



Laboratorio Analisi Mediche  
**San Giorgio** SRL

Registro Imprese PV, CF e P. IVA 00834060188

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2008

Certificato n. 9122SGIO

# CARTA DEI SERVIZI

La Direzione Generale  
Dr. *Spartaco Mascherpa*

## CENNI STORICI

Il *Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO* è attivo nel settore delle analisi chimico-cliniche e microbiologiche dal 1974.

Nel 1998, in seguito al cambio di gestione, l'Organizzazione è stata totalmente rinnovata nelle infrastrutture, nella strumentazione analitica e nel personale.

Nel 2001 l'Ente sviluppa le proprie capacità operative effettuando una fusione a livello societario, incorporando il *Laboratorio Analisi Mediche* di Sannazzaro de' Burgondi e mantenendone in loco il laboratorio originario.

Nell'ottica di rafforzare la propria presenza sul territorio e di fornire migliori servizi all'utenza, nel 2004 l'Azienda acquisisce anche il *Laboratorio Analisi COS*, uno degli "storici" laboratori privati di Pavia, e ivi trasferisce la sede cittadina del laboratorio analisi.

Nel 2010 si concretizza l'unificazione dei due laboratori analisi presso la sede centrale di San Genesio ed Uniti.

Nel 2014 l'Azienda acquisisce il ramo di azienda del *Laboratorio Analisi Chimico Cliniche Accursio* in Milano, trasformando il laboratorio originario in un nuovo punto prelievi.

Al fine di implementare l'offerta dei servizi sanitari erogati e di migliorare l'attuale livello di accessibilità alle prestazioni di laboratorio, integrando così la rete diagnostica esistente sul territorio del Lodigiano e del Pavese, nel 2016 si realizzano due nuovi punti prelievi esterni nei Comuni di Sant'Angelo Lodigiano e Vigevano.

Attualmente la struttura dello SMEl è articolata in una Unità Operativa principale alla quale afferiscono un punto prelievi contiguo e sette punti prelievi esterni.

## MISSIONE

Il *Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO* si impegna a fornire un servizio di medicina di laboratorio del miglior livello qualitativo possibile in grado di soddisfare pienamente le esigenze esplicite ed implicite del Cliente.

## OBIETTIVI PER IL MIGLIORAMENTO

Il *Laboratorio Analisi Mediche SAN GIORGIO* intende garantire e migliorare la qualità dei servizi offerti attraverso:

- il continuo aggiornamento del proprio know-how tecnologico e professionale
- l'utilizzo estensivo della tecnologia informatica (ICT)
- l'adozione di processi analitici che forniscano risultati precisi ed attendibili e che riducano i tempi di disponibilità dei referti
- l'utilizzo di tecnologie che salvaguardino la salute degli operatori e dell'ambiente
- la partecipazione a programmi di controllo della qualità intralaboratorio (CQI) ed interlaboratorio (VEQ)
- il consolidamento del Sistema di Gestione Aziendale della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e l'aggiornamento della relativa certificazione
- la promozione e lo sviluppo di progetti di miglioramento continuo.

## TEMPI DI CONSEGNA DEI REFERTI

ESAMI ESEGUITI IN SEDE	TEMPI DI CONSEGNA
CHIMICA CLINICA	IN GIORNATA da Lunedì a Venerdì
PROTEINE SPECIFICHE	
COAGULAZIONE	
EMATOLOGIA	
MARKERS EPATITI	
MARKERS TUMORALI	
ORMONI TIROIDEI	
ORMONI FERTILITÀ	
DOSAGGIO FARMACI	
VIROLOGIA	
SIEROLOGIA	
AUTOIMMUNITÀ	1 SETTIMANA
MICROBIOLOGIA Urinocoltura	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24 ORE SE NEGATIVO</li><li>• 48 ORE SE POSITIVO con eventuale identificazione ed antibiogramma</li></ul>
MICROBIOLOGIA Esame colturale su tamponi vari	<ul style="list-style-type: none"><li>• 48 ORE SE NEGATIVO</li><li>• 72 ORE SE POSITIVO con eventuale identificazione ed antibiogramma</li></ul>
MICOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"><li>• 48 ORE SE NEGATIVO</li><li>• 72 ORE SE POSITIVO con eventuale identificazione ed antimicogramma</li></ul>
BIOLOGIA MOLECOLARE	2 SETTIMANE
CITOLOGIA	2 SETTIMANE
SPERMIOGRAMMA	2 GIORNI, ESEGUITO SU PRENOTAZIONE

