nazionali e direttive europee che regolamentano i requisiti minimi strutturali ed organizzativi. La domanda di salute da parte del cittadino/utente, anche alla luce dei costanti progressi tecnologici, si è venuta qualificando sempre più negli ultimi decenni. D'altra parte, si assiste ad una severa contrazione delle risorse da parte delle AA.TT.SS. ed alla stesura di normative volte alla razionalizzazione dei servizi sanitari. La sfida che viene fuori da questo scenario eliminerà quanti si improvvisino e quanti non riescano ad adeguarsi alle nuove tecnologie ed alle leggi di mercato.

Il Laboratorio si propone in questo senso offrendo, con la massima professionalità e qualità, un servizio efficace ed efficiente ponendosi al passo con l'evoluzione scientifica e tecnologica e fornendo prestazioni diagnostiche specialistiche con l'utilizzo di apparecchiature moderne e all'avanguardia e personale altamente qualificato.

La Direzione, consapevole da tempo di operare in un campo in cui, da un lato i bisogni del Cliente sono particolarmente importanti e critici e, dall'altro, le normative di riferimento specifiche sono in continua evoluzione, ha deciso di adeguare il proprio Sistema Qualità, già conforme - e certificato - alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2000, alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008 poi ed oggi alla UNI EN ISO 9001 ed. 2015, con il chiaro intento di implementare un sistema di gestione aziendale finalizzato al governo di tutte le attività gestionali dell'organizzazione.

L'implementazione di questo strumento più completo e complesso è stato intrapreso con la ferma determinazione al raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici: pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente - particolare attenzione è posta da questa direzione alla qualità del rapporto con l'utenza. Disponibilità e competenza, unite al rispetto dell'individualità del cliente, regolamentano il comportamento degli operatori. Il tempo è importante, soprattutto per coloro che versano in non perfette condizioni di salute: per tale motivi l'organizzazione garantisce velocità di accettazione e prelievo e disponibilità di più operatori addetti; il continuo



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Administrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangenesio@lam-sangiorgio.it">sangenesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazzaro@lam-sangiorgio.it">sannazzaro@lam-sangiorgio.it</a>         | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                                  | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

miglioramento del servizio reso al cliente in ragione della qualità, dell'efficacia e dell'attendibilità delle refertazioni e refertazioni ad esso forniti e di tutti i servizi a corredo dell'attività analitica e diagnostica.

Il Laboratorio, per tutti i settori e le aree di indagine, provvede ad eseguire controlli di qualità interni.

Si impegna, altresì, ad adottare formalmente degli standard internazionalmente accettati per la validazione dei propri processi e misurazione della performance analitica e della qualità diagnostica; l'efficienza della fase diagnostica attraverso il monitoraggio delle effettive risorse impiegate nell'articolazione delle attività operative.

L'intera organizzazione si impegna nel continuo monitoraggio e misurazione di tutti i processi aziendali al fine di correggere tempestivamente eventuali inefficienze del servizio reso (anche per la parte non visibile all'Utente); il continuo miglioramento del servizio reso al cliente in ragione della qualità, dell'efficacia e dell'attendibilità della prestazione anche attraverso la completa informatizzazione di tutte le attività; condizioni lavorative ottimali per tutto il personale, risorse tecniche e tecnologiche sempre aggiornate, strutture ed ambienti sicuri, funzionali e di piacevole frequentazione. In particolare l'organizzazione dispone di attrezzature anche ridondanti per garantire sempre la continuità dei servizi erogati e per tenere meglio sotto controllo i processi diagnostici ed analitici attraverso comparazioni e verifiche.

A far data da metà 2007 il Laboratorio, dando piena applicazione alla politica finora assunta, ha intrapreso un più ampio percorso di riconoscimento/accreditamento dei propri servizi ampliando la quantità delle prestazioni erogate. Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere perseguito gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, utilizzando al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle priorità di lavoro), e sviluppando la capacità di lavorare insieme agli altri. Le esigenze e le aspettative del Cliente vanno soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio. Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il conseguimento della soddisfazione del Cliente. L'applicazione del Sistema Qualità coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale. La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla ed a verificarla periodicamente prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di tutto il personale.

## LA STRUTTURA

Il Laboratorio opera presso la sede di San Genesio Ed Uniti su circa 1600 mq di superficie, distribuiti su due livelli, a piano terra ed al piano primo, di cui 165 mq utilizzati per il pubblico (sala d'attesa, accettazione, sala prelievi e servizi per gli utenti), mq 1000 circa adibiti a laboratorio di analisi, mq 155 circa dedicati agli uffici dell'amministrazione e segreteria, deposito materiale -servizi igienici e sala relax per i dipendenti, locali per hardware, ecc. Inoltre L.A.M. SAN GIORGIO SRL dispone dei punti prelievi sopra elencati.

Tutti gli ambienti sono climatizzati sia per un miglior comfort per utenti e personale, sia per tenere le apparecchiature entro le temperature che consentano la migliore funzionalità e sono dotati di pareti e di pavimentazione idonea alla decontaminazione da inquinamenti biologici, in norma con le attuali disposizioni di legge. L'impianto elettrico è completamente adeguato alle attuali norme



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazzaro@lam-sangiorgio.it">sannazzaro@lam-sangiorgio.it</a>     | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

di legge in fatto di sicurezza (normativa C.E.I. e L. 46/90 e successivi aggiornamenti). I servizi igienici sono distinti per il personale e per gli utenti, questi ultimi sono adeguati alla normativa sull'abbattimento delle barriere architettoniche. Lo smaltimento dei rifiuti avviene secondo le attuali norme in materia, con l'ausilio di ditte specializzate e regolarmente autorizzate.

## LE APPARECCHIATURE E L'INFORMATIZZAZIONE

La dotazione strumentale di cui dispone il Laboratorio è di gran lunga superiore a quella minima prevista dalle norme di legge ed è costituita da apparecchiature di ultima generazione delle più importanti Case costruttrici a livello internazionale. Particolare cura è prestata alla costante efficienza delle stesse attraverso manutenzioni periodiche e/o programmate da parte di tecnici specializzati. Tutti gli strumenti sono con contrassegno CE, sono utilizzati nel pieno rispetto delle caratteristiche intrinseche, sono revisionati ed assoggettati a nuove versioni software delle casi madri.

La strumentazione del laboratorio permette di monitorare il livello qualitativo delle prestazioni nei vari settori ed esattamente: BIOCHIMICA CLINICA E TOSSICOLOGIA, MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA, EMATOLOGIA E EMOCOAGULAZIONE.

Passando alla disamina della organizzazione del Laboratorio, si nota subito che il paziente è messo in condizione di ricevere un servizio molto rapido ed efficiente per la presenza di particolari accorgimenti tecnico/organizzativi che fanno leva anche sulle recenti tecnologie.

Tutte le sale d'attesa sono dotate di distributore di numeri progressivi e di display (posto in prossimità degli sportelli per l'accettazione) ove è sovraimpresso il numero dell'utente chiamato allo sportello di volta in volta; gli sportelli di accettazione sono dotati di stampanti in loco per le etichette adesive con codice a barre identificativo del paziente.

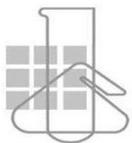
Dall'accettazione (previo esame di prescrizioni – documento d'identità e tessera sanitaria) vengono stampate: le etichette relative ai singoli pazienti (etichette che portano in chiaro l'anagrafica del paziente il codice numerico dell'accettazione ed il codice a barre), fattura, modulo per il ritiro dei referti.

Il prelevatore può gestire l'accesso dei pazienti chiamandoli per numero (nel rispetto della Legge sulla Privacy) ed il paziente "vede" l'etichetta che riporta il suo nome sui relativi campioni ematici. Il codice a barre, presente sulle varie etichette adesive, consente il riconoscimento in positivo del campione e l'utilizzo dell'interfacciamento con la tecnica Host-Query. Infatti gli strumenti presenti nel Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio sono quasi tutti dotati di lettore interno di codice a barre che identifica i campioni in modo univoco ed eseguono gli esami richiesti dal paziente in completa automazione. Questa caratteristica consente al Personale che utilizza lo strumento di posizionare le provette, etichettate con codice a barre, "a caso" nei singoli pozzetti dei relativi rotori, in quanto la corrispondenza verrà attraverso una query (domanda) con l'host (il computer).

Tutti i settori del Laboratorio sono completamente informatizzati, dall'Accettazione alla Segreteria, all'Amministrazione ai vari settori di laboratorio. Tutte le workstation sono collegate tra loro da una rete formata da differenti terminali. Le apparecchiature hanno un interfacciamento bidirezionale.