***I tempi di refertazione sono indicativi e suscettibili di variazioni dovute a cause organizzative e/o tecniche.***

***I tempi di refertazione per gli esami inviati in service sono comunicati al momento dell'accettazione.***

***È attivo il servizio di refertazione on line (ROL): per conoscerne le modalità di attivazione potete chiedere informazioni ed assistenza ai nostri operatori.***

## AUTORIZZAZIONI

- Deliberazione ASL n. 287/DG del 28.07.2010 e ss.mm.ii.
- Iscrizione al Registro Regionale delle Strutture Accreditate: n. 754

## ACCREDITAMENTO

- SSR – Servizio Sanitario Regionale

## CONVENZIONI

- EUROP ASSISTANCE
- FABI
- FASDAC
- GBS - Generali
- INTER PARTNER
- EDENRED
- MAPFRE - Cattolica Assicurazioni
- MEDIC4ALL - Intesa San Paolo
- PREVIMEDICAL / METASALUTE
- UNISALUTE
- GRUPPO POSTE VITA

## MODALITÀ DI ACCESSO PRESSO I PUNTI PRELIEVI

### **Prestazioni erogate in regime di convenzione con il SSR**

Presentarsi all'accettazione muniti di:

- Prescrizione medica su impegnativa della Regione di appartenenza
- Tesserino sanitario o Carta Regionale dei Servizi
- Codice fiscale
- Documento di riconoscimento

### **Prestazioni erogate in regime di solvenza**

Presentarsi all'accettazione muniti di:

- Eventuale prescrizione medica
- Codice fiscale
- Documento di riconoscimento

### **Tariffario in vigore**

È in vigore il tariffario del SSR – Regione Lombardia comprensivo di eventuali esenzioni dal pagamento del ticket.

**Non è necessaria la prenotazione.**

**Per accedere al servizio di accettazione munirsi dell'apposito ticket disponibile all'ingresso di ogni sede.**

**Per le prestazioni erogate in regime di solvenza è attivo un servizio dedicato con priorità in fase di accettazione ed accesso alle sale prelievi.**

## ORGANIZZAZIONE

### **Sede Legale ed Amministrativa – San Genesio ed Uniti**

MASCHERPA SPARTACO	LEGALE RAPPRESENTANTE SMEL
--------------------	----------------------------

### **U.O. 1 (Laboratorio Analisi) – San Genesio ed Uniti**

SMEL – Laboratorio Generale di Base con sezioni specialistiche di:

Biochimica Clinica\_Tossicologia

Citogenetica\_Genetica Medica

Ematologia\_Emocoagulazione

Microbiologia\_Virologia

PESCI MARIA LUISA	DIRETTORE SANITARIO SMEL
LAVEZZOLI MASSIMO	DIRETTORE RESPONSABILE SMEL
TRIPODI PAOLA	VICE DIRETTORE RESPONSABILE SMEL
MURA GIOVANNA	DIRETTORE SEZ. Biochimica Clinica_Tossicologia
VERRI ANNALISA	DIRETTORE SEZ. Citogenetica_Genetica Medica
FRIGÉ LUISA BENVENUTA	DIRETTORE SEZ. Ematologia_Emocoagulazione
GIORONE ALESSANDRA	DIRETTORE SEZ. Microbiologia_Virologia

### **Punto prelievi contiguo – San Genesio ed Uniti**

TRECCANI ROSSANA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
------------------	-------------------------------

### **Punto prelievi esterno – Sannazzaro de' Burgondi**

CHIAPEDI ANNA MARIA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
---------------------	-------------------------------

### **Punto prelievi esterno – San Martino Siccomario**

ANSALDI MARIA CHIARA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
----------------------	-------------------------------

### **Punto prelievi esterno – Pavia**

BANDIERA CINZIA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
-----------------	-------------------------------

### **Punto prelievi esterno – Landriano**

ASCIONE MELANIA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
-----------------	-------------------------------

### **Punto prelievi esterno – Milano**

MATTAINI ANNALISA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
-------------------	-------------------------------

### **Punto prelievi esterno – Sant'Angelo Lodigiano**

GALLETTI LUCA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
---------------	-------------------------------

### **Punto prelievi esterno – Vigevano**

STRADA ANGELO MARIA	RESPONSABILE GESTIONE CLIENTI
---------------------	-------------------------------

**Nelle sale prelievi e per i servizi a domicilio è impiegato personale sanitario qualificato, in possesso dei titoli professionali abilitanti.**

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Il personale del settore Amministrazione è a disposizione per chiarimenti ed informazioni nei seguenti orari.

SEDE / RESPONSABILE	DA LUNEDÌ A VENERDÌ	SABATO
<b>San Genesio ed Uniti</b> TRECCANI ROSSANA	11 – 12	7,30 – 10
<b>Sannazzaro dé Burgondi</b> CHIAPEDI ANNA MARIA	11 – 12	7,30 – 9,30
<b>San Martino Siccomario</b> ANSALDI MARIA CHIARA	7 – 10	7,30 – 9,30
<b>Pavia</b> BANDIERA CINZIA	11 – 12	7,30 – 9,30
<b>Landriano</b> ASCIONE MELANIA	7,30 – 9,30	7,30 – 9,30
<b>Milano</b> MATTAINI ANNALISA	11 – 12	7,30 – 9,30
<b>Sant'Angelo Lodigiano</b> GALLETTI LUCA	11 – 12	7,30 – 9,30
<b>Vigevano</b> STRADA ANGELO MARIA	11 – 12	7,30 – 9,30

Il personale del settore Laboratorio Analisi è a disposizione per chiarimenti ed informazioni nei seguenti orari.

SEDE / RESPONSABILE	DA LUNEDÌ A VENERDÌ	SABATO
<b>San Genesio ed Uniti</b> LAVEZZOLI MASSIMO TRIPODI PAOLA	11 – 16	10 – 11

**Per suggerimenti o reclami scritti si prega di utilizzare gli appositi moduli disponibili presso gli sportelli del settore Amministrazione.**

## SAN GIORGIO ON LINE

SEDE LEGALE ED OPERATIVA	ARCHIVIO Referto On Line
sangesio@lam-sangiorgio.it	<a href="https://rol.lam-sangiorgio.it">https://rol.lam-sangiorgio.it</a>
<a href="http://www.laboratoriosangiorgio.it">www.laboratoriosangiorgio.it</a>	

SEDI	INDIRIZZO	ORARIO PRELIEVI CONSEGNA CAMPIONI	ORARIO RITIRO REFERTI
<b>San Genesio ed Uniti</b>	Via S. Riccardo Pampuri 1 Tel. 0382 580556 Fax 0382 580531	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10  sabato dalle 7,30 alle 10	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18  I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a sabato dalle 11 alle 12
<b>Sannazzaro dé Burgondi</b>	Via Albino Cei 12 Tel. 0382 998441 Fax 0382 901726	da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18  I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12
<b>San Martino Siccomario</b>	Via Turati 28 Tel. 0382 556973 Fax 0382 490948	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10  sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18  I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10
<b>Pavia</b>	Piazza Marelli 4/5 Tel. 0382 23674 Fax 0382 300602	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10  sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18  I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12
<b>Landriano</b>	Via Marconi 18 Tel. 0382 64690 Fax 0382 613630	da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18  I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 7,30 alle 9,30
<b>Milano</b>	Via Gassendi 4 ang. Piazzale Accursio Tel. 02 3271424 Fax 02 3271626	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10  sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18  I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12
<b>Sant'Angelo Lodigiano</b>	Largo Volontari VV.F. 15 Tel. 0371 091048 Fax 0371 091049	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10  sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18  I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12
<b>Vigevano</b>	Via Mascagni 41 ang. Corso Brodolini Tel. 0381 691945 Fax 0381 699084	da lunedì a venerdì dalle 7 alle 10  sabato dalle 7,30 alle 9,30	da lunedì a venerdì dalle 17 alle 18  I giorni successivi alla data indicata sul modulo per il ritiro del referto, da lunedì a venerdì dalle 11 alle 12

## PRELIEVI A DOMICILIO

Si effettuano prelievi a domicilio previa prenotazione con almeno 2 giorni di anticipo.