## GLI OBIETTIVI

L.A.M. SAN GIORGIO SRL ricerca dati relativi alla natura e all'entità delle alterazioni di struttura e funzione, su campioni ottenuti dal paziente, con mezzi chimici, fisici e biologici ai fini della prevenzione, della diagnosi come supporto ai medici per il monitoraggio della terapia e del



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMEL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO

PEC: amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

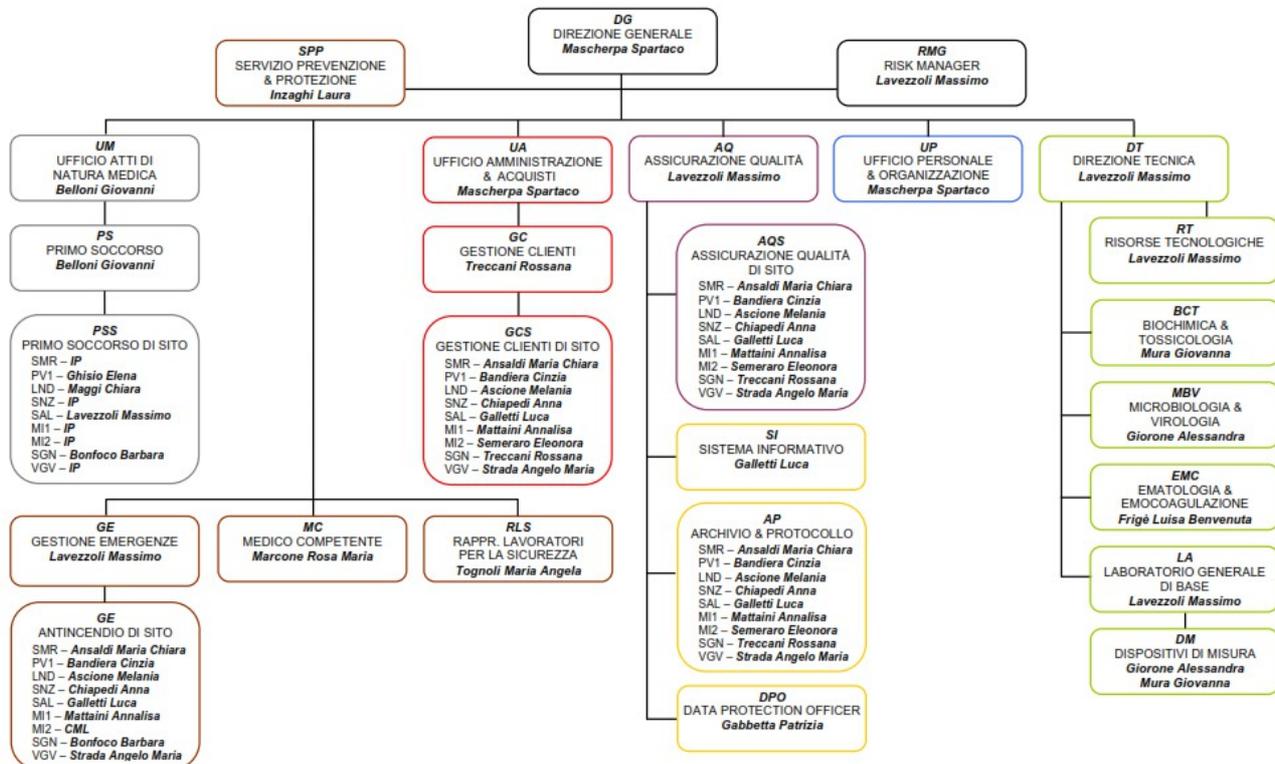
Sede Legale-Administrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531<br>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it    |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726<br>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it         | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 - Fax 0382 490948<br>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049<br>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602<br>Email: marelli@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084<br>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630<br>Email: landriano@lam-sangiorgio.it                          |

decorso della malattia. L'equipe di laboratorio è composta da numerose figure professionali, che sono coinvolte, in relazione agli obiettivi del servizio, in una forte logica di tipo medico nell'interesse del benessere e della salute del paziente. Nel laboratorio operano medici, biologi, tecnici di laboratorio, amministrativi. Le qualifiche sono conformi a quanto previsto dalla legislazione attuale.

## LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Il Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO srl perfeziona continuamente la propria organizzazione interna per consentire all'utenza una sempre più agevole fruizione delle prestazioni che la struttura eroga e di garantire effettivamente l'alto livello di qualità dichiarato. Di seguito è riportato l'organigramma.



Il Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio srl è in San Genesio Ed Uniti (PV) - Via San Riccardo Pampuri, 1 (Rotatoria per Ponte Carate)

**Tel:** 0382.580556

**Fax:** 0382.580531

**Email:** [info@lam-sangiorgio.it](mailto:info@lam-sangiorgio.it)

Allegata alla presente carta dei servizi è riportata la lista completa delle prestazioni erogate in regime convenzionato e non. Tale elenco è disponibile presso i locali di accettazione. È possibile richiedere al personale amministrativo ogni chiarimento in merito agli aspetti burocratici di tali prestazioni.



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL – Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Amministrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazaro@lam-sangiorgio.it">sannazaro@lam-sangiorgio.it</a>        | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

## LA CAPACITÀ OPERATIVA STRUTTURALE

Come accennato precedentemente, i rapporti del Laboratorio con la ATS di Pavia sono regolati da: apposite autorizzazioni ed accreditamento per apertura e funzionamento; contratti annuali stipulati con ATS di Pavia.

La capacità operativa della struttura è in funzione della sua quadratura, del personale e delle attrezzature in suo possesso.

## I NOSTRI PUNTI DI FORZA

Alta qualità delle prestazioni sanitarie, impiego di tecnologie d'avanguardia, accurate verifiche sul funzionamento delle apparecchiature e procedure di controllo nell'esecuzione dei trattamenti, garantiscono il massimo della sicurezza e della qualità.

Personale e macchinari altamente specializzati per offrire massima sicurezza e qualità del risultato. Riduzione al minimo dei tempi di attesa, disponibilità a fornire chiare informazioni sui servizi e ad accogliere suggerimenti e reclami.

Tutela della privacy del paziente. Resp. Patrizia Gabbetta

Referti online ai pazienti richiedenti.

Il sito <https://rol.lam-sangiorgio.it/> del Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio srl fornisce un servizio che permette di consultare e stampare direttamente da casa il risultato dei propri esami, sempre che all'accettazione il paziente richieda le credenziali per scaricare on-line i risultati.

Il servizio è gratuito e attivo 24 ore su 24.

## Struttura

La sede (così come i punti prelievo) di LAM sono rispondenti alle normative vigenti e adeguate alla sicurezza nei termini di Legge.

In particolare per gli utenti, la sede in San Genesio ed Uniti è disposta su un unico livello a piano terra, dotata di ampio parcheggio, ampia sala di attesa e di accettazione, sale prelievi e locale WC, accessibile anche ai portatori di Handicap.

La Carta dei Servizi del Laboratorio adotta e considera propri i 14 diritti enunciati nella Carta Europea dei diritti del malato:

1. prevenzione (definizione dalla Carta Europea dei diritti del malato: incrementare la consapevolezza delle persone).
2. accesso garantito per tutti (definizione: ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.)



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it    |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it         | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: marelli@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: landriano@lam-sangiorgio.it                          |

3. informazione (definizione: ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili).

4. consenso informato (definizione: ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica).

5. libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari (definizione: ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni).

6. privacy e confidenzialità (definizione: ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale).

7. rispetto del tempo del paziente (definizione: ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento).

8. individuazione di standard di qualità (definizione: ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard).

9. sicurezza dei trattamenti sanitari (definizione: ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla "malpractice" e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza).

10. innovazione e costante adeguamento (definizione: Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie).

11. iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari (definizione: ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia).

12. esigenze.

13. sistema del reclamo (definizione: ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione).

14. procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi (definizione: ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario).



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazaro@lam-sangiorgio.it">sannazaro@lam-sangiorgio.it</a>        | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

Alla luce di tali principi vengono individuati i seguenti fattori di qualità per la realizzazione di un sistematico monitoraggio e per ognuno dei quali vanno individuati gli indicatori e fissati gli standard. Gli indicatori e gli standard, qualora non siano già desumibili da altri atti regolamentari nazionali o regionali - esempio tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali - saranno fissati da un successivo atto regionale:

- accoglienza e orientamento
- comprensibilità e completezza delle informazioni
- accessibilità alle prestazioni e alle strutture
- regolarità, puntualità, tempestività
- tutela dei diritti
- umanizzazione e valorizzazione delle relazioni sociali e umane
- personalizzazione e riservatezza
- partecipazione
- comfort.

#### DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Al paziente che si rivolge al Laboratorio sono riconosciuti i seguenti diritti:

Art. 1 – Nel LABORATORIO ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93 è attivato presso la Direzione Tecnico-Sanitaria l'Ufficio Reclami a cui sono attribuite le seguenti funzioni:

1. Ricevere osservazioni, opposizioni o reclami in via amministrativa, presentate dai soggetti di cui all'art. 2 del presente regolamento;
2. Provvedere a dare tempestiva risposta al reclamante su delega della Direzione Amministrativa;
3. Fornire al reclamante tutte le informazioni e quant'altro necessario per garantire la tutela dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia;
4. Predisporre, quando non si fosse potuto eliminare la causa del reclamo, la risposta firmata dal legale rappresentante del LABORATORIO in cui si dichiara che le anzidette conclusioni non impediscono la proposizione in via giurisdizionale ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93.

Art. 2 – Sono soggetti legittimati agli atti di cui al comma a del precedente art. 1 tutti gli utenti, parenti o affini nonché i responsabili degli Organismi di Volontariato e Tutela, accreditati presso la Regione Lombardia.

Art. 3 – I soggetti individuati all'art. 2 possono esercitare il proprio diritto, presentando osservazioni, opposizioni o reclami, entro 15 gg, dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento contro cui voglia opporsi, in uno dei seguenti modi:

- Lettere in carta semplice, indirizzata e inviata alla Direzione e consegnata alla Direzione Sanitaria;
- Colloquio con il Direttore Generale o suo delegato.

Art. 4 – La Direzione Sanitaria provvede a comunicare per vie brevi, ai Responsabili dei Servizi chiamati in causa, i contenuti dei ricorsi affinché essi adottino le misure necessarie per rimuovere i disservizi verificatisi. In caso positivo dà la diretta risposta agli interessati.



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it    |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it         | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: marelli@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: landriano@lam-sangiorgio.it                          |

Art. 5 – Nel caso in cui l'intervento opposto ad osservazioni o reclami non sia stato risolutivo, il ricorso debitamente istruito e con un progetto di risposta, viene trasmesso alla Direzione, che dovrà provvedere alla comunicazione della decisione adottata. Qualora il reclamante non si considerasse soddisfatto della decisione, potrà entro 15 gg. produrre una nuova istanza.

Art. 6 – La Direzione Sanitaria dovrà curare:

- L'invio della risposta firmata dal Direttore Generale all'utente e contestualmente ai Responsabili dei Servizi interessati dal ricorso;
- L'invio alla Direzione dell'opposizione alla decisione sul ricorso affinché essa venga riesaminata adottando, entro 15 gg. dal ricevimento, il provvedimento definitivo, sentito il Direttore Generale.

### Doveri dell'utente

L'Utente che chiede di scegliere di avvalersi dei servizi offerti dalla struttura deve:

1. Presentarsi munito di documento d'identità e tessera sanitaria, adeguandosi alle regole ed alle disposizioni vigenti nella struttura al fine di rendere più efficace l'attività del personale addetto alla sua cura e rendere più confortevole la sua permanenza insieme a tutti coloro che condividono la sua esperienza di Utente;
2. Rispettare il divieto di fumare, disciplinato da apposita legge e condiviso da tutti gli operatori del Laboratorio;
3. Osservare gli orari previsti dalla struttura in ogni circostanza.

Tutto ciò, può essere fatto in piena garanzia di anonimato attraverso colloqui, comunicazioni telefoniche, lettere, fax, compilazione dei questionari o dei moduli redatti dai nostri uffici e messi a disposizione dell'utenza. Tutte le comunicazioni pervenute saranno vagliate dal Direttore Generale che una volta, esperita un'istruttoria che verifichi le responsabilità, informerà l'utente dell'esito del reclamo entro 2 - 10 giorni dalla data dell'inoltro dello stesso.

Responsabili relazioni esterne: Dott. Spartaco Mascherpa

### OBIETTIVI GENERALI

Gli obiettivi generali della Carta dei Servizi sono:

- garantire la centralità del cittadino rispetto alla organizzazione dei servizi;
- favorire la partecipazione del cittadino in forma organizzata alla progettazione e monitoraggio delle attività;
- migliorare la comunicazione per favorire l'accesso e l'utilizzo dei servizi sanitari;
- verificare concretamente la qualità dei servizi erogati attraverso il controllo del rispetto degli standard qualitativi che l'azienda si impegna a perseguire;
- favorire la conoscenza dell'organizzazione aziendale ed il coinvolgimento degli operatori;
- garantire la funzione di tutela dei diritti dei cittadini, attraverso la partecipazione degli stessi all'attività dell'Azienda e attraverso la gestione dei reclami.

In particolare la Carta dei servizi:

- a) adotta gli standard di qualità del servizio;



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it    |
| <b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: sannazaro@lam-sangiorgio.it           | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: marelli@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: landriano@lam-sangiorgio.it                          |

- b) verifica gli impegni assunti
- c) formazione del personale
- d) rilevazione della soddisfazione degli utenti e gestione dei reclami da loro proposti
- e) questionario di rilevazione del gradimento.

## I nostri impegni per la qualità del servizio

### STANDARD DI QUALITÀ: IMPEGNI E PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO

#### A. GLI STANDARD DI QUALITÀ

- Accesso garantito anche alle persone disabili grazie all'assenza di barriere architettoniche
- Tempo massimo di attesa tra accettazione e esecuzione del prelievo di circa 10 minuti;
- Diritto alla Privacy garantito dalla riservatezza del personale sia medico che amministrativo;
- Operatori in accettazione disponibili ad ogni chiarimento riguardante l'iter burocratico da seguire per l'accesso al servizio: dotarsi di documento di identità, tessera sanitaria e prescrizione medica dello specialista o prevista dal S.S.N.
- Sala d'attesa climatizzata dotata di un numero adeguato di posti a sedere in funzione degli accessi giornalieri
- Tempo massimo di refertazione pari a 3 giorni (per gli esami più complessi), salvo in caso di esami per i quali occorre più tempo per motivi tecnici
- Gli esami di routine vengono eseguiti in giornata
- Controlli di qualità interni effettuati con frequenza giornaliera
- Controlli di qualità esterni eseguiti con frequenza mensile

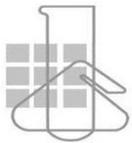
#### B. VERIFICA DEGLI IMPEGNI ASSUNTI

Il Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio garantisce la verifica dell'attuazione degli standard attraverso l'attività di Riesame del Sistema Qualità condotta dalla Direzione Generale. In tale sede sono esaminati: obiettivi della politica della qualità, risultati delle verifiche ispettive interne sul Sistema Qualità, risultati delle verifiche ispettive da parte dell'ente di certificazione, rapporti di non conformità, stato delle azioni correttive e preventive, strumenti di monitoraggio degli standard di qualità, informazioni di ritorno da parte degli utenti (questionari e reclami), prestazioni dei processi. In tale sede è analizzato lo stato dell'arte e sono definiti opportuni obiettivi di miglioramento e linee guida da seguire per ciascuno degli standard individuati.

#### C. FORMAZIONE DEL PERSONALE

Particolare attenzione è dedicata alla formazione continua del:

- personale sanitario e del personale tecnico - con corsi di formazione e l'aggiornamento delle procedure per l'utilizzo delle apparecchiature, delle metodiche analitiche, del miglioramento delle performance analitiche, della gestione della "clinical governance"
- personale amministrativo - attraverso l'aggiornamento normativo, legislativo, relazionale, tecnico e professionale nel settore di riferimento.



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL – Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Amministrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazzaro@lam-sangiorgio.it">sannazzaro@lam-sangiorgio.it</a>     | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

## Rilevazione della soddisfazione degli utenti e gestione dei reclami da loro proposti

L.A.M. SAN GIORGIO SRL garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino dando a quest'ultimo la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Presso l'accettazione è situata una "Cassetta Reclami" adibita alla raccolta delle segnalazioni suddette su apposito modulo "Reclami". I reclami saranno inoltrati alla direzione generale, e, per quanto di competenza, all'ufficio amministrativo, il quale provvederà:

- ad inviare all'utente, entro il termine di 15 giorni, previsto dalla normativa, una risposta conclusiva, nel caso si tratti di problematiche di pronta e veloce risoluzione
- a fornire all'utente una prima risposta interlocutoria in attesa di ulteriori verifiche e/o informazioni.

Al termine degli opportuni accertamenti, sarà inviata all'utente una risposta motivata.

## Questionario di rilevazione del gradimento

Il Laboratorio ha voluto avviare un'iniziativa di rilevazione diretta della soddisfazione dei singoli utenti proponendo un questionario appositamente predisposto. Detto questionario va compilato in sala d'attesa e rimane anonimo (a meno che l'estensore non ritenga di sottoscriverlo per sottolineare le proprie osservazioni o sollecitare personalmente provvedimenti di cambiamento).



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio SRL**

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMEL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

Sede Legale-Administrativa: San Gesenio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>U.O. San Gesenio ed Uniti (PV)</b><br/>Via San Riccardo Pampuri n.1<br/>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br/>Email: sangenio@lam-sangiorgio.it</p> | <p><b>PPE Milano 2 Gioia</b><br/>Via Melchiorre Gioia n.37<br/>Tel 02 67079399<br/>Email: accursio@lam-sangiorgio.it</p>                               | <p><b>PPE Milano 1 Accursio</b><br/>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br/>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br/>Email: accursio@lam-sangiorgio.it</p>    |
| <p><b>PPE Sannazzaro de' Burgondi (PV)</b><br/>Via Albino Cei n.12<br/>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br/>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it</p>      | <p><b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br/>Via Turati n.28<br/>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br/>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it</p>        | <p><b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br/>Largo Volontari VV.F. n.15<br/>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br/>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it</p> |
| <p><b>PPE Pavia</b><br/>Piazza E. Marelli n.4/5<br/>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br/>Email: marelli@lam-sangiorgio.it</p>                             | <p><b>PPE Vigevano (PV)</b><br/>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br/>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br/>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it</p> | <p><b>PPE Landriano (PV)</b><br/>Via Marconi n.18<br/>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br/>Email: landriano@lam-sangiorgio.it</p>                          |

## ESENZIONE E COSTI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA

ALLEGATO B1 AL SUB ALLEGATO B

**SPECIALISTICA AMBULATORIALE – ELENCO DELLE ESENZIONI REGIONALI CON CODIFICA UNIFORMATA A QUELLA NAZIONALE (con decorrenza dal 4.3.2019)**

| CODICE NAZIONALE | DESCRIZIONE CODICE NAZIONALE  | PRESTAZIONI IN ESENZIONE  | Precedente Codice Regionale (valido fino al 3.3.2019) | Precedente Descrizione Regionale (valida fino al 3.3.2019)   |
|------------------|---|---|---|--|
| C01              | INVALIDI CIVILI AL 100% DI INVALIDITÀ SENZA INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO (EX ART. 6 DM 1.2.1991)  | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IC13<br>Di età maggiore o uguale 18 anni              | Invalidi civili al 100% di invalidità senza assegno di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991);  |
| C02              | INVALIDI CIVILI AL 100% DI INVALIDITÀ CON INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO (EX ART. 6 DM 1.2.1991)  | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IC14  | Invalidi civili al 100% di invalidità con assegno di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. e del D.M. 01.02.1991);  |
| C03              | INVALIDI CIVILI CON RIDUZIONE DELLA CAPACITÀ LAVORATIVA SUPERIORE A 2/3 DAL 67% AL 99% DI INVALIDITÀ (EX ART. 6 DM 1.2.1991)  | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IC20  | Invalidi civili (ultra 65 anni) con riduzione della capacità lavorativa > 2/3 - dal 67% al 99% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991);  |
|                  |   |   | IC21  | Invalidi civili (con età uguale o minore di 65 anni) con riduzione della capacità lavorativa > 2/3 - dal 67% al 99% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991);   |
| C04              | INVALIDI < DI 18 ANNI CON INDENNITÀ DI FREQUENZA EX ART. 1 L. 289/90 (EX ART. 5 D.LGS. 124/98)  | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IC13<br>minori anni 18                                | Invalidi civili minori di 18 anni con indennità di frequenza ex art. 1 L. n. 289/90 (ex art. 5 comma 6 del D.Lgs. 124/1998);   |
| C05              | CIECHI ASSOLUTI O CON RESIDUO VISIVO NON SUPERIORE A 1/10 AD ENTRAMBI GLI OCCHI RICONOSCIUTI DALLA COMMISSIONE INVALIDI CIECHI CIVILI (ART. 6 DM 1.2.1991)                  | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IA16  | Ciechi assoluti riconosciuti dall'apposita Commissione Invalidi Ciechi Civili - ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f del D.M. 01.02.1991 - (ex art. 6 L. n. 482/68 come modificato dalla L. n. 68/99);   |
|                  |   |   | IA23  | Ciechi con residuo visivo non superiore ad un decimo ad entrambi gli occhi - con eventuale correzione - riconosciuti dall'apposita Commissione Invalidi Ciechi Civili - ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f del D.M. 01.02.1991 - (ex art. 6 L. n. 482/68 come modificato dalla L. n. 68/99); |
| C06              | SORDOMUTI (CHI È COLPITO DA SORDITÀ DALLA NASCITA O PRIMA DELL'APPRENDIMENTO DELLA LINGUA PARLATA - ART. 6 DM 1.2.1991, EX ART. 7 L. 482/68 COME MODIFICATO DALLA L. 68/99) | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | ID23  | Sordomuti (da intendersi coloro che sono colpiti da sordità dalla nascita o prima dell'apprendimento della lingua parlata) - ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f del D.M. 01.02.1991 - (ex art. 7 L. n. 482/68 come modificato dalla L. n. 68/99);  |
| C07              | PRESTAZIONI RICHIESTE IN SEDE VERIFICA INVALIDITÀ CIVILE EX D.M. 20.7.1989, N.293 E SUCC. MOD.  | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IC07  | PRESTAZIONI RICHIESTE PER VERIFICA INVALIDITÀ CIVILE ex DM n. 293/1989 e succ.mod.   |

| CODICE NAZIONALE | DESCRIZIONE CODICE NAZIONALE  | PRESTAZIONI IN ESENZIONE  | Precedente Codice Regionale (valido fino al 3.3.2019) | Precedente Descrizione Regionale (valida fino al 3.3.2019)   |
|------------------|---|---|---|--|
| G01              | INVALIDI DI GUERRA APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DALLA 1° ALLA 5° TITOLARI DI PENSIONE DIRETTA VITALIZIA E DEPORTATI IN CAMPI DI STERMINIO (EX ART. 6 DM 1.2.1991)<br><br><i>Nota</i> | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IG11  | Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 1a alla 5a titolari di pensione diretta vitalizia   |
|                  |   |   |   | Deportati in campo di sterminio (ex art. 6 comma 1 lett. a del D.M. 01.02.1991)  |
| G02              | INVALIDI DI GUERRA MILITARI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DALLA 6° ALLA 8° (EX ART. 6 DM 1.2.1991)  | Esenzione per le prestazioni correlate alla patologia invalidante   | IG31  | Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 6a alla 8a (ex art. 6 comma 2, lett. a del D.M. 01.02.1991)                                   |
| L01              | GRANDI INVALIDI DEL LAVORO DALL'80% AL 100% DI INVALIDITÀ (EX ART. 6 DM 1.2.1991)   | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IL15  | Grandi invalidi del lavoro - dall'80% al 100% di invalidità - (ex art. 6 comma 1, lett. B del D.M. 01.02.1991)                                     |
| L02              | INVALIDI DEL LAVORO CON RIDUZIONE DELLA CAPACITÀ LAVORATIVA > 2/3 - DAL 67% AL 79% DI INVALIDITÀ (EX ART. 6 DM 1.2.1991)  | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IL24  | Invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa > 2/3 - dal 67% al 79% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. b del D.M. 01.02.1991) |
| L03              | INVALIDI DEL LAVORO CON RIDUZIONE DELLA CAPACITÀ LAVORATIVA FINO A 2/3 - DALL'1% A 66% DI INVALIDITÀ (EX ART. 6 DM 1.2.1991)  | Esenzione per le prestazioni correlate alla patologia invalidante   | IL41  | Invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa < 2/3 - dall'1% al 66% di invalidità - (ex art. 6 comma 2 lett. b del D.M. 01.02.1991) |
| S01              | GRANDI INVALIDI PER SERVIZIO APPARTENENTI ALLA 1° CATEGORIA, TITOLATI DI SPECIFICA PENSIONE (EX ART. 6 DM 1.2.1991)   | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IS12  | Grandi invalidi per servizio appartenenti alla 1a categoria - titolari di specifica pensione - (ex art. 6 comma 1 lett. c del D.M. 01.02.1991)     |
| S02              | INVALIDI PER SERVIZIO APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DALLA 2° ALLA 5° (EX ART. 6 DM 1.2.1991)  | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | IS22  | Invalidi per servizio appartenenti alle categorie dalla 2a alla 5a (ex art. 6 comma 1 lett. c del D.M. 01.02.1991)                                 |
| S03              | INVALIDI PER SERVIZIO APPARTENENTI ALLA CATEGORIA DALLA 6° ALL'8° (EX ART. 6 DM 1.2.1991)   | Esenzione per le prestazioni correlate alla patologia invalidante   | IS42  | Invalidi per servizio appartenenti alle categorie dalla 6a alla 8a (ex art. 6 comma 2 lett. d del D.M. 01.02.1991)                                 |
| N01              | DANNEGGIATI DA COMPLICANZE DI TIPO IRREVERSIBILE A CAUSA DI VACCINAZIONI  | Esenzione per le prestazioni correlate alle lesioni o infermità   | PT44  | Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 210 del 25.02.1992 -  |



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO

PEC: amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

Sede Legale-Amministrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br/>Via San Riccardo Pampuri n.1<br/>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br/>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it</p> | <p><b>PPE Milano 2 Gioia</b><br/>Via Melchiorre Gioia n.37<br/>Tel 02 67079399<br/>Email: accursio@lam-sangiorgio.it</p>                               | <p><b>PPE Milano 1 Accursio</b><br/>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br/>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br/>Email: accursio@lam-sangiorgio.it</p>    |
| <p><b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br/>Via Albino Cei n.12<br/>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br/>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it</p>         | <p><b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br/>Via Turati n.28<br/>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br/>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it</p>        | <p><b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br/>Largo Volontari VV.F. n.15<br/>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br/>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it</p> |
| <p><b>PPE Pavia</b><br/>Piazza E. Marelli n.4/5<br/>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br/>Email: marelli@lam-sangiorgio.it</p>                               | <p><b>PPE Vigevano (PV)</b><br/>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br/>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br/>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it</p> | <p><b>PPE Landriano (PV)</b><br/>Via Marconi n.18<br/>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br/>Email: landriano@lam-sangiorgio.it</p>                          |

| CODICE NAZIONALE | DESCRIZIONE CODICE NAZIONALE  | PRESTAZIONI IN ESENZIONE  | Precedente Codice Regionale (valido fino al 3.3.2019) | Precedente Descrizione Regionale (valida fino al 3.3.2019)   |
|------------------|---|---|---|--|
|                  | OBBLIGATORIE, TRASFUSIONI E SOMMINISTRAZIONE DI EMODERIVATI (L. 210/92 E L. 238/97)   |   |   | Danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di trasfusioni e somministrazione di emoderivati - (ex art. 1 comma 5 lett. d del D.Lgs. 124/1998);   |
|                  |   |   | PV44  | Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 210 del 25.02.1992 - Danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie (ex art. 1 comma 5 lett. d del D.Lgs. 124/1998)  |
| V01              | VITTIME ATTI DI TERRORISMO E STRAGI E FAMILIARI (L. 206/04) /VITTIME DOVERE E FAMILIARI SUPERSTITI (D.P.R. 7 LUGLIO 2006, N. 243) | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | VT43<br>VT43.2<br>VD44<br>VD44.2                      | Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 302/90 ex art. 15: vittime del terrorismo e della criminalità organizzata - (ex art. 5 comma 6 del D.Lgs. 124/1998)<br>Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 302 / 90 ex art 15: Familiari delle vittime (ex art. 9 della l. 206/2004)<br>Vittime del dovere (ex DPR 7 luglio 2006, n. 243)<br>Familiari delle vittime del dovere (ex DPR 7 luglio 2006, n. 243) |
| V02              | VITTIME DEL TERRORISMO E DELLE STRAGI DI TALE MATRICE CON INVALIDITÀ >80% (EX ART. 4 DELLA L. 206/2004)                           | Esenzione totale per tutte le prestazioni di specialistica ambulatoriale incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) | VT43>80   | Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 302/90 ex art. 15: vittime del Terrorismo e delle stragi di tale matrice con invalidità>80% (ex art. 4 della l. 206/2004)   |

**Nota:** hanno diritto all'esenzione G01 anche gli assistiti cui sia riconosciuto lo status di perseguitato politico antifascista o razziale, titolari di assegno vitalizio di benemerita, ed i loro familiari superstiti (art. 8-ter della Legge 96/1955, modificata dalla Legge n. 61/1967)

Con il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12.1.2017 “Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del D. L. 30.12.1992, n. 502” - pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 65 del 18.3.2017 ed entrato in vigore il 19.3.2017 - sono stati approvati i nuovi Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.), cioè il complesso delle prestazioni che il Servizio Sanitario Nazionale assicura attraverso le risorse finanziarie pubbliche.

Il provvedimento introduce alcuni cambiamenti in merito alla classificazione delle **malattie croniche** e delle **malattie rare** ed ai diritti all'esenzione dalla compartecipazione alla spesa correlati alle diverse patologie.

Le prime disposizioni attuative del Decreto in Lombardia sono fornite dalla d.g.r. n. 6800 del 30.06.2017. Di seguito si forniscono alcune indicazioni sull'effetto del provvedimento in riferimento alle esenzioni per malattie croniche e rare.

### Esenzioni malattie croniche e invalidanti

Il Ministero della Salute, approvando i Livelli Essenziali di Assistenza (L.E.A.) che il Servizio Sanitario nazionale deve assicurare al cittadino, definisce anche le prestazioni che possono essere prescritte in esenzione ai cittadini affetti da patologie croniche.

Attraverso il link [“Banca dati delle malattie croniche esenti”](#) è possibile accedere all'applicativo nazionale che consente di sapere quali prestazioni il medico - se lo ritiene opportuno - può prescrivere in esenzione in relazione a ciascuna patologia.

E' inoltre consultabile in allegato il documento **“Patologie Croniche - Prestazioni sanitarie erogabili in esenzione, Lombardia”** steso in coerenza con i nuovi L.E.A. e con le disposizioni regionali.

Per ogni patologia sono elencate tutte le Visite di Controllo riportate nel Nomenclatore Regionale. Si precisa che sono esenti da ticket solo le Visite di Controllo correlabili alla patologia che ha motivato l'esenzione. È compito del Medico prescrittore identificare tra quelle indicate la visita che riterrà meglio idonea in relazione alla patologia in causa.

A **partire dal 10 luglio 2017** possono essere rilasciate esenzioni per le nuove patologie croniche e invalidanti, come di seguito codificate:

- 057 – Broncopneumopatia cronica ostruttiva (moderata, grave, molto grave)
- 058 – Donatori d'organo
- 060 – Osteomielite cronica
- 061 - Patologie renali croniche
- 062 – Rene policistico autosomico dominante



063 – Endometriosi

064 – Sindrome da Talidomide.

Si precisa inoltre che dal **15 settembre 2017** saranno codificate come malattie croniche esenti anche le malattie (in precedenza classificate come malattie rare) elencate qui oltre; **la riclassificazione sarà effettuata automaticamente senza obblighi per il cittadino**:

059 - Malattia Celiaca (precedenti codifiche RI0060; RL0020)

065 - Sindrome di Down (precedente codifica RN0660)

066 - Sindrome di Klinefelter (precedente codifica RN0690)

067 - Connettiviti indifferenziate (precedente codifica RMG010).

**Esenzioni malattie rare**

Le disposizioni del D.P.C.M. 12.1.2017 relative alle **malattie rare** sono entrate in vigore il **15 settembre 2017**.

Con la **delibera n. X/7063 del 11 settembre 2017**, consultabile in allegato, Regione Lombardia ha individuato - in fase di prima applicazione - i Presidi di riferimento per le nuove malattie rare esenti.

**ESENZIONE PER REDDITO**

Determinate condizioni di reddito possono comportare il diritto all'esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket) per le prestazioni di specialistica ambulatoriale e/o farmaceutiche. Alcune esenzioni per reddito sono valide su tutto il territorio nazionale, altre invece sono valide solo in Regione Lombardia. In allegato è presente la "**Tabella dei codici di esenzione per reddito**" dove è specificato il relativo ambito di validità.

Il diritto alle esenzioni per reddito è attestato diversamente in base alla tipologia considerata.

**Codici di esenzione: E01, E03, E04, E05, E14, E15**

Le esenzioni nazionali con codice **E01, E03, E04** e l'esenzione regionale **E05** sono certificate dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF).

**Dal 2019** anche le esenzioni **E14 e E15** saranno assegnate automaticamente agli aventi diritto e registrate in Anagrafe Regionale degli Assistiti, sulla base dei dati comunicati dal Ministero, che ogni anno, nel mese di marzo, **predispone l'elenco dei soggetti aventi diritto**, definito sulla base delle informazioni fornite dall'Agenzia delle Entrate (per la verifica del limite di reddito), dall'INPS (per la verifica della titolarità dell'assegno sociale e della pensione al minimo) e dal Ministero del Lavoro (per la verifica di assenza di posizione di lavoro), come previsto dal [Decreto Ministeriale 11 dicembre 2009](#).

Le esenzioni individuate dal MEF **hanno validità di un anno, calcolato dal 1° aprile al 31 marzo successivo**. Tali esenzioni vengono rinnovate automaticamente ogni anno se permangono le condizioni di diritto. Le esenzioni già registrate in anagrafe regionale vengono automaticamente rinnovate agli aventi diritto sulla base di quanto comunicato dal MEF. Ove non sussistano più le condizioni di diritto verrà posta automaticamente data di scadenza al 31/03/2019.

L'attribuzione del diritto all'esenzione può essere verificata in ogni momento nei seguenti modi:

- *autenticandosi al [sito del Fascicolo Sanitario Elettronico \(FSE\) e dei servizi welfare online](#);*
- *presso gli [sportelli di Scelta e Revoca delle ASST](#) di competenza territoriale;*
- *rivolgendosi al proprio medico di Medicina Generale.*

Qualora il cittadino **ritenga di aver diritto** ad un'esenzione per reddito E01, E03, E04, E05, E14, E15 che non gli è stata certificata automaticamente dal MEF, potrà presentare un'autocertificazione della propria condizione in ASST con le modalità indicate nel paragrafo che segue: **Autocertificazione del diritto all'esenzione**.

Nel caso in cui un cittadino **chieda la revoca** di una delle esenzioni assegnate automaticamente dal MEF (E01, E03, E04, E05, E14, E15) in quanto ritenga di non possedere i requisiti necessari per godere del relativo diritto, **la revoca avrà validità solo per l'anno in corso**. È quindi possibile che nell'anno successivo, a partire dal 1 aprile, l'esenzione venga nuovamente assegnata automaticamente dal MEF, se dai dati reddituali rilevati risulta ancora permanere il requisito di diritto (solitamente per un'anomalia riconducibile ad errori nella dichiarazione dei redditi presentata).

In tal caso è necessario:

- *verificare la correttezza della dichiarazione dei redditi (per l'anno di competenza), eventualmente facendosi supportare da un Patronato, un CAAF o altro soggetto che offra assistenza fiscale;*

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazaro@lam-sangiorgio.it">sannazaro@lam-sangiorgio.it</a>        | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it    |
| <b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: sannazaro@lam-sangiorgio.it           | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: marelli@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: landriano@lam-sangiorgio.it                          |

- **chiedere nuovamente la revoca del diritto all'esenzione non posseduto.**

### Codici di esenzione: E02, E12, E13, E30, E40

Il diritto alle esenzioni con codice **E02, E12, E13, E30 ed E40** è invece riconosciuto dalle ASST di competenza territoriale con il rilascio di un apposito attestato, sulla base dell'autocertificazione delle specifiche condizioni di diritto, presentata dal cittadino secondo le modalità riportate nel paragrafo seguente: **Autocertificazione del diritto all'esenzione**.

A partire dall'anno 2019 le esenzioni E02, E12, E13, E30, E40 **avranno una durata massima annuale**, non automaticamente rinnovabile, **con scadenza al 31 marzo di ogni anno, salva precedente variazione dello stato di diritto** (ad esempio: perdita dello status di disoccupato).

I cittadini aventi diritto dovranno pertanto recarsi presso gli sportelli ASST o anche presso le farmacie, per rinnovare, tramite autocertificazione, dette esenzioni, oppure potranno procedere on line, autenticandosi al [sito del Fascicolo Sanitario Elettronico \(FSE\) e dei Servizi welfare online](#).

Le suddette disposizioni si estendono anche ai cittadini aventi esenzioni già registrate in anagrafe regionale, a cui è stata posta automaticamente data di scadenza al 31/03/2019.

Al fine di agevolare i cittadini ed evitare code agli sportelli, gli aventi diritto potranno provvedere al rinnovo delle citate esenzioni anche prima della scadenza, **a partire dal 1 gennaio di ogni anno**.

**Solo per l'anno 2019** il termine di validità delle esenzioni per reddito autocertificate (codici di esenzione: E02, E12, E13, E30, E40), **è stato prorogato al 30/09/2019**, salva precedente variazione dello stato di diritto (ad esempio: perdita dello status di disoccupato).

Le suddette disposizioni si estendono anche alle esenzioni già registrate in anagrafe regionale, a cui verrà posta automaticamente data di scadenza al 30/09/2019.

Per gli assistiti con diritto di esenzione per reddito E01, E03, E04, E05, E14 ed E15, le esenzioni sono state aggiornate sulla base della ricezione ed elaborazione dei dati certificati da MEF.

**Il dichiarante è tenuto a dare immediata comunicazione all'ASST di competenza territoriale (Ufficio scelta e revoca) del venir meno delle condizioni necessarie per beneficiare dell'esenzione** (cessato godimento della pensione sociale o minima, venir meno dello stato di disoccupazione, ecc.). L'ASST provvederà alla revoca e al ritiro del certificato di esenzione. La revoca può essere effettuata anche tramite il sito del Fascicolo Sanitario Elettronico e dei servizi sanitari on line nella [sezione specifica delle Esenzioni](#), selezionando l'esenzione tra quelle attive e chiedendone la revoca.

### Autocertificazione del diritto all'esenzione

L'autocertificazione delle condizioni che comportano il diritto ad un'esenzione per reddito può essere presentata:

- **agli sportelli di Scelta/Revoca della ASST di competenza;**
- **tramite il sito FSE e dei servizi sanitari on line nella sezione specifica delle Esenzioni;**
- **in qualsiasi farmacia.**

Presso le medesime sedi sono reperibili i moduli di autocertificazione che si riportano anche in allegato.

Qualora, nei primi mesi dell'anno, il dichiarante non sia in possesso delle informazioni inerenti i redditi, utili ai fini della compilazione dell'autocertificazione, potrà compilare l'autocertificazione sulla base di un reddito presunto, e nel momento in cui verrà in possesso di dati certi (CUD, modello 730, modello UNICO) dovrà comunicare l'eventuale rettifica qualora il reddito risulti superiore alla soglia prevista, richiedendo la revoca dell'esenzione rilasciata e pagando il ticket dovuto per le prestazioni fruite in regime di esenzione da inizio anno. L'ASST di competenza territoriale (Ufficio scelta e revoca) provvederà alla revoca dell'esenzione e al ritiro dell'attestato di esenzione. In caso di dubbi sulla propria situazione reddituale si consiglia di rivolgersi ad un Patronato, a un CAAF o ad altro soggetto che offra assistenza fiscale.

Per ulteriori informazioni può inoltre essere consultato il [sito del Ministero della Salute](#).

### ATTENZIONE:

L'ATS è tenuta a controllare il contenuto di tutte le dichiarazioni sostitutive di certificazioni e degli atti di notorietà (pertanto anche le dichiarazioni in merito alle condizioni reddituali), verificando la veridicità dei dati e delle situazioni dichiarate.



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMEL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

Sede Legale-Administrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br/>Via San Riccardo Pampuri n.1<br/>Tel 0382 580556 - Fax 0382 580531<br/>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it</p> | <p><b>PPE Milano 2 Gioia</b><br/>Via Melchiorre Gioia n.37<br/>Tel 02 67079399<br/>Email: accursio@lam-sangiorgio.it</p>                               | <p><b>PPE Milano 1 Accursio</b><br/>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br/>Tel 02 3271424 - Fax 02 3271626<br/>Email: accursio@lam-sangiorgio.it</p>    |
| <p><b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br/>Via Albino Cei n.12<br/>Tel 0382 998441 - Fax 0382 901726<br/>Email: sannazaro@lam-sangiorgio.it</p>           | <p><b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br/>Via Turati n.28<br/>Tel 0382 556973 - Fax 0382 490948<br/>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it</p>        | <p><b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br/>Largo Volontari VV.F. n.15<br/>Tel. 0371 091048 - Fax 0371 091049<br/>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it</p> |
| <p><b>PPE Pavia</b><br/>Piazza E. Marelli n.4/5<br/>Tel 0382 23674 - Fax 0382 300602<br/>Email: marelli@lam-sangiorgio.it</p>                               | <p><b>PPE Vigevano (PV)</b><br/>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br/>Tel 0381 691945 - Fax 0381 699084<br/>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it</p> | <p><b>PPE Landriano (PV)</b><br/>Via Marconi n.18<br/>Tel 0382 64690 - Fax 0382 613630<br/>Email: landriano@lam-sangiorgio.it</p>                          |

Si ricorda che nel sottoscrivere l'autocertificazione il cittadino dichiara di essere a conoscenza che, in caso di falsità in atti e/o di dichiarazioni mendaci, sarà soggetto alle sanzioni previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia, secondo quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n° 445, nonché alla revoca del beneficio eventualmente conseguito sulla base della dichiarazione non veritiera ai sensi dell'art. 75 del citato D.P.R. n° 445/2000.

[cfr. D.g.r. n. XI/1461 del 1.4.2019 - Determinazioni nel merito della gestione delle esenzioni per reddito anche in raccordo con le comunicazioni annuali del MEF relative ai redditi degli assistiti](#)

### TABELLA DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA

|   |   |
|---|---|
| Bambini con età inferiore a 6 anni con redditi familiari fino a Euro 36.151,98<br>Anziani con età superiore a 65 anni   | ESENTE  |
| Fascia di età intermedia (6-65 anni)  | Paga fino a 36,15 Euro  |
| Patologie previste dal D.M. 01/02/1991 (e successive modificazioni)   | ESENTE per prestazioni correlate alla patologia.<br>Paga fino a 36,15 Euro per le altre prestazioni                         |
| Invalidi di guerra con pensione diretta vitalizia ( I-V categoria)<br>Invalidi per servizio ( I categoria)<br>Invalidi civili al 100%<br>Invalidi del lavoro ( I categoria)             | ESENTE  |
| Invalidi di guerra ( VI-VIII categoria)   | ESENTE per prestazioni correlate all'invalidità. Paga fino a 36,15 Euro per prestazioni non correlate all'invalidità        |
| Patologie neoplastiche maligne e pazienti in attesa di trapianti di organi<br>Pensioni sociali<br>Pensionati al minimo oltre i 60 anni e disoccupati                                    | ESENTE  |
| Invalidi civili dal 67 al 99%<br>Invalidi del lavoro dal 67 al 99%<br>Invalidi per servizio ( II-VI categoria)<br>Minori con indennità di frequenza<br>Ciechi parziali e sordomuti      | ESENTE  |
| Invalidi del lavoro sotto i 2/3<br>Infortuni dell'INAIL e malattie professionali<br>Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata<br>Invalidi di servizio ( VI-VIII categoria) | ESENTE per prestazioni correlate alla patologia invalidante. Paga fino a 36,15 Euro per le altre prestazioni                |
| Donne in stato di gravidanza  | Vedi pagina seguente  |
| Minori di 18 anni che si avviano all'attività sportiva  | Esenti per gli accertamenti diagnostici all'idoneità agonistica.<br>Paga fino a 36,15 Euro per le prestazioni non correlate |



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL – Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it

Sede Legale-Administrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br/>Via San Riccardo Pampuri n.1<br/>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br/>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it</p> | <p><b>PPE Milano 2 Gioia</b><br/>Via Melchiorre Gioia n.37<br/>Tel 02 67079399<br/>Email: accursio@lam-sangiorgio.it</p>                               | <p><b>PPE Milano 1 Accursio</b><br/>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br/>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br/>Email: accursio@lam-sangiorgio.it</p>    |
| <p><b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br/>Via Albino Cei n.12<br/>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br/>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it</p>         | <p><b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br/>Via Turati n.28<br/>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br/>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it</p>        | <p><b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br/>Largo Volontari VV.F. n.15<br/>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br/>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it</p> |
| <p><b>PPE Pavia</b><br/>Piazza E. Marelli n.4/5<br/>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br/>Email: marelli@lam-sangiorgio.it</p>                               | <p><b>PPE Vigevano (PV)</b><br/>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br/>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br/>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it</p> | <p><b>PPE Landriano (PV)</b><br/>Via Marconi n.18<br/>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br/>Email: landriano@lam-sangiorgio.it</p>                          |

**MODIFICHE APPORTATE A SEGUITO DI DECRETO N.53 DEL 27.09.2010**

| ESENZIONI   | COSTO AGGIUNTIVO specialistica ambulatoriale |
|---|--|
| NON ESENTI  | 10 EURO                                      |
| ESENTI PER PATOLOGIA (01 a 56 più malattie rare) (escluso 023)                      | 5 EURO                                       |
| ESENTI per Patologia 023-Insufficienza renale cronica pazienti dializzati (dec. 67) | Nessun aumento                               |
| ESENTI per reddito (E02-E03-E04-E05)  | Nessun aumento                               |
| ESENTI per Reddito Farmaceutici (E07-E08)   | 5 euro                                       |
| ESENTI farmaceutici TDL + terapia del dolore severo (dec. 67)                       | 5 euro                                       |
| ESENTI (E01-C03)  | 5 euro                                       |
| Altre esenzioni (F01,G01,G02,V01,V02) (DEC.67)                                      | Nessun aumento                               |
| Altre ESENZIONI   | 5 euro                                       |

Infine a far data dal 01/08/2011 è da considerarsi l'addendum QUOTA RICETTA AGGIUNTIVA Nazionale di € 10,00 per ogni impegnativa per i non esenti.

**ESENZIONI IN GRAVIDANZA**

In materia di esenzione dai costi di diagnostica strumentale e di laboratorio, l'intero DM (Decreto del Ministero della Sanità) 10 settembre 1998 (c.d. Decreto Bindi-pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 245 del 20 ottobre 1998) è stato definitivamente abrogato con l'art. 59 co. 9 del vigente Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 gennaio 2017 – pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 65 del 18.3.17.

Con DGR X/6800 del 30 giugno 2017 ed in tema di assistenza specialistica ambulatoriale per le donne in stato di gravidanza e a tutela della maternità, la Regione Lombardia ha ribadito che nelle more della piena vigenza del DPCM 12.1.2017, "sono erogabili le prestazioni che attualmente sono comprese nel Nomenclatore Tariffario Regionale, in associazione ai codici di esenzione fino ad ora utilizzati".

**PIANO DELLE ATTIVITA'**

La Direzione ha identificato la tipologia ed il volume di attività erogabili, in rapporto alle risorse strutturali tecnologiche ed umane presenti nella struttura ed ai limiti di spesa fissati a livello regionale e locale, ed i responsabili per l'attuazione degli obiettivi fissati.

Quindi, periodicamente in sede di Riesame della Direzione gli obiettivi sono:

- misurati e articolati nel tempo;
- stimate le modalità di erogazione del servizio;



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Administrativa: San Gesenio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Gesenio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangenasio@lam-sangiorgio.it">sangenasio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazzaro@lam-sangiorgio.it">sannazzaro@lam-sangiorgio.it</a>         | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                                  | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

- le specifiche procedure documentate o le istruzioni da applicare;
- il metodo, le scadenze e gli strumenti, indicatori, per misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi specifici; eventuali nuove iniziative previste per conseguire gli obiettivi specifici.

Il documento della struttura deve essere datato, firmato dalla direzione e riesaminato dalla stessa intervalli prestabiliti, almeno ogni quattro anni, in modo da assicurarne la continua adeguatezza alle linee di indirizzo dei livelli sovraordinati ovvero coordinati, l'efficacia a generare eventuali cambiamenti strutturali ovvero organizzativi, la idoneità in riferimento alle risorse specificamente assegnate.

Ad oggi, i principali impegni nei confronti dei nostri interlocutori (Clienti interni, esterni, fornitori, ecc.) sono:

- Rispetto dei requisiti cogenti
- Rispetto dei requisiti posti dal sistema e miglioramento continuativo dell'efficacia dello stesso.

A fronte degli impegni assunti e del quadro definito si perseguono, attraverso l'attuazione del sistema di gestione per la qualità, i seguenti obiettivi:

1. soddisfazione del Cliente
2. ampliamento del portafoglio cliente
3. efficacia nei processi di erogazione dei servizi, di miglioramento delle performance analitiche
4. bisogni dell'utenza in termini di trattamenti erogati in assenza di barriere architettoniche, di agevole mobilità, di umanizzazione, di tenuta sotto controllo delle liste di attesa, di rispetto per la privacy.

Gli obiettivi della qualità sono tradotti, ove possibile, in indicatori misurabili, basati su criteri di efficienza ed efficacia, e di appropriatezza economica. Inoltre essi sono definiti in funzione:

- delle caratteristiche dell'obiettivo prefissato
- del particolare tipo di servizio e area di attività al quale si intende associarli individuando, qualora necessario, altri eventuali indicatori di processo finalizzati a dimostrare la conformità del servizio e l'efficienza dei processi. La documentazione del sistema di gestione per la qualità consente la raccolta di dati durante lo svolgimento delle attività al fine di elaborarli e riassumerli in grandezze che danno una misura del grado di raggiungimento dell'obiettivo. La Direzione si impegna a ad attuare e sostenere la presente politica della qualità, a riesaminarla periodicamente per accertarne la sua idoneità, a divulgarla a tutti i livelli dell'organizzazione nei confronti della quale sono sempre tenuti in conto suggerimenti e indicazioni per il raggiungimento del comune obiettivo.

## LA SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

Le disposizioni di cui al D.Lgs. 81/08 (e successivo aggiornamento D.Lgs. 106/09) hanno richiesto alle direzioni di aziende ed enti un notevole impegno di verifiche e controlli, di adeguamenti organizzativi, di informazione al personale, di gestione del controllo sanitario e di attribuzione di competenze e responsabilità a vari livelli per ridurre i rischi di incidenti e danni alla salute nei luoghi di lavoro. L'ottemperanza a tali normative ha richiesto un attivo lavoro di analisi e valutazione dei rischi da parte della dirigenza e dei tecnici, ed una conseguente opera di coinvolgimento, di sensibilizzazione e formazione sul campo di tutti gli operatori, stimolandoli a riconoscere e prevenire le situazioni di pericolo e danno, sicché un programma di sicurezza per i lavoratori è diventato anche un'opportunità di miglioramento della qualità del lavoro e della sicurezza dell'utenza.



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL - Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Administrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazzaro@lam-sangiorgio.it">sannazzaro@lam-sangiorgio.it</a>     | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

## DIVIETO DI FUMO

Viste le disposizioni dell'art. 51 del comma 5 della legge del 16/01/2003, n°3 e nel rispetto della salute di tutti gli Ospiti e degli operatori in tutta la Struttura Sanitaria è proibito fumare. Il personale amministrativo è stato formalmente incaricato di verificare che tale disposizione sia rispettata. In tutta la struttura sono stati appesi cartelli in merito alla normativa in vigore e le sanzioni per i contravventori.

## TUTELA DELLA PRIVACY

La Struttura ottempera ai requisiti come da D.Lgs. 196/2003. Codice in materia di tutela dei dati personali. Ai sensi di detto decreto all'atto dell'inserimento in trattamento l'utente firma un modulo che autorizza il Centro al trattamento dei dati personali esclusivamente per fini istituzionali.

### (Informativa Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003)

Gentile Signore/a, desideriamo informarla che il decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali (art. 2). Ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo predetto, Le forniamo quindi le seguenti informazioni: Il trattamento dei dati è inerente all'utilizzo degli stessi in ambito sanitario ed ha le seguenti finalità: prestazioni sanitarie di diagnosi e cura in regime ambulatoriale. Esso sarà effettuato unicamente con logiche e forme di organizzazione dei dati strettamente correlati agli obblighi, ai compiti, ed alle finalità di cui art. 1 e 2 del Decreto legislativo 196/2003 e secondo le modalità di trattamento indicate all'art. 11 del Decreto. Il trattamento di dati personali (art. 23) da parte di privati o di enti pubblici economici è ammesso solo con il consenso espresso dell'interessato. Il consenso può riguardare l'intero trattamento ovvero una o più operazioni dello stesso. Il consenso è validamente prestato solo se è espresso liberamente e specificamente in riferimento ad un trattamento chiaramente individuato, se è documentato per iscritto, e se sono state rese all'interessato le informazioni di cui all'articolo 13. Il consenso è manifestato in forma scritta quando il trattamento riguarda dati sensibili. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di trattare i dati personali; I dati personali idonei a rivelare lo stato di salute possono essere resi noti all'interessato o ai soggetti di cui all'articolo 82, comma 2, lettera a), da parte di esercenti le professioni sanitarie ed organismi sanitari, solo per il tramite di un medico designato dall'interessato o dal titolare. Il presente comma non si applica in riferimento ai dati personali forniti in precedenza dal medesimo interessato. Il titolare o il responsabile possono autorizzare per iscritto esercenti le professioni sanitarie diversi dai medici, che nell'esercizio dei propri compiti intrattengono rapporti diretti con i pazienti e sono incaricati di trattare dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, a rendere noti i medesimi dati all'interessato o ai soggetti di cui all'articolo 82, comma 2, lettera a). L'atto di incarico individua appropriate modalità e cautele rapportate al contesto nel quale è effettuato il trattamento di dati.



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it    |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it         | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: marelli@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: landriano@lam-sangiorgio.it                          |

- Titolare del trattamento dei dati è il Laboratorio Analisi Mediche San Giorgio nella persona del Direttore Generale Dott. Spartaco Mascherpa
- Responsabile del trattamento dei dati è il Dott. Spartaco Mascherpa

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. sopra citato La informiamo di quanto segue:

Il trattamento dei dati che intendiamo effettuare:

- riguarda le seguenti categorie di dati sensibili: dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale;
- ha le seguenti finalità: espletamento della diagnostica di laboratorio finalizzata alla tutela della sua incolumità fisica e della sua salute;
- sarà realizzato con logiche e forme di organizzazione dei dati strettamente correlate agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui gli artt. 1 e 2 della su citata norma, in particolare i dati sensibili vengono trattati dai seguenti soggetti:
  1. Front office in fase di accettazione, stampa e consegna referti/prescrizioni/documentazione clinica nonché archiviazione dei dati nei modi e nei tempi previsti dalla normativa vigente;
  2. Personale Sanitario in fase di erogazione delle prestazioni sanitarie;
- nell'ambito della soddisfazione della sua richiesta, il trattamento dei dati che La riguardano potrà essere effettuato, nel rispetto della vigente normativa, dall' A.S.L. per la corresponsione dei corrispettivi richiesti e da eventuali terzi per l'erogazione di prestazioni legate ai servizi offerti, con garanzie del rispetto delle norme a tutela della privacy equivalenti a quelle proprie del trattamento diretto. Il consenso al trattamento dei dati da Lei concesso pertanto si ritiene esteso anche a tale trattamento.
- il conferimento dei dati è di natura obbligatoria ed il loro mancato conferimento potrebbe comportare impossibilità, difficoltà o ritardi nell'espletamento delle indagini richieste; in relazione al trattamento Lei potrà esercitare presso le competenti sedi i diritti previsti dall'art. 7 del D. lgs. 196/03 di seguito riportato:

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazzaro@lam-sangiorgio.it">sannazzaro@lam-sangiorgio.it</a>     | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Art. 1 (Diritto alla protezione dei dati personali) 1. Chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano.

Art. 2 (Finalità) 1. Il presente testo unico, di seguito denominato "codice", garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. 2. Il trattamento dei dati personali è disciplinato assicurando un elevato livello di tutela dei diritti e delle libertà di cui al comma 1 nel rispetto dei principi di semplificazione, armonizzazione ed efficacia delle modalità previste per il loro esercizio da parte degli interessati, nonché per l'adempimento degli obblighi da parte dei titolari del trattamento.

TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI IN AMBITO SANITARIO Art. 75 (Ambito applicativo)

1. Il presente titolo disciplina il trattamento dei dati personali in ambito sanitario.

Art. 76 (Esercenti professioni sanitarie e organismi sanitari pubblici)

1. Gli esercenti le professioni sanitarie e gli organismi sanitari pubblici, anche nell'ambito di un'attività di rilevante interesse pubblico ai sensi dell'articolo 85, trattano i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute:

a) con il consenso dell'interessato e anche senza l'autorizzazione del Garante, se il trattamento riguarda dati e operazioni indispensabili per perseguire una finalità di tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato;

b) anche senza il consenso dell'interessato e previa autorizzazione del Garante, se la finalità di cui alla lettera a) riguarda un terzo o la collettività.

2. Nei casi di cui al comma 1 il consenso può essere prestato con le modalità semplificate di cui al capo II.

3. Nei casi di cui al comma 1 l'autorizzazione del Garante è rilasciata, salvi i casi di particolare urgenza, sentito il Consiglio superiore di sanità.

Art. 77 (Casi di semplificazione) Il presente capo individua modalità semplificate utilizzabili dai soggetti di cui al comma 2:



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Gesenio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: sangenesio@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: accursio@lam-sangiorgio.it    |
| <b>PPE Sannazzaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: sannazzaro@lam-sangiorgio.it         | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: sanmartino@lam-sangiorgio.it        | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091044 – Fax 0371 091049<br>Email: santangelo@lam-sangiorgio.it |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: marelli@lam-sangiorgio.it                               | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: vigevano@lam-sangiorgio.it | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: landriano@lam-sangiorgio.it                          |

- a) per informare l'interessato relativamente ai dati personali raccolti presso il medesimo interessato o presso terzi, ai sensi dell'articolo 13, commi 1 e 4;
- b) per manifestare il consenso al trattamento dei dati personali nei casi in cui ciò è richiesto ai sensi dell'articolo 76;
- c) per il trattamento dei dati personali. Le modalità semplificate di cui al comma 1 sono applicabili: a) dagli organismi sanitari pubblici; b) dagli altri organismi privati e dagli esercenti le professioni sanitarie; d) dagli altri soggetti pubblici indicati nell'articolo 80.

#### Art. 78 (Informativa del medico di medicina generale o del pediatra)

1. Il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta informano l'interessato relativamente al trattamento dei dati personali, in forma chiara e tale da rendere agevolmente comprensibili gli elementi indicati nell'articolo 13, comma 1.
2. L'informativa può essere fornita per il complessivo trattamento dei dati personali necessario per attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, svolte dal medico o dal pediatra a tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato, su richiesta dello stesso o di cui questi è informato in quanto effettuate nel suo interesse.
3. L'informativa può riguardare, altresì, dati personali eventualmente raccolti presso terzi, ed è fornita preferibilmente per iscritto, anche attraverso carte tascabili con eventuali allegati pieghevoli, includendo almeno gli elementi indicati dal Garante ai sensi dell'articolo 13, comma 3, eventualmente integrati anche oralmente in relazione a particolari caratteristiche del trattamento.
4. L'informativa, se non è diversamente specificato dal medico o dal pediatra, riguarda anche il trattamento di dati correlato a quello effettuato dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta, effettuato da un professionista o da altro soggetto, parimenti individuabile in base alla prestazione richiesta, che:
  - a) sostituisce temporaneamente il medico o il pediatra;
  - b) fornisce una prestazione specialistica su richiesta del medico e del pediatra;
  - c) può trattare lecitamente i dati nell'ambito di un'attività professionale prestata in forma associata;
  - d) fornisce farmaci prescritti;
  - e) comunica dati personali al medico o pediatra in conformità alla disciplina applicabile.
5. L'informativa resa ai sensi del presente articolo evidenzia analiticamente eventuali trattamenti di dati personali che presentano rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità dell'interessato, in particolare in caso di trattamenti effettuati:
  - a) per scopi scientifici, in conformità alle leggi e ai regolamenti, ponendo in particolare evidenza che il consenso, ove richiesto, è manifestato liberamente;
  - b) nell'ambito della tele assistenza o telemedicina;
  - c) per fornire altri beni o servizi all'interessato attraverso una rete di comunicazione elettronica.



Laboratorio Analisi Mediche

**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV - CF e P.IVA: 00834060188

Ente Unico SMeL – Autorizzato ed Accreditato

Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010

**SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 CSQ n. 9122SGIO**

PEC: [amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it](mailto:amministrazione@pec.laboratoriosangiorgio.it)

Sede Legale-Administrativa: San Genesio ed Uniti (PV)

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>U.O. San Genesio ed Uniti (PV)</b><br>Via San Riccardo Pampuri n.1<br>Tel 0382 580556 – Fax 0382 580531<br>Email: <a href="mailto:sangesio@lam-sangiorgio.it">sangesio@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Milano 2 Gioia</b><br>Via Melchiorre Gioia n.37<br>Tel 02 67079399<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>                               | <b>PPE Milano 1 Accursio</b><br>Via Gassendi - ang. P.le Accursio n.4<br>Tel 02 3271424 – Fax 02 3271626<br>Email: <a href="mailto:accursio@lam-sangiorgio.it">accursio@lam-sangiorgio.it</a>      |
| <b>PPE Sannazaro dè Burgondi (PV)</b><br>Via Albino Cei n.12<br>Tel 0382 998441 – Fax 0382 901726<br>Email: <a href="mailto:sannazaro@lam-sangiorgio.it">sannazaro@lam-sangiorgio.it</a>        | <b>PPE San Martino Siccomario (PV)</b><br>Via Turati n.28<br>Tel 0382 556973 – Fax 0382 490948<br>Email: <a href="mailto:sanmartino@lam-sangiorgio.it">sanmartino@lam-sangiorgio.it</a>      | <b>PPE Sant'Angelo Lodigiano (LO)</b><br>Largo Volontari VV.F. n.15<br>Tel. 0371 091048 – Fax 0371 091049<br>Email: <a href="mailto:santangelo@lam-sangiorgio.it">santangelo@lam-sangiorgio.it</a> |
| <b>PPE Pavia</b><br>Piazza E. Marelli n.4/5<br>Tel 0382 23674 – Fax 0382 300602<br>Email: <a href="mailto:marelli@lam-sangiorgio.it">marelli@lam-sangiorgio.it</a>                              | <b>PPE Vigevano (PV)</b><br>Via Mascagni n.41- ang. C.so Brodolini<br>Tel 0381 691945 – Fax 0381 699084<br>Email: <a href="mailto:vigevano@lam-sangiorgio.it">vigevano@lam-sangiorgio.it</a> | <b>PPE Landriano (PV)</b><br>Via Marconi n.18<br>Tel 0382 64690 – Fax 0382 613630<br>Email: <a href="mailto:landriano@lam-sangiorgio.it">landriano@lam-sangiorgio.it</a>                           |

## PREPARAZIONE ALL'ESAME

### Alimentazione prima del prelievo

Gli esami di laboratorio vanno eseguiti preferibilmente dopo digiuno di 12 ore.

Ciò è obbligatorio per le seguenti indagini:

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| Glicemia     | Trigliceridi        |
| Vitamina B12 | Acidi biliari       |
| Colesterolo  | Sideremia           |
| Insulina     | Anticorpi in genere |
| Acido folico | PSA                 |

Con la PROVA DA CARICO DI GLUCOSIO occorre che nei tre giorni precedenti siano presenti nella dieta almeno 200 grammi al giorno di carboidrati da assumere in qualsiasi momento della giornata. Alcuni fra gli alimenti più ricchi di carboidrati, in ordine decrescente di contenuto sono: zucchero, riso, miele, fette biscottate, cracker, grissini, pasta, semolino, pane, cioccolato al latte, marmellata, uva secca, fichi secchi, latte in polvere zuccherato, latte condensato, biscotti, ceci, lenticchie, fagioli, patate, piselli. Nel periodo di preparazione è necessario non sottoporsi ad esercizio fisico e a condizioni di stress diverse dal normale. La sera precedente l'esame restare digiuni dopo la cena. **Astenersi da caffè, fumo, alcool, anche durante la prova.** E' possibile bere acqua senza limitazioni.

Per le modalità di raccolta e conservazione dei campioni biologici attenersi alle indicazioni multilingue riportate nell'apposita sezione del website aziendale